

국립국어원 2019-01-17

발간등록번호
11-1371028-000779-01

2019년 중앙행정기관 공공언어 진단

연구 책임자
이 상 신

2019. 12. 10.

제 출 문

국립국어원장 귀하

국립국어원과 체결한 연구용역 계약에 따라 ‘2019년 중앙행정기관 공공언어 진단’에 관한 연구 보고서를 작성하여 제출합니다.

■ 사업기간: 2019년 5월 ~ 2019년 12월

2019년 12월 10일

연구 책임자: 이상신(아주대학교 국어국문학과)

연구 기관 아주대학교 산학협력단

연구 책임자 이상신

공동 연구원 신종호, 조진수, 조하연

연구 보조원 김민지, 김승현, 이은영, 최은수, 최재은, 한세희

차 례

국문 초록	ii
Abstract	iii
I. 서 론	1
1. 연구 목적 및 범위	1
2. 연구 방법 및 추진 과정	4
II. 보도자료 진단	13
1. 정확성 영역의 평가 결과	13
2. 소통성 영역의 평가 결과	21
3. 평가 결과 요약 및 개선 방향	33
III. 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면 진단	43
1. 정부업무보고자료 평가 결과	43
2. 누리집 첫 화면 평가 결과	47
3. 평가 결과 요약 및 개선 방향	50
IV. 보고서 활용 방안 및 정책 제언	53
1. 보고서 활용 방안	53
2. 정책 제언	54
붙임	56
1. 진단 대상 보도자료 목록	56
2. 정부업무보고자료의 어려운 정책용어 목록	84
3. 누리집 첫 화면의 어려운 표현 목록	101

2019년 중앙행정기관 공공언어 진단

‘중앙행정기관 공공언어 진단’ 사업은 정부 부처의 공공언어 사용 실태를 점검하고 개선을 유도하여 바르고 정확한 국어사용 환경을 마련하는 데 목적이 있다. 이러한 목적에 따라 ‘2019년 중앙행정기관 공공언어 진단’ 사업은 그동안의 성과를 계승하고, 제기된 문제점들을 개선하며 진행되었다. 4회에 걸쳐 45개 중앙행정기관의 보도자료에 대한 진단을 실시하였고, 이들 기관의 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 언어 사용 실태를 각각 1회씩 점검하였다.

보도자료에 대한 진단은 정확성과 소통성으로 나누어 진행하였다. 정확성 평가에서는 보도자료의 표기와 표현이 관련 규정 및 어법에 맞게 작성되었는지에 대해 전문 인력으로 구성된 연구진에서 자체 검토하였다. 소통성 평가는 공공의 이익을 위한 정보 전달이 이해하기 쉽게 이루어졌는지에 대해 일반 시민과 전문가로 구성된 평가단이 진행하였다. 연구진은 소통성 평가단의 평가가 일관성 있게 진행되도록 적절한 평가 도구를 개발하여 지속적으로 관리하고 지원하였다.

정부업무보고자료와 누리집 첫 화면에 대한 진단은 2018년 18개 정부 부처에 대해 시범적으로 시행된 결과를 바탕으로 2019년에는 45개 중앙행정기관 전체로 확대되었다. 정부업무보고자료에 대해서는 정책용어들의 사용이 적절한지를 검토하였으며, 누리집 첫 화면에 대해서는 한자어, 외래어, 외국어, 로마자 등의 사용 양상을 점검하였다. 또한 개선이 필요한 용어들에 대해 적절한 대안어를 제안하여 각 부처에서 참고할 수 있도록 하였다.

2019년의 공공언어 진단에서는 각 부처의 공공언어 사용 수준을 높이는 데 역점을 두고 공정하고 객관적인 평가가 이루어지도록 노력하였다. 이를 위해 그동안 사용되었던 평가의 기준을 정련하고, 평가 과정을 일관성 있게 유지하였다. 진단 결과를 종합해 볼 때, 정부 부처들의 공공언어 사용 수준이 과거에 비해 전체적으로 향상된 것이 확인되었으며, 공공언어 사용의 개선을 위한 지속적인 사행 수행의 필요성도 검증되었다.

주제어: 공공언어, 보도자료, 정부업무보고자료, 누리집, 정확성, 소통성

Abstract

The 2019 Public Language Diagnosis of Central Administrative Agencies

The Public Language Diagnosis of Central Administrative Agencies aims to establish a correct and accurate language environment. For this purpose, the '2019 Public Language Diagnosis of Central Administrative Agencies was implemented last year but improved on some problems. The press releases of 45 central administrative agencies were diagnosed, and the status of language use of the government's activity reports and websites were checked. The diagnosis of press releases was conducted four times, and the diagnosis of the activity reports and the websites were conducted once.

Diagnosis of the press release was conducted by dividing it into evaluation of accuracy and evaluation of communication. In evaluating accuracy, a team of highly skilled researchers reviewed the presentation of press releases in accordance with relevant regulations and grammar. The evaluation of communication was conducted by an evaluation group composed of ordinary citizens and experts on whether the transfer of information was easy to understand. The researchers developed, continuously managed, and supported appropriate evaluation tools to ensure that the evaluation of communication team proceeded consistently.

The diagnosis of the government activity reports and home pages were expanded to all 45 central administrative agencies in 2019, based on the pilot results of 18 government departments in 2018. We reviewed the appropriateness of the use of policy terms for government activity reports, and examined the usage of Chinese, loanword, foreign language, and Roman characters for the first screen of the website. In addition, appropriate alternatives were proposed for terms that needed improvement so that each department could refer to them.

In 2019, public language diagnosis focused on improving the level of public language use, and tried to ensure fair and objective evaluation. To this end, the criteria used for evaluation were refined and the evaluation process was kept consistent. The results of the diagnosis have confirmed that the level of public language use by government departments has improved as a whole compared to the past, and the need for continuous meandering to improve public language use has been verified.

Key words: public language, press release, government activity report, home page, accuracy, communication

I. 서론

1. 연구 목적 및 범위

이 연구는 2019년 공공언어 사용 실태 조사를 통하여 국어 사용 환경의 문제점을 진단·분석함으로써 국어 사용 환경의 개선을 유도하는 데 목적이 있다. 공공언어에 대한 진단은 2010년 「공공언어 요건 정립 및 진단 기준 개발 연구」를 바탕으로 현재까지 지속적으로 시행되고 있는 사업이다. 이 연구에서는 그동안의 사업과의 연속성을 유지하되, 평가 기준을 일부 개선하여 진단의 객관성을 높이고, 진단 대상을 확대하여 시행하였다.

2019년 중앙행정기관 공공언어 진단 사업의 핵심 과제는 기존과 마찬가지로 중앙행정기관의 보도자료 정확성과 소통성의 영역에서 평가하고 개선안을 마련하는 것이다. 평가 대상 중앙행정기관은 전년도와 마찬가지로 전체 45개의 부, 처, 청 및 위원회이다. 이들 평가 기관들을 해당 기관의 특성에 따른 전문 용어의 사용 빈도를 고려하여 다시 세 개의 군으로 분류한 이전 연구의 틀을 계승하였다. 이와 함께 2019년 사업에서는 전년도에 시범 실시된 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 진단도 보도자료 진단과 마찬가지로 전체 45개 기관 모두를 대상으로 실시하게 되었다. 요컨대 이번 사업의 주요 과제는 다음과 같이 2018년 사업과 동일하나, 진단 대상이 일부 확대된 데 특성이 있다.

① 45개 중앙행정기관의 보도자료 진단

: 45개 기관별로 4건(기관 제출 2건, 연구진 선별 2건)의 보도자료를 수합하여 총 4회(5, 7, 9, 11월)에 걸쳐 보도자료의 정확성과 소통성을 평가·진단한다.

② 소통성의 평가와 진단을 위한 시민 평가단, 전문가 평가단 관리

: 온라인 설문 도구를 활용하여 보도자료의 소통성을 평가·진단하기 위하여 총 30명의 평가위원(시민 21명, 전문가 9명)을 선정하여 사전 교육을 실시하고, 이들의 평가 결과를 정리·분석한다.

③ 45개 중앙행정기관의 누리집 첫 화면과 업무보고자료 진단

: 중앙행정기관의 누리집 첫 화면 45건과 업무보고자료 45건을 대상으로 하여 어려운 용어 사용 정도를 진단한다. 누리집 첫 화면에 대해서는 원칙적으로 화면에 노출된 한자어, 외래어, 외국어, 로마자 등을 점검하며, 업무보고자료에 대해서는 정책용어에 해당하는 용어들만을 점검한다.

중앙행정기관의 공공언어 사용에 대한 진단에서는 평가의 공정성은 물론 연속성을 중요하게 고려할 필요가 있다. 공공언어 진단의 목적이 궁극적으로 공공언어 사용의 개선에 있으므로, 연구진은 평가 대상 기관에 정확한 평가 결과와 개선안을 제공하고, 각각의 기관은 제공된 결과와 개선

안을 반영하여 더 나은 공공언어를 사용하는 것이 이 사업이 추구하는 선순환적 구조이다. 이런 이유에서 매해 수행되는 사업이 공정성은 물론 연속성을 가질 필요가 있다. 2019년의 공공언어 진단 사업에서는 2018년까지의 사업 수행 방식을 계승하여 연속성을 확보하면서도, 좀 더 높은 수준의 공정성을 도모하기 위하여 구체적인 개별 과제의 수행에서 사업 진행에 다음과 같은 변화를 주었다.

구분	주요 변화 사항
<p style="text-align: center;">보도자료 진단</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정량적 평가의 엄밀성을 유지하되, 지나치게 전문적인 수준의 평가는 지양함. ◦ 보도자료의 개선을 유도한다는 취지에 부합하도록 미흡부처 개선안의 내용을 조정함.
<p style="text-align: center;">소통성 평가단 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소통성 평가단 중 시민 평가단의 인원을 2018년 총 18인에서 2019년 총 21인으로 증원함. ◦ 소통성 평가단의 일관된 평가를 유도하기 위하여 평가단 관리 담당 간사가 평가단과 수시로 연락하며 의견을 수렴하도록 함.
<p style="text-align: center;">정부업무보고자료 및 누리집 첫 화면 진단</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2018년의 시범 실시 결과를 바탕으로 45개 중앙행정기관 전체로 진단 대상을 확대함. ◦ 진단 대상의 특성을 고려하여, 업무 보고자료는 정책용어를 중심으로, 누리집 첫 화면은 고정적으로 노출되는 용어들을 중심으로 진단을 실시함.

먼저 보도자료 진단의 영역에서 정량적 평가의 엄밀성은 유지하되 지나치게 전문적이거나 지역적인 수준의 오류들을 지적하는 것은 지양하였다. 또한 진단 결과가 보도자료 담당자들에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록 이전까지 다소 기계적으로 서술되었던 미흡부처 개선안을 오류에 대한 설명과 개선 방안을 자세히 안내하는 방향으로 조정하였다.

소통성 평가단을 시민 평가단과 전문가 평가단으로 나누어 구성하는 기존의 틀은 유지하되, 시민 평가단의 수를 3인 증원하였다. 소통성 평가단은 집합 교육을 통해 평가 기준과 방식에 대해 충분한 안내를 받은 뒤 평가를 시작하도록 하였으며, 평가단 관리 담당 간사는 평가단과 수시 상담을 통해 일관된 평가를 수행할 수 있도록 지원하였다.

2018년의 시범 실시에 이어 2019년부터 전체 중앙행정기관을 대상으로 확대된 업무 보고자료와 누리집 첫 화면의 진단은 시범 실시 결과를 참고하여 진단의 내용과 방법을 보다 정교화하였다. 정부업무보고자료는 모든 어휘를 대상으로 하지 않고 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등 주요 정책 용어들만을 대상으로 하였다. 누리집 첫 화면은 노출되는 모든 표현들을 대상으로 하되 상위 기관이나 타기관에서 생산한 내용을 그대로 반영한 경우나 일시적으로 노출되는 어휘들은 진단 대상에

서 제외함으로써 기관 고유의 특성만을 평가하고자 하였다. 또한 평가 결과 적절하지 못한 언어 사용으로 진단된 경우 해당 표현들의 취지를 고려한 개선안을 제공함으로써 실질적인 변화를 도모하였다.

중앙행정기관의 공공언어에 대한 진단은 공공언어의 정확성과 소통성 등에 대한 공정하고 체계적인 평가를 통해 그동안 각 부처의 공공언어 수준을 높이는 데 크게 기여해왔다. 이 사업에 대한 각 기관의 관심과 기대가 적지 않고, 각 기관의 담당자들은 평가의 결과를 적극적으로 보도자료 작성 등 공공언어 사용에 반영해 왔다. 이에 따라 공공언어 진단 사업은 그동안의 성과를 반영하여 새로운 목표와 과제를 발굴해야 하는 시점에 이른 것으로 보인다. 2019년의 공공언어 진단 사업은 기존의 성과를 좀 더 체계적으로 반영하는 한편 공공언어 진단 사업의 수준을 높이기 위한 기초 자료를 마련하는 것을 목표로 진행되었다.

2. 연구 방법 및 추진 과정

이 절에서는 2019년 공공언어 진단 사업의 연구 방법과 추진 과정을 진단 대상에 따라 소개하고자 한다. 이에 먼저 ‘보도자료’의 진단 대상과 방법 등을 소개하고, 이어 ‘정부업무보고자료’와 ‘누리집 첫 화면’의 진단 등을 차례로 설명하기로 한다.

1) 보도자료 진단

(1) 진단 대상

보도자료 진단의 대상은 총 45개의 중앙행정기관이 작성한 보도자료들을 대상으로 하며, 각 평가 시기별로 기관 제출 2건, 연구진 선정 2건을 수합하여 마련하였다. 각 기관별로 매회 4건의 보도자료가 평가 대상이 되므로, 평가 시기별 총진단 대상 자료는 45개 기관의 보도자료 180건이다. 보도자료에 대해 5월, 7월, 9월, 11월 등 연간 총 4회의 진단이 이루어지므로 진단 대상이 되는 자료는 모두 720건이 된다.

평가 대상인 45개의 중앙행정기관은 기존 사업에서와 마찬가지로 다음의 세 군으로 분류하여 평가를 진행하였다. 전체 기관들을 세 군으로 분류하는 것은 각 기관의 특성, 특히 전문성을 고려하여 기관 고유의 업무 특성에 따라 유리하거나 불리하지 않도록 배려하기 위한 것이다. 군별 분류는 2017년 정부 부처 조정 이후 사용되었던 분류를 연속적으로 활용하여 사업의 일관성이 유지되도록 하였다.

구분	해당 기관
가군 (15개)	국가인권위원회, 국민권익위원회, 기상청, 농촌진흥청, 문화재청, 문화체육관광부, 법제처, 병무청, 산림청, 새만금개발청, 소방청, 여성가족부, 통일부, 해양경찰청, 행정중심복합도시건설청
나군 (15개)	경찰청, 공정거래위원회, 국가보훈처, 국방부, 국세청, 대검찰청, 방위사업청, 법무부, 보건복지부, 식품의약품안전처, 인사혁신처, 조달청, 해양수산부, 행정안전부, 환경부
다군 (15개)	고용노동부, 교육부, 관세청, 국토교통부, 금융위원회, 기획재정부, 농림축산식품부, 과학기술정보통신부, 방송통신위원회, 산업통상자원부, 원자력안전위원회, 외교부, 중소벤처기업부, 통계청, 특허청

(2) 평가 일정 및 진행 경과

평가는 5월, 7월, 9월, 11월에 진행되며, 각각의 평가월 이전까지 생산된 보도자료들을 대상으로 하였다. 이에 따라 5월 평가는 평가 이전 4개월간의 보도자료를 대상으로 하고, 7월 이후의 평가는 이전 2개월간의 보도자료를 대상으로 하였다.

매회 평가 대상 보도자료의 수합은 해당 월 5일을 전후로 완료되며 이후 자료의 목록을 정리한 이후 정확성 평가와 소통성 평가를 본격적으로 진행하였다. 평가 일정과 대상, 추진 경과를 요약하여 제시하면 다음과 같다.

구분	평가 대상	평가 기간
5월 평가	1~4월 중 생산된 보도자료	5월~6월
7월 평가	5~6월 중 생산된 보도자료	7월~8월
9월 평가	7~8월 중 생산된 보도자료	9월~10월
11월 평가	9~10월 중 생산된 보도자료	11월~12월

(3) 보도자료 선별 기준 및 목록

평가 대상 보도자료는 각 기관별 총 4건으로, 기관 제출 2건, 연구진 선별 2건으로 하였다. 기관의 사정으로 보도자료를 제출하지 못한 경우에는 국립국어원과 연구진이 협의하여 선별 자료로 제출 자료를 대체하였다.

보도자료의 선정이 평가 결과에 직접적으로 영향을 미치게 되므로, 보도자료의 선별에는 각별한 주의가 필요하다. 이에 연구진은 국립국어원과의 긴밀한 협의를 바탕으로 다음과 같은 평가 대상 보도자료의 세부적인 선별 기준을 마련하였다.

- ① 진단의 대상이 되는 보도자료의 생산 시기는 평가 월 이전으로 한정한다.
- ② 평가 대상 중앙행정기관은 평가 주기에 맞추어 2개의 보도자료를 제출하고, 연구진은 2개의 보도자료를 선별한다. 평가 대상 기관의 사정으로 기관이 보도자료를 제출하지 못한 경우에는 국립국어원과 협의하여 연구진이 추가로 평가 대상 보도자료를 선정한다.
- ③ 해당 행정기관이 직접 생산한 보도자료만을 선정한다.
- ④ 보도자료의 분량은 첨부 파일을 제외한 본 내용이 A4 1매 이상 3매 이내인 것으로 한정한다. 단, 해당 기간 중 게시된 보도자료의 수가 적을 경우에는 3매 이상의 보도자료도 허용한다.
- ⑤ 첨부 파일로 제시된 피디에프(PDF) 형태의 보도자료는 한글 파일(.hwp) 형태로 변환하지 않고, 피디에프(PDF) 파일 그대로를 수집한다.
- ⑥ 대국민 정보 공개 및 정책 안내의 성격을 띠는 보도자료를 선정하는 것을 원칙으로 하며, 기관 홍보나 기관 해명(입장 표명)의 목적이 과도한 경우에는 선정하지 않도록 한다.
- ⑦ 다른 조건이 비슷할 경우, 자료의 영향력을 고려하여 조회 수가 높은 보도자료를 우선적으로

수집한다. 보도자료 선정의 우선순위는 내용이나 형식이 유사할 경우, ‘분량’, ‘조회 수’, ‘시기(최근)’의 순에 따른다.

⑧ 해당 행정기관의 누리집에 대국민용으로 공개된 것들만을 수집한다.

위와 같은 기준으로 선정된 평가 대상 보도자료들에 고유 번호를 부여하여 기관명, 기관번호, 자료 구분(제출, 선별), 보도자료 제목, 생산일자, 작성 부서, 쪽수, 음절수 등의 정보와 함께 전체 평가 대상 목록을 마련하였다.

(4) 보도자료 진단 과정

보도자료의 진단은 정확성과 소통성의 두 영역으로 나누어 진행하였다. 정확성 진단은 연구진이 담당하며, 소통성 진단은 시민과 전문가로 구성된 별도의 평가단이 시행하였다. 연구진은 소통성 평가단의 운영을 담당하였다. 정확성과 소통성의 진단 기준과 절차를 소개하면 다음과 같다.

① 정확성 진단

가. 진단 기준

정확성 진단의 평가 세부 항목은 국립국어원과 협의를 통해 2018년의 기준과 동일하게 운영하였다. 평가 항목은 크게 ‘표기의 정확성’, ‘표현의 정확성’ 등으로 나누고, 이들을 각기 두 개의 세부 항목으로 나누어 총 4개 항목을 평가하였다.

1. 표기의 정확성	1.1. 한글 맞춤법 및 표준어 규정을 지켰는가?
	1.2. 외래어 및 로마자 표기법을 지켰는가?
2. 표현의 정확성	2.1. 어휘를 의미에 맞게 선택하였는가?
	2.2. 문장을 어법에 맞게 사용하였는가?

“2.2. 문장을 어법에 맞게 사용하였는가?”는 정확성 부분의 평가에서 가장 많은 오류가 발견되는 항목으로 체계적인 진단이 요구되는 부분이다. 이에 연구진은 국립국어원과의 협의를 통해 기존의 분류를 개선한 다음과 같은 세부 항목을 마련하였다.

① 중복 오류	- 반복 표현(단어·어구·문장 등) - 중의적 표현 - 불필요한 성분 삽입
② 접속 오류	- 대등하지 않은 접속 - 부적절한 접속사 사용
③ 호응 오류	- 목적어와 서술어의 호응 오류

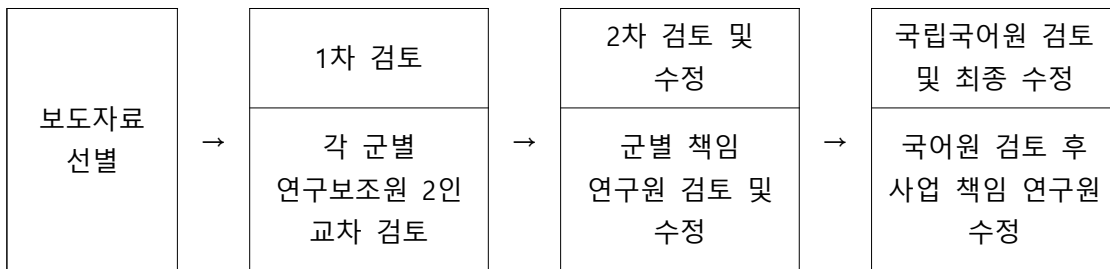
	<ul style="list-style-type: none"> - 주어와 서술어의 호응 오류 - 기타 문장 성분 간 호응 오류
④ 구성 어순 오류	<ul style="list-style-type: none"> - 조사 사용의 오류 - 수식어와 피수식어의 위치 오류 - 부적절한 연결어미 사용 - 번역투 표현(과도한 피·사동 표현)
⑤ 생략	<ul style="list-style-type: none"> - 문장 성분 생략 (주어·목적어·보어·서술어·부사어 등) - 조사 생략 - 활용형의 잘못된 생략

위의 기준에 따라 정확성 수준을 정량적으로 평가하되, 보도자료의 분량에 따른 차이를 고려하기 위해 정량 점수를 보도자료의 분량(글자수)을 고려하여 환산하였다. 한 자료에서 동일한 오류가 반복되는 경우 복수로 처리하지 않고 1건으로 처리하였고, 띄어쓰기의 오류는 2018년 사업과 마찬가지로 평가에 반영하지 않기로 하였다.

나. 진단 절차

정확성 진단의 핵심은 객관성과 공정성에 있다. 이에 다음과 같은 체계적인 절차를 통해 객관성과 공정성을 확보하고자 하였다. 보도자료의 수합 이후 각 각 보도자료들은 2차에 걸친 연구진의 검토를 통해 평가된다.

1차 검토는 각 군별로 2인의 연구보조원이 각기 개별적으로 평가하도록 하였고, 2인의 평가 결과를 종합한 내용에 대해 군별 책임 연구원들이 검토와 수정을 진행하였다. 또한 이와 같은 과정을 통해 진단된 내용을 국립국어원의 검토를 받도록 하였으며, 책임 연구원이 국립국어원의 검토 내용을 반영하여 최종적으로 평가 결과를 마련하였다.



책임 연구원의 최종 검토로 확정된 평가 결과는 오류의 개수에 따라 정량화하였다. ‘한글 맞춤법 및 표준어 규정’, ‘외래어 및 로마자 표기법’ 등 표기의 정확성과 관련된 오류에 대해서는 음절수 1,000을 기준으로 하여 오류 1개에 0.5점을 감점하였고, ‘어휘의 의미’, ‘어법에 맞는 문장’과 관련된 오류에 대해서는 마찬가지로 음절수 1,000을 기준으로 하여 오류 1개에 1점을 감점하였다.

정확성 평가 점수를 전체 평가의 20%로 반영한다는 원칙에 따라 정확성 평가의 만점을 20점으로 하였다.

② 소통성 진단

가. 진단 기준

소통성 평가는 평가의 연속성을 확보하기 위해 국립국어원과 협의하여 2018년 평가 항목들을 그대로 유지하였다. 시민 평가단과 전문가 평가단은 동일한 항목들에 대해 평가를 진행하게 되며, 평가 항목의 구성과 답변 방식은 다음과 같다.

평가 항목	평가 방식
1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	1점(미흡)~5점(우수) 중 선택
2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	
3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	
4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	
5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	1점(미흡)~5점(우수) 중 선택 + 해당 표현 입력
6. 이해하기 어려운 외래어나 한자어가 있으면 모두 적어 주십시오.	해당 표현 입력
총평	긍정적인 부분, 부정적인 부분 각각 입력

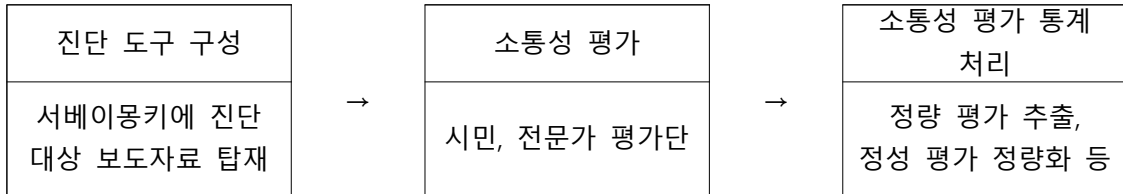
1에서 5번 항목까지는 리커트 척도에 의해 정량화된 수치를 평가에 활용하고, 6번 항목의 이해하기 어려운 외래어나 한자어에 대한 평가 결과는 별도의 처리 과정을 거쳐 전체 소통성 평가 점수에서 감점하는 것으로 반영하였다. 이해하기 어려운 표현에 대한 평가는 평가자의 주관성에 영향을 받을 가능성이 없지 않으므로, 2인 이상의 평가자가 공통으로 지적한 것들만을 반영하였다. 평가자 2명 이상이 중복 응답한 단어의 빈도가 0일 경우 감점하지 않고, 1~2개의 중복 응답에 대해서는 1점, 3개 이상의 중복 응답에 대해서는 2점을 감점하였다.

나. 진단 절차

소통성 진단은 온라인 도구를 활용하여 진행되었다. 2018년 활용되었던 통계 전문 도구인 ‘서베이몽키’ 프로그램을 평가단의 편의성을 고려하여 계속 활용하였다. 연구진은 최초 평가 개시 전 실시된 시민 평가단 집합 교육에서 서베이몽키 프로그램을 시연하여 평가단의 프로그램 사용에 어려

움이 없는지를 점검하였다.

평가 월 5일 전후 평가 대상 보도자료의 목록이 확정된 직후 연구진은 진단 도구인 서베이몽키에 진단 대상 보도자료를 탑재하여 최대한 빠른 시일 안에 소통성 평가단이 평가를 시작할 수 있도록 준비하였다. 소통성 평가단은 연구진으로부터 평가 개시 안내를 받은 직후 10일 동안 평가를 진행하고, 연구진은 그 결과를 정량화하였다. 소통성 진단의 절차를 도식화하면 다음과 같다.



소통성 평가단은 각 군별로 시민 7인, 전문가(학계, 언론계, 홍보계) 3인으로 구성하였으며, 같은 구성원이 동일한 군을 계속 평가함으로써 발생할 수 있는 문제를 예방하기 위해 평가마다 평가단을 순환하여 배치하였다.

2) 정부업무보고자료 진단

정부업무보고자료는 각 부처별로 업무의 진행 사항과 추진 결과를 상부에 보고하기 위하여 작성된 문서를 일컫는 것으로 업무의 핵심 내용을 명료하게 드러내고, 주요 업무의 진행 상황을 구체적으로 제시한다. 중앙행정기관들은 연간 업무보고 자료를 통해 새해의 업무 추진 계획을 구체적으로 작성하여 보고하는데, 이 문서들은 각 부처의 누리집에 게시되어 일반 국민들도 쉽게 확인할 수 있게 되어 있다.

2018년 공공언어 진단 사업에서는 정부업무보고자료의 다음과 같은 세 가지 특성을 근거로 하여 18개 정부기관을 선정하여 시범적으로 평가를 진행하였다.¹⁾

- ① 정부의 업무보고 자료는 정부 및 각 기관의 정책 추진과 관련이 있기에 공식성과 공공성을 갖는다.
- ② 정부의 업무보고 자료는 정부 기관 간 정보 공유로 업무 추진의 효율성을 높이는 데 도움을 준다.
- ③ 정부의 업무보고 자료는 정부 정책에 대한 국민의 신뢰를 높일 수 있다.

위와 같은 특성을 고려할 때 정부업무보고자료가 국민과 정부 기관의 소통 통로로 기능하는 것으로 볼 수 있어 2018년 사업에서는 주로 소통성의 측면에 중점을 두고 과도하게 어렵거나 불필요한 표현들을 중점적으로 점검하였다. 2019년 공공언어 진단 사업에서는 45개 정부부처 모두로

1) 김미선 외, 『2018년 중앙행정기관 공공언어 진단』, 국립국어원, 415쪽.

진단 대상을 확장하였다. 2018년의 시범 진단을 참고하되, 진단 대상을 정부업무보고자료의 정책 용어로 한정하고, 구체적으로는 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등을 점검하였다.

(1) 진단 대상 및 진단 절차

2019년 정부업무보고자료 진단은 각 기관의 업무보고 자료에 사용된 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등 네 가지 항목을 대상으로 진행하였다. 연구진은 보도자료 진단에서 사용된 중앙행정 기관의 군별 분류에 따라 45개 중앙행정기관의 2019년 업무보고 자료를 구분하고, 모두 3단계의 검토를 진행하였다. 1차 검토에서는 각 군별로 2인의 연구보조원이 각 업무보고 자료의 정책용어 목록을 작성하고, 교차 검토를 통해 어려운 정책용어 후보를 선정하였다. 2차 검토에서는 각 군별 책임 연구원이 어려운 정책용어의 후보로 선정된 대상들에 대해 검토하고, 이를 국립국어원 검토 용으로 제출하였다. 이후 국립국어원의 검토를 반영하여 책임연구원이 최종적으로 선정된 어려운 정책용어의 목록을 작성하였다.

업무보고자료 수집		1차 검토		2차 검토		국립국어원 검토 및 최종 수정
2019년 업무보고자료 45건	→	정책용어 목록화, 각 군별로 2인의 연구보조원이 교차 검토 진행	→	각 군별 책임 연구원 검토 및 수정	→	국립국어원 검토, 책임연구원 최종 수정

(2) 진단 기준

어려운 정책용어의 진단은 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등을 대상으로 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자 등의 항목으로 구분하여 평가하였다. 어려운 정책용어의 진단 기준은 국립국어원과 협의를 통해 다음과 같은 기준을 마련하였다. 누리집 첫 화면의 진단 기준과 동일하게 적용하였다.

구분	검토 방식
어려운 한자어	1) 복수의 연구진이 어려운 것으로 공통 지적한 것을 검토 대상으로 함. 2) 1)의 대상어들 중 한국어기초사전에 등재되지 않은 경우 어려운 한자어로 간주함. (* 복수의 연구진이 어려운 한자어로 공통 지적한 것들을 대상으로 하므로, '한국어기초사전'에 등재되지 않은 경우 어려운 한자어로 간주할 수 있음.) 3) 1)의 대상어들 중 순화어가 있는 경우(다듬은 말, 알기 쉬운 행정 용어) 어려운 한자어로 간주함. (* 순화어가 있다는 것은 적절하지 않은 면이 있음이 전제되므로 어려운

	한자어로 간주할 수 있음.) 4) 2), 3)에 모두 해당하는 경우 중복 감점하지 않음.
어려운 외래어	1) 표준국어대사전에 등재된 외래어 모두를 검토 대상으로 함. 2) 1)의 대상어들 중 한국어기초사전에 등재되지 않은 경우 어려운 외래어로 간주함. 3) 1)의 대상어들 중 순화어가 있는 경우(다듬은 말, 알기 쉬운 행정 용어) 어려운 외래어로 간주함. 4) 1)의 대상어들 중 2), 3)에 해당하지 않는 것들은 대체 어휘가 없는 부득이한 사용으로 보아 감점하지 않음.
외국어	1) 표준국어대사전에 등재되지 않은 단어는 모두 외국어로 간주함.
외국문자	1) 한국어 표기 없이 외국문자로만 표기된 것은 모두 대상으로 함. 2) 한국어가 우선 표기된 이후 괄호 안에 외국문자(약자)가 표기된 경우 감점하지 않음.

3) 누리집 첫 화면 진단

공공기관의 누리집은 각 기관의 정책과 소식을 국민에게 원활하게 전달하기 위하여 만들어진 것으로 누구나 쉽게 접근할 수 있는 중요한 소통 도구이다. 이런 이유에서 공공기관의 누리집은 누구나 쉽게 이해할 수 있는 언어로 작성되는 것이 바람직하다. 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 사업에서는 앞서 소개한 정부업무보고자료와 마찬가지로 정부 내 18개 기관의 누리집 첫 화면을 대상으로 어려운 용어가 사용 수준을 진단하였다. 2019년 사업에서는, 2018년 시범적으로 시행된 누리집 첫 화면에 대한 진단을 45개 기관 전체로 확대하였다.

(1) 진단 대상 및 진단 절차

누리집 첫 화면 검토는 원칙적으로 화면에 보이는 모든 문자를 대상으로 하였다. 그러나 외부 기관에서 생산된 내용을 인용한 것으로 해당 기관에서 생산한 내용으로 볼 수 없는 경우는 제외하여 각 기관들이 평가에 불이익을 당하지 않도록 배려하였다. 누리집 첫 화면의 진단은 위의 대상에 대하여 다음과 같은 절차로 진행되었다.

누리집 첫 화면 수집		1차 검토		2차 검토		국어원 검토 및 최종 수정
동일 시간대 각 기관의 누리집 첫 화면 확보	→	각 군별로 2인의 연구보조원이 교차 검토 진행	→	각 군별 책임 연구원 검토 및 수정	→	국립국어원 검토, 책임연구원 최종 수정

먼저 동일한 시간대에 각 기관의 누리집 첫 화면 자료를 확보하여 평가의 공정성을 확보하였다. 이미 누리집 평가에 대해 각 기관에 공지된 바 있으므로, 평가가 예고된 월의 특정 일의 업무 시간 이후 모든 기관의 누리집 화면을 확보하였다. 이렇게 확보된 누리집 첫 화면에 보이는 모든 문자를 대상으로 사용된 어휘의 전체의 목록을 작성하고, 각 군별로 2인의 연구보조원이 어려운 어휘들의 후보를 정해진 기준에 따라 선정하였다. 2차 검토에서는 각 군별 책임 연구원이 후보로 선정된 어휘들을 다시 검토, 수정하여 국립국어원에 목록을 제출하였다. 최종적으로 책임 연구원은 국립국어원의 검토 결과를 반영한 최종 목록을 작성하였다.

(2) 진단 기준

어려운 용어의 진단은 정부업무보고자료와 마찬가지로 국민과의 소통성에 초점을 두어 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자 등의 항목으로 구분하여 진행하였으며, 구체적인 진단 기준은 정부업무 보고자료에서 사용된 것과 같기에 다시 소개하지 않는다.

누리집의 특성상 첫 화면에는 각 기관에서 제시한 것과 타 기관에서 작성된 내용이 혼합되어 있다. 타 기관에서 작성한 내용을 소개해야 하는 경우가 있기 때문이다. 이런 경우 해당 기관의 잘못이라 하기 어려우므로 제외하는 것이 바람직하다고 보았다. 1차 검토에서는 우선 사용된 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자 전체를 대상으로 정해진 진단 기준에 따라 후보 목록을 작성하고, 2차 검토에서 후보 목록을 대상으로 심층적인 검토를 진행함으로써 좀 더 실효성 있는 진단이 되도록 하였다.

II. 보도자료 진단

1. 정확성 영역의 평가 결과

1) 정확성 평가 결과 개요

정확성 평가는 보도자료의 표기(한글 맞춤법 및 표준어 규정, 외래어 및 로마자 표기법)와 표현(어휘의 의미, 어법에 맞는 문장)이 관련 규정 및 어법에 맞게 작성되었는지를 검토하는 것을 내용으로 한다. 각각의 보도자료에서 표기와 표현이 잘못된 경우를 파악하여 감점하는 방식으로 진행하였으며, 총 20점 만점으로 진단하였다.

5월, 7월, 9월, 11월 총 4번에 걸쳐 각 기관별 4개의 보도자료를 대상으로 평가를 실시한 결과 전체 45개 기관의 정확성 평가 평균은 19.31점이며, 표준편차는 0.41이었다. 군별 평균은 가군 19.02, 나군 19.47, 다군 19.44이고, 군별 표준편차는 가군 0.53, 나군 0.22, 다군 0.26로 군별 정확성 평가 점수의 차이는 거의 없는 것으로 나타났다. 전체 정확성 평가 점수의 평균값과 군별 기관들의 순위는 아래와 같다.

모듬	기관명	5월	7월	9월	11월	평균	순위
가군	국가인권위원회	18.56	19.38	19.56	19.40	19.23	6
	국민권익위원회	18.72	18.80	19.57	19.77	19.21	7
	기상청	16.89	19.11	19.26	19.83	18.77	13
	농촌진흥청	18.16	18.67	19.93	19.59	19.09	8
	문화재청	18.01	19.20	19.63	19.34	19.04	9
	문화체육관광부	18.54	19.81	19.94	19.84	19.53	2
	법제처	18.39	18.52	19.21	19.01	18.78	12
	병무청	18.78	18.82	19.65	19.67	19.23	5
	산림청	18.83	18.40	19.39	19.40	19.01	10
	새만금개발청	19.50	19.76	19.82	19.72	19.70	1
	소방청	17.34	19.70	19.13	19.13	18.82	11
	여성가족부	18.77	19.67	19.36	19.85	19.41	4
	통일부	19.06	19.68	19.55	19.84	19.53	3
	해양경찰청	15.26	17.90	18.14	19.05	17.59	15
	행정중심복합도시건설청	16.80	18.76	18.72	19.23	18.38	14

나군	경찰청	18.82	19.38	19.84	19.49	19.38	8
	공정거래위원회	19.34	19.57	19.61	20.00	19.63	6
	국가보훈처	19.12	18.87	19.33	19.60	19.23	13
	국방부	18.46	19.17	19.64	19.80	19.27	12
	국세청	19.15	19.73	19.90	19.82	19.65	4
	대검찰청	19.59	19.83	19.92	19.90	19.81	1
	방위사업청	18.95	19.72	19.87	20.00	19.63	5
	법무부	19.04	19.03	19.42	19.59	19.27	11
	보건복지부	19.56	19.11	19.19	19.41	19.32	10
	식품의약품안전처	19.12	19.66	19.05	19.59	19.35	9
	인사혁신처	19.43	19.38	19.23	18.83	19.22	14
	조달청	19.61	19.07	19.38	18.72	19.19	15
	해양수산부	19.86	19.54	20.00	19.79	19.80	2
	행정안전부	19.18	19.70	20.00	19.84	19.68	3
	환경부	19.48	19.75	19.29	19.68	19.55	7
다군	고용노동부	20.00	19.64	20.00	19.88	19.88	1
	교육부	19.22	19.59	19.57	20.00	19.60	5
	관세청	19.32	19.80	19.82	19.31	19.56	6
	국토교통부	19.04	19.35	19.08	19.20	19.17	14
	금융위원회	19.72	19.50	20.00	19.79	19.75	3
	기획재정부	18.59	19.34	19.65	19.56	19.29	9
	농림축산식품부	19.13	19.14	19.50	19.50	19.32	8
	과학기술정보통신부	17.59	19.50	19.85	20.00	19.24	11
	방송통신위원회	18.53	19.34	19.73	19.40	19.25	10
	산업통상자원부	18.83	19.17	19.50	19.41	19.23	13
	원자력안전위원회	18.88	19.45	20.00	19.79	19.53	7
	외교부	19.64	20.00	19.76	20.00	19.85	2
	중소벤처기업부	19.57	19.77	19.75	19.45	19.64	4
	통계청	18.71	18.72	19.68	19.83	19.23	12
	특허청	18.85	19.01	19.26	19.09	19.05	15

2) 정확성 평가 결과의 세부 분석

(1) 정확성 평가의 항목별 분석 결과

정확성 평가는 ‘맞춤법 및 표준어’, ‘외래어 및 로마자 표기’, ‘어휘의 의미’, ‘어법에 맞는 문장’ 등 모두 네 개의 하위 항목에 대해 이루어졌다. 정확성 평가 결과의 이해를 위해 먼저 정확성 평가 항목의 전체 오류 빈도를 제시하고, 기관별 현황과 가장 빈번하게 오류가 발견된 하위 항목에 대한 분석 결과를 소개하기로 한다.

① 정확성 평가 항목의 전체 오류 빈도

정확성 평가 항목별로 발견된 오류의 빈도를 정리하면 다음과 같다. 작년에 비해 변화된 정도를 확인할 수 있도록 2018년의 평가 결과도 함께 정리하였다.

평가 항목	구분	보도자료 수	최솟값	최댓값	합계
맞춤법 및 표준어	2019년	720	0	2	51
	2018년	720	0	5	153
외래어 및 로마자 표기	2019년	720	0	1	4
	2018년	720	0	3	35
어휘의 의미	2019년	720	0	3	68
	2018년	720	0	5	140
어법에 맞는 문장	2019년	720	0	11	708
	2018년	720	0	14	1,507

총 720건의 보도자료에서 가장 많은 오류가 발견된 것은 ‘어법에 맞는 문장’으로 708건의 오류가 발견되었다. 68건의 오류가 발견된 ‘어휘의 의미’ 항목과 51건의 오류가 발견된 ‘맞춤법 및 표준어’ 항목이 그다음을 이었다. ‘외래어 및 로마자 표기’ 항목은 전체 720건 중에서 모두 4번이 발견되어 오류가 거의 나타나지 않은 것으로 확인되었다.

하나의 보도자료 내에서 가장 많은 오류가 나타난 숫자를 확인해 본 결과 ‘어법에 맞는 문장’ 이외의 항목에서는 3회 이하로 나타났으나, ‘어법에 맞는 문장’ 항목에서는 하나의 보도자료에서 무려 11건의 오류가 발견되기도 하였다. 그러나 위의 표에서 확인할 수 있듯이 2018년 진단 결과와 비교할 때, 전체적으로 정확성의 수준은 상당히 향상된 것으로 평가할 수 있다.

② 기관별 정확성 평가 하위 항목 오류 개수

전체적으로 보도자료의 정확성 수준이 2018년에 비해 향상되기는 하였지만, 기관별로 평가 결과를 살펴보면 다소간의 차이와 문제점을 발견할 수 있다. 먼저 기관별 현황을 소개하면 다음과 같다.

모듬	기관명	맞춤법 및 표준어	외래어 및 로마자 표기	어휘의 의미	어법에 맞는 문장
가군	국가인권위원회	5	0	5	15
	국민권익위원회	3	0	2	21
	기상청	3	0	4	22
	농촌진흥청	2	0	2	20
	문화재청	0	0	0	27
	문화체육관광부	1	0	2	14
	법제처	1	1	2	33
	병무청	1	0	3	14
	산림청	3	0	2	19
	새만금개발청	1	0	0	7
	소방청	2	0	2	26
	여성가족부	1	0	0	19
	통일부	0	0	0	11
	해양경찰청	1	0	1	44
	행정중심복합도시건설청	0	0	2	39
나군	경찰청	1	0	2	12
	공정거래위원회	3	0	1	10
	국가보훈처	2	0	1	21
	국방부	0	0	3	14
	국세청	0	0	3	6
	대검찰청	1	0	2	7
	방위사업청	1	0	3	5
	법무부	1	0	1	15
	보건복지부	0	0	1	20
	식품의약품안전처	4	0	0	13
	인사혁신처	1	0	1	18
	조달청	2	0	0	16
	해양수산부	1	0	0	5

	행정안전부	0	0	0	8
	환경부	3	1	1	10
다군	고용노동부	0	0	1	3
	교육부	0	0	0	12
	관세청	1	0	2	6
	국토교통부	1	0	1	24
	금융위원회	1	0	1	10
	기획재정부	0	0	3	13
	농림축산식품부	0	0	2	20
	과학기술정보통신부	0	0	5	16
	방송통신위원회	0	1	2	13
	산업통상자원부	3	1	2	21
	원자력안전위원회	0	0	0	9
	외교부	1	0	0	3
	중소벤처기업부	0	0	1	13
	통계청	0	0	1	14
	특허청	0	0	1	20

‘맞춤법 및 표준어’, ‘외래어 및 로마자 표기’, ‘어휘의 의미’, ‘어법에 맞는 문장’ 등 네 가지 항목 중 가장 기본적인 항목인 ‘맞춤법 및 표준어’에서 영역에서 오류가 발견되지 않은 기관은 모두 15개로 전체 45개 기관의 1/3에 머물렀고, 8개 기관에서는 3회 이상의 오류가 발견되기도 하였다.

‘어법에 맞는 문장’은 오류의 빈도가 가장 높은 항목으로, 모든 기관의 보도자료에서 오류가 발견되었다. 45개 기관에서 발견된 오류의 평균은 15.7개이나 다음의 표와 같이 3개의 기관에서는 31건 이상의 오류가 발견되기도 하였다.

구분	0~10건	11~20건	21~30건	31건 이상	합계
기관 수	13	22	7	3	45

③ ‘어법에 맞는 문장’ 항목의 오류 유형의 분석 결과

보도자료에 대한 진단에서 가장 많은 오류가 나타난 것은 ‘어법에 맞는 문장’ 항목이었다. 이에 이 항목에 대해 좀 더 자세히 확인해 볼 필요가 있다. 먼저 정확한 진단을 위해 ‘어법에 맞지 않은 문장’을 평가한 세부 항목을 제시하면 다음과 같다.

1. 중복 오류
 - 1.1. 반복 표현(단어·어구·문장 등)
 - 1.2. 중의적 표현
 - 1.3. 불필요한 성분 삽입
2. 접속 오류
 - 2.1. 대등하지 않은 접속
 - 2.2 부적절한 접속사 사용
3. 호응 오류
 - 3.1. 목적어와 서술어의 호응 오류
 - 3.2. 주어와 서술어의 호응 오류
 - 3.3. 기타 문장 성분 간 호응 오류
4. 구성 어순 오류
 - 4.1. 조사 사용의 오류
 - 4.2. 수식어와 피수식어의 위치 오류
 - 4.3. 부적절한 연결어미 사용
 - 4.4. 번역투 표현(과도한 피·사동 표현)
5. 생략
 - 5.1. 문장 성분 생략(주어·목적어·보어·서술어·부사어 등)
 - 5.2. 조사 생략
 - 5.3. 활용형의 잘못된 생략

위와 같은 세부 항목을 기준으로 평가된 오류의 현황을 정리해 보면 다음의 표와 같다. ‘구성 어순 오류’가 273건으로 가장 많았고, ‘생략’ 항목이 201건, ‘호응 오류’가 163건 발견되었다. ‘구성 어순 오류’가 가장 높은 빈도를 나타낸 것은 특히 ‘조사 사용의 오류’가 많이 발견되었기 때문인 것으로 분석되었고, ‘생략’ 항목에서의 오류는 필수적인 문장 성분들이 생략되어 문장의 의미를 정확히 전달하지 못했기 때문으로 나타났다. ‘호응 오류’ 항목에서는 주어, 목적어, 서술어 등 문장의 주요 성분들 사이에 호응을 제대로 갖추지 못한 경우가 다양하게 발견되었다.

모듬	기관명	중복 오류	접속 오류	호응 오류	구성 어순 오류	생략	기타	합계
가군	국가인권위원회	1	0	5	5	4	0	15
	국민권익위원회	0	0	2	7	12	0	21
	기상청	2	0	4	6	8	2	22

	농촌진흥청	0	1	6	2	10	1	20
	문화재청	2	0	5	6	13	1	27
	문화체육관광부	1	1	3	2	4	3	14
	법제처	1	0	5	17	10	0	33
	병무청	0	0	4	3	7	0	14
	산림청	0	2	1	6	10	0	19
	새만금개발청	0	0	1	1	4	1	7
	소방청	2	0	7	10	6	0	26
	여성가족부	2	0	11	2	3	1	19
	통일부	0	2	1	2	5	1	11
	해양경찰청	0	1	3	23	17	0	44
	행정중심복합도시건설청	2	0	9	17	11	0	39
나군	경찰청	0	0	4	1	7	0	12
	공정거래위원회	0	0	2	4	4	0	10
	국가보훈처	1	0	6	9	5	0	21
	국방부	1	0	4	7	2	0	14
	국세청	1	0	2	2	1	0	6
	대검찰청	0	0	0	2	5	0	7
	방위사업청	0	0	3	2	0	0	5
	법무부	2	0	5	5	3	0	15
	보건복지부	0	0	5	11	4	0	20
	식품의약품안전처	1	1	6	3	2	0	13
	인사혁신처	1	0	5	11	1	0	18
	조달청	0	0	5	10	1	0	16
	해양수산부	0	1	3	0	1	0	5
	행정안전부	0	0	2	3	2	0	8
환경부	2	0	4	1	3	0	10	
다군	고용노동부	0	0	1	2	0	0	3
	과학기술정보통신부	3	0	3	6	2	2	16
	관세청	0	0	1	3	2	0	6

교육부	2	0	4	2	4	0	12
국토교통부	1	0	5	13	5	0	24
금융위원회	1	0	2	1	6	0	10
기획재정부	3	0	2	5	2	1	13
농림축산식품부	4	0	5	9	1	1	20
방송통신위원회	2	0	3	5	3	0	13
산업통상자원부	0	0	3	14	3	1	21
외교부	0	0	0	0	2	1	3
원자력안전위원회	0	0	2	4	3	0	9
중소벤처기업부	0	0	2	7	1	3	13
통계청	0	0	3	8	2	1	14
특허청	1	1	4	14	0	0	20
합계	39	10	163	273	201	20	708

2. 소통성 영역의 평가 결과

1) 소통성 평가 결과 개요

소통성에 대한 진단은 보도자료의 ‘공공성’, ‘정보성’, ‘용이성’ 등의 수준을 평가하였다. 2019년 공공언어진단 사업에서는 시민평가단 21명, 전문가평가단 9명 등 총 30명의 평가단을 구성하여 공정한 평가가 이루어지는 데 중점을 두었다.

소통성 평가는 80점 만점으로 진단하였으며, 정확성 평가와 마찬가지로 5월, 7월, 9월, 11월 총 4번에 걸쳐 각 기관별 4개의 보도자료를 대상으로 평가를 실시하였다. 배점은 시민 평가단 30점, 전문가 평가단 50점으로 이루어졌다. 전체 45개 기관의 소통성 평가 평균은 66.45점이며, 표준편차는 1.95이었다. 군별 평균은 가군 67.09, 나군 65.35, 다군 66.91이고, 군별 표준편차는 가군 2.17, 나군 1.78, 다군 1.45로 나군의 소통성 평가 점수가 가장 높고 다군의 점수가 낮게 나타났다.

모듬	기관명	5월	7월	9월	11월	평균	순위
가군	국가인권위원회	58.56	64.12	56.74	64.19	60.90	15
	국민권익위원회	70.49	69.81	62.45	73.86	69.15	3
	기상청	66.52	71.60	62.63	70.33	67.77	6
	농촌진흥청	66.04	67.65	65.03	70.44	67.29	7
	문화재청	66.10	67.73	62.88	72.28	67.25	9
	문화체육관광부	68.88	68.69	64.38	74.86	69.20	2
	법제처	70.28	68.16	59.35	69.39	66.79	11
	병무청	71.92	67.29	64.83	72.03	69.02	4
	산림청	69.66	68.23	58.70	71.82	67.10	10
	새만금개발청	66.88	68.91	58.65	69.44	65.97	12
	소방청	70.15	67.77	63.28	71.86	68.27	5
	여성가족부	69.61	69.68	66.44	72.49	69.56	1
	통일부	69.82	67.15	57.27	69.42	65.92	13
	해양경찰청	70.94	67.18	59.70	71.26	67.27	8
	행정중심복합도시건설청	67.82	67.18	54.76	69.89	64.91	14
나군	경찰청	58.04	63.46	67.21	64.79	63.37	12
	공정거래위원회	66.40	62.70	72.11	64.10	66.33	5
	국가보훈처	59.81	63.55	68.54	61.07	63.24	14

	국방부	62.55	66.28	66.86	64.65	65.09	9
	국세청	59.90	60.27	67.84	64.97	63.24	13
	대검찰청	58.66	59.81	68.66	65.00	63.03	15
	방위사업청	64.33	72.89	66.52	58.80	65.63	6
	법무부	62.35	69.60	68.90	60.82	65.42	8
	보건복지부	66.30	71.02	69.22	67.94	68.62	1
	식품의약품안전처	66.39	70.19	68.41	69.34	68.58	2
	인사혁신처	64.59	68.89	67.84	64.72	66.51	3
	조달청	61.04	67.67	67.35	61.25	64.33	11
	해양수산부	63.46	70.59	69.99	61.80	66.46	4
	행정안전부	66.75	63.21	67.79	64.24	65.50	7
	환경부	64.45	67.59	69.09	58.43	64.89	10
다군	고용노동부	69.80	64.02	66.90	68.04	67.19	6
	교육부	68.25	55.82	71.42	69.33	66.21	11
	관세청	69.36	63.17	65.98	66.61	66.28	10
	국토교통부	70.10	60.81	69.59	67.77	67.07	7
	금융위원회	67.75	54.00	65.04	68.12	63.73	15
	기획재정부	67.71	60.88	68.33	65.31	65.56	14
	농림축산식품부	71.85	64.85	73.32	68.46	69.62	1
	과학기술정보통신부	71.58	65.21	72.53	66.87	69.05	2
	방송통신위원회	69.03	63.50	70.34	64.52	66.85	8
	산업통상자원부	72.32	64.54	69.34	67.82	68.51	3
	원자력안전위원회	68.70	59.25	70.34	65.92	66.05	13
	외교부	68.81	67.58	67.42	65.06	67.22	5
	중소벤처기업부	68.08	63.42	67.41	67.25	66.54	9
	통계청	69.54	60.17	67.20	67.55	66.11	12
	특허청	70.71	63.22	68.57	68.06	67.64	4

2) 소통성 평가 결과의 세부 분석

(1) 소통성 평가의 항목별 분석 결과

소통성 평가단은 평가를 위해 별도로 고안된 온라인 도구를 활용하여 매회 다음과 같은 다섯 가지 항목에 대한 평가를 실시하였다. 리커트 척도를 활용하여 1에서 5까지의 항목에 대해서는 각기 평가 점수를 입력하고, 이해하기 어려운 표현은 해당 표현을 직접 입력하도록 하였다.

소통성 평가 결과를 깊이 있게 이해하기 위해 여기에서는 평가 항목별로 나타난 결과를 상세히 제시하고자 한다.

평가 항목	평가 방식
1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	1점(미흡)~5점(우수) 중 선택
2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	
3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	
4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	
5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	1점(미흡)~5점(우수) 중 선택 + 해당 표현 입력
6. 이해하기 어려운 외래어나 한자어가 있으면 모두 적어 주십시오.	해당 표현 입력
총평	긍정적인 부분, 부정적인 부분 각각 입력

① 소통성 평가의 항목별 평가 결과

소통성 평가 결과를 항목별로 정리하면 아래의 표와 같다. 리커트 척도를 활용한 다섯 개 항목에 대한 평가를 보면 모든 항목에서 4.0 이상의 결과가 나타나 비교적 양호한 수준을 보이고 있다. 특히 ‘권위적·차별적 표현’에 대한 평가는 4.5점으로 매우 우수한 점수를 얻었다. 다만 ‘문장의 길이’에 대한 항목에서는 다섯 개 항목 중 가장 낮은 점수가 나타났는데, 한 문장이 한 단락을 이룰 정도로 길어지는 경우가 많아 내용 파악에 어려움을 주었기 때문인 것으로 분석되었다.

월별 변화 양상을 살펴보면 전체적으로 평가가 진행됨에 따라 평가 점수가 상승되는 경향을 보이고 있는데, 특히 ‘보도자료의 전체 구성이 잘되었다’, ‘각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다’의 항목들은 3점대 후반에서 4점대 초반으로 변화하는 양상을 보이고 있다.

평가항목	5월	7월	9월	11월	평균
1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	4.1	4.2	4.1	4.2	4.1
2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	3.8	4.1	4.2	4.2	4.1

3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	3.9	3.8	4.2	4.1	4.0
4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	4.0	4.0	4.1	4.2	4.1
5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	4.3	4.6	4.5	4.6	4.5
합계 평균	4.02	4.14	4.22	4.26	4.16

소통성 평가의 항목별 결과를 군별로 구분해 보면 다음의 표와 같다. 전체 결과에서 가군이 나와 다군에 비해 가장 낮은 점수인 4.08점을 받았고, 나군과 다군은 각각 4.24점과 4.20점으로 비슷한 수준을 보였다.

모듬	평가항목	5월	7월	9월	11월	평균
가군	1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	4	4	4	4.3	4.1
	2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	3.8	3.9	4.1	4.0	4.0
	3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	3.2	3.3	4.3	3.7	3.6
	4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	4.3	4.1	4.1	3.9	4.1
	5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	4.4	4.7	4.5	4.7	4.6
	합계 평균	3.94	4.00	4.20	4.12	4.08
나군	1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	4.3	4.4	4.2	4.6	4.4
	2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	3.9	4.3	4.1	4.6	4.2
	3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	4	4	3.9	4.6	4.1
	4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	3.7	4.2	3.9	4.7	4.1
	5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	4	4.7	4.3	4.7	4.4
	합계 평균	3.98	4.32	4.08	4.64	4.24
다군	1. 핵심 정보를 적절한 양으로 제공하고 있다.	4	4.1	4.1	3.8	4.0
	2. 보도자료의 전체 구성이 잘되었다.	3.8	4.1	4.4	3.9	4.1
	3. 각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.	4.5	4.1	4.4	3.9	4.2
	4. 글씨체와 크기, 여백이 적절하여 보기에 편리하다.	4	3.8	4.3	4.1	4.1
	5. 권위적·차별적 표현 없이 공공성을 갖춘 언어를 사용하였다.	4.6	4.5	4.6	4.5	4.6
	합계 평균	4.18	4.12	4.36	4.04	4.20

(2) 기관별 소통성 평가의 ‘이해하기 어려운 표현’

소통성 평가에서는 보도자료에 나타난 ‘이해하기 어려운 표현’의 항목을 따로 두어 점수에 반영하고 있다. ‘이해하기 어려운 표현’에 대해서는 평가자에 따라 견해가 다를 수 있으므로 평가자 2인 이상이 지적한 단어의 개수를 점수로 변환하여 평가에 반영하였다. 평가자 2명 이상이 중복 응답한 단어의 빈도가 0일 경우 감점하지 않고, 1~2개의 중복 응답에 대해서는 1점, 3개 이상의 중복 응답에 대해서는 2점을 감점하였다.

기관별로 ‘이해하기 어려운 표현’으로 선정된 표현의 개수를 정리하면 다음과 같다.

모듬	기관명	이해하기 어려운 표현 개수
가군	국가인권위원회	13
	국민권익위원회	5
	기상청	11
	농촌진흥청	22
	문화재청	9
	문화체육관광부	3
	법제처	9
	병무청	4
	산림청	8
	새만금개발청	11
	소방청	5
	여성가족부	2
	통일부	3
	해양경찰청	13
	행정중심복합도시건설청	7
나군	경찰청	19
	공정거래위원회	6
	국가보훈처	5
	국방부	15
	국세청	6
	대검찰청	22
	방위사업청	11
	법무부	12
	보건복지부	5
	식품의약품안전처	7
	인사혁신처	7
	조달청	10

	해양수산부	5
	행정안전부	6
	환경부	10
다군	고용노동부	12
	교육부	7
	관세청	12
	국토교통부	10
	금융위원회	24
	기획재정부	17
	농림축산식품부	2
	과학기술정보통신부	6
	방송통신위원회	11
	산업통상자원부	7
	원자력안전위원회	13
	외교부	5
	중소벤처기업부	7
	통계청	7
	특허청	5
합계		416

전체 평가 대상 보도자료에서 ‘이해하기 어려운 표현’으로 복수의 평가 위원들이 지적한 단어(표현)는 모두 416개로 기관별 평균으로는 9.2개가 나타났다. 각 기관별로 연간 16개의 보도자료를 평가 대상이었다는 점을 고려하면 보도자료 1건 당 0.6건의 이해하기 어려운 표현이 나타난 것으로 볼 수 있다.

그러나 위의 표에서 알 수 있듯이 단순한 평균치보다는 기관에 따라 나타나는 적지 않은 차이에 주목할 필요가 있다. 이해하기 어려운 표현을 가장 적게 사용한 기관인 ‘여성가족부’, ‘농림축산식품부’ 등은 전체 대상 자료에서 단 2개씩만 진단되었으나, ‘농촌진흥청’ 22개, ‘방위사업청’ 22개, ‘금융위원회’ 24개 등 가장 빈도가 낮은 기관과 가장 높은 기관의 차이가 무려 10배에 이른다는 것을 알 수 있다.

각 기관의 특성에 따라 부득이하게 어려운 표현을 쓰는 경우도 있겠으나, 주석이나 부연 설명 등을 통해 적절한 설명이 있는 경우 평가단은 어려운 표현으로 지적하지 않았다. 이런 점을 고려할 때 이해하기 어려운 표현으로 지적된 건수가 상대적으로 많은 기관에서는 주의가 필요하다고 할 수 있다.

이해하기 어려운 표현의 구체적인 목록을 군별로 제시하면 다음과 같다. 괄호 안의 숫자는 해당 어휘를 지적한 평가 위원의 숫자이다.

① 가군 이해하기 어려운 표현 목록

기관명	5월	7월	9월	11월
국가인권위원회	사내하도급(3) 일본의용형법(3) 부동의 낙태((3) 우생학적(3) 인치(3) 공동화(4) 과잉금지원칙(3)	베리어프리(7) 퀴어문화축제(2)	진정(3) 영치(4) 개인정보자 기결정권(2) 진정인(3)	
국민권익위원회	수익계약(3)		귀책사유(2) 권리구제(2) 각자내기(2)	체당금(2)
기상청	검경법(4)	개항(4) 구름 간 방전(2) 수문기상(2) 환류(4)	수치예보모델(2) 미소(3) 머신러닝(2) 빅데이터(2)	열파(2) 모식도(2)
농촌진흥청	챔버(4) 그린오피스(5) 그린스쿨(5) 클라우드 서버(3) 빅데이터(3) PSY(3) DB9.1(3) 플라보노이드(4) 트렌드(3)	연질미(2) 담근먹이(3) 라이그라스(3) 연사회(2) 조사료(4)	인플루언서(2)	조생종(3) 도복(5) 중만생종(3) 실증포(2) 채증포(2) 수발아(4) 원치커튼(4)
문화재청	복토(3) 유니버설 디자인(3) 역점과제(3) HERITAGE(3)	가람(3) 기단(3) 유목(2)	키오스크(2) 조도(3)	
문화체육관광부	독서플랫폼(3) 웰니스(5)		인플루언스(2)	
법제처	피치료감호자(4)	샌드박스(4) 컨트롤타워(3) 세션(2)	쟁송(3) 자기 완결적 신고(3) 적극행정(2) 샌드박스(2) 내거티브(2)	
병무청	고퇴(4)	프레스(3)	시료채취(3)	

	면탈(3)			
산림청	적치(4) 산림바이오매스 목재펠릿(8) 군상(3) 나무 수고(4)	편치볼(2) 지의류(2) 나고야 의정서(2)	노르딕워킹(5)	
새만금개발청	호안(4) 모빌리티(4) 클러스터(6) 옥구(2)	모듈(3) 클러스터(2)	캔틸레버(2) 테스트베드(2) 포토톤(2) 모빌리티(2)	수변도시(2)
소방청	역점시책(4) 집적화(4) 애로(4)	PTSD(4)		적치(2)
여성가족부	쇼콜라티에(3)		이용적합성(2)	
통일부	소회(3)		얼리버드(3) 아이디어톤(2)	
해양경찰청	혼획(4) 밀경작(3) 파공(6) 중질유(3) 행락객(3)	비상 예인(4) 유류 이적(2) 파공 봉쇄(4)	선불금 사기(2) 기소중지자(2) 구조거점파출소(2) 잠수구조세력(2) 계류(2)	
행정중심복합도시건설청	정주여건(3) 프리캐스트(5)	정주여건(2) 암발파(5)	정주여건(3) 위계(2)	도로선형(2)

② 나군 이해하기 어려운 표현 목록

기관명	5월	7월	9월	11월
경찰청	상선(4) 물뽕(4) 원천차단(3) 근절(3) 공폐가(3)	다액(2) 적색수배자(2) 디도스(2) 메신저피싱(2) 몸캠피싱(3) 법조(2) 해외궤(2) 근절문화(2) 스폿(2) 제고(2)	스폿이동식(3) 다크넷(3)	적색수배(2) 다크웹사이트(2)

공정거래 위원회	하도급(4) 원사업자(3)	계약 서면 지연 교부(2)	하도급(2)	행정예고(2) 특약매입거래(2)
국가보훈 처	제고(3) 폐단(3) 약전봉독(7) 구심체(5)			국훈(2)
국방부	병외출(3) 예하부대(5) 국직부대(5)	봉영식(2) 경주(2) 상설MC(2) 연합C4I(2) 전작권(3)		데니태극기(2) 사열(2) 후방(2) 아동무장(2) 위리어플랫폼(5) 상충(2) 국민개병제(2)
국세청	경정청구(5) 납세담보(3) 세정지원(5) 부과제척기간(8)	역외탈세(2)	반기(2)	
대검찰청	동기(3) P2P(6) 유사수신(5) TF(3) 추정보전(5) 환부제도(3)	의제공무원(2) 前職(2) 추정보전(2) 투찰(3) 해썹(2) SQL인젝션(2) 社(2) 監事(2) 辭典(2) 배임행위(2)	추정보전(2) 전전(2)	다크웹(3) 공소유지(2) 면탈(2) 보전조치(3)
방위사업 청	상호 호혜적(3) 방산협력(4) 공공선도(3)	피아식별장비(4) DAPA(4)	다파고(2) 순기(2)	가스입자여과기(2) 방호시설(2) 멀티콥터(4) 지체상금(4)
법무부	편취(3) 다중대표소송제(3) 유사수신(3) 여망(3) 지원 인프라(3)	TF(3) 전자감독(2)	기망(3) 원스트라이크 아웃제(2) 상신(2)	제도 남용 유인(3) 원스트라이크아웃(2)
보건복지 부	보호종료아동(3)	스탠트(2)	일몰(2)	간 선종(2) 이행강제금(2)
식품의약 품안전처	침출(5) 과채음료(4)	붐업(2) 저감(2)	샌드박스(4)	

	서한(3)	작열감(2)		
인사혁신 처	성 비위(4) 하둑(3) 빅데이터(3) 정부헤드헌팅(5) 개방형 직위(3)	양정(2)		플래시 몹(4)
조달청	등기촉탁(3) 토지공부(3) 잔여필지(3) 수임(4) T/F(4) 가점제(3) 배점제(3)	교두보(2)		노임단가(3) 공기산정(2)
해양수산 부	중계망사업자(3)	수류(2) 점 사용료(3)		병과(2) 고파랑 내습빈도(3)
행정안전 부	로드플러스(3) 시인성(3)	핀테크(2) 규제 샌드박스(2)		낙인효과(2) 다중이용업소(2)
환경부	나대지(5) 나지화(3) 부생수소(4) 디지털포렌식(4) 관로(2)	포소화 설비(3) 이격거리(4)		유입주의 생물(2) 중량법(2) 광산란방식(4)

③ 다군 이해하기 어려운 표현 목록

기관명	5월	7월	9월	11월
고용노동 부	판로(3) 협착(4) 도급(3) 현업(3) 관보(3)	상호출자(2) 구상(4) 체당금(2) 중위임금(2) 가동사업장(2) 환노위(2)	비계(2)	
교육부	보통교부금(4) 멘토(3) 경감(3) 마이크로데이터(4)	회복탄력성(2) 제척(2) 대응투자(3)		
관세청	체화물품(5) 보세구역(3)	수하인(2) 보세구역(3)	자금경색 해소(2) 비가공증명서(3)	AEO(2)

	성수품(3) 자금경색(4) 선적기간(3) 보세 공장(4)	탁송(2)		
국토교통 부	내화충전구조(6) 시인성(7) 계도(4) SOC(8) 비위(3)	맞손(2) 스마트톨링(4)	내력벽(2)	수분양자(5) 구분지상권(3)
금융위원 회	블록체인(4) 사회간접자본(3) 익스포저(6) 핀테크(4) 수소경제(3) 선제적(3) 장개시전(3) 주신보(6) 유한책임대출(4) 출연료(3) 주담대(6)	주담대(2) 업권(2) 대손준비금(3) 여신(2) AI로봇텔러(3) POS(2) 로보어드바이저(3) 샌드박스(4) 웨어러(2) 특정금전신탁(2) 페르소나시스템(2) 핀크(2) 핀테크(2)		
기획재정 부	지체상금(3) 칸막이식 재정운용(4) 난제(3)	계약예규(3) 세부공증(4) 계상(3) 불법전대(2)	직주근접(3) 이연(4) 정액법(2) 엔젤투자(3) 카라반(3) 매칭(2)	예타(5) 민자제도(2) 이월불용(2) 전대(2)
농림축산 식품부	가금농가(3) 예찰(3)			
과학기술 정보통신 부	스마트시티(4) 규제혁신 레이더(3) 규제 샌드 박스법(6) 저감(3)	식별자(2) 역무(5)		
방송통신 위원회	가산요율(3) 음어(5) 데이터 패킷(4) 감청(4)	역무(3) 부가통신사업자(2) 기간통신사업자(2) 재정제도(2)		미디어랩(3)

	후생(3)	집행권원(2)		
산업통상 자원부	전병익함위터젯추 진기(3)	경기 하방 리스크(2) 태양광모듈 부유체(3)	샌드박스(2) 웨이브 기술(2) 커넥티드 기술(2)	네거티브화(3)
원자력안 전 위원회	모자나이트(5) 격납건물(4) 공극(6) 스트레스테스트(4) 네거티브(4)	임계(4) 준위(3) 열출력(2) 소개(4) 모나자이트(5)	인적 오류(2)	비상노심냉각(3) 라이너플레이트(2)
외교부		싱크탱크(2) 카드뉴스(2) SNS(2)	카라반(2) 시현(4)	
중소벤처 기업부	히든챔피언(4) 메이커(6) 스페이스(3)		스타트업(2) 엑셀러레이팅(2) 핀테크(2) 그린테크(2)	
통계청	인센티브(3)	빅데이터(3) 5why 질문법(3) ICT(2)	등록센서스(2)	익년(2) 마이크로데이터(2)
특허청	지재권(3)	이승 보조(5) 클라우드 컴퓨팅(2)	신남방정책(2) 헤드업(2)	

3. 평가 결과 요약 및 개선 방향

1) 평가 결과 요약

(1) 정확성·소통성 평가 합산

보도자료에 대한 평가는 연구진의 정확성 평가 20점, 시민 평가단의 소통성 평가 30점, 전문가 평가단의 소통성 평가 50점을 합산하여 100점 만점으로 최종 점수를 산출하였다. 4차례 이루어진 평가의 결과와 그 평균값은 아래와 같다. 전체 45개 기관의 정확성과 소통성 평가 합산 평균은 85.76점이며, 표준편차는 1.92이었다. 군별 평균은 가군 86.11, 나군 84.82, 다군 86.35로 나타났으며, 군별 표준편차는 가군 2.27, 나군 1.76, 다군 1.37이었다.

모듬	기관명	5월	7월	9월	11월	평균	순위
가군	국가인권위원회	77.12	83.50	76.30	83.59	80.13	15
	국민권익위원회	89.21	88.61	82.02	93.62	88.36	3
	기상청	83.41	90.70	81.89	90.16	86.54	6
	농촌진흥청	84.19	86.33	84.96	90.04	86.38	7
	문화재청	84.11	86.93	82.51	91.62	86.29	8
	문화체육관광부	87.42	88.50	84.32	94.70	88.74	2
	법제처	88.67	86.67	78.56	88.40	85.58	11
	병무청	90.70	86.11	84.48	91.70	88.25	4
	산림청	88.48	86.63	78.09	91.22	86.11	9
	새만금개발청	86.38	88.68	78.46	89.15	85.67	10
	소방청	87.50	87.47	82.41	90.99	87.09	5
	여성가족부	88.37	89.35	85.80	92.35	88.97	1
	통일부	88.88	86.83	76.82	89.26	85.45	12
	해양경찰청	86.20	85.09	77.84	90.31	84.86	13
행정중심복합도시건설청	84.62	85.94	73.48	89.12	83.29	14	
나군	경찰청	76.86	82.84	87.04	84.28	82.76	14
	공정거래위원회	85.74	82.27	91.71	84.10	85.96	4
	국가보훈처	78.93	82.42	87.87	80.67	82.47	15
	국방부	81.02	85.45	86.49	84.45	84.35	10
	국세청	79.05	80.00	87.75	84.78	82.90	12
	대검찰청	78.25	79.65	88.59	84.90	82.85	13
	방위사업청	83.28	92.61	86.38	78.80	85.27	6

	법무부	81.39	88.63	88.31	80.41	84.69	8
	보건복지부	85.86	90.13	88.42	87.35	87.94	1
	식품의약품안전처	85.51	89.85	87.46	88.92	87.94	2
	인사혁신처	84.02	88.27	87.06	83.55	85.73	5
	조달청	80.65	86.74	86.72	79.97	83.52	11
	해양수산부	83.32	90.13	89.99	81.60	86.26	3
	행정안전부	85.94	82.91	87.79	84.08	85.18	7
	환경부	83.94	87.34	88.38	78.12	84.44	9
다군	고용노동부	89.80	83.66	86.90	87.92	87.07	4
	교육부	87.47	75.41	90.99	89.33	85.80	11
	관세청	88.68	82.96	85.80	85.91	85.84	10
	국토교통부	89.14	80.15	88.67	86.98	86.24	7
	금융위원회	87.47	73.49	85.04	87.92	83.48	15
	기획재정부	86.30	80.23	87.98	84.87	84.84	14
	농림축산식품부	90.98	83.99	92.82	87.96	88.94	1
	과학기술정보통신부	89.18	84.71	92.38	86.87	88.28	2
	방송통신위원회	87.56	82.85	90.07	83.92	86.10	9
	산업통상자원부	91.15	83.72	88.84	87.23	87.73	3
	원자력안전위원회	87.58	78.70	90.34	85.72	85.58	12
	외교부	88.45	87.58	87.18	85.06	87.07	5
	중소벤처기업부	87.64	83.19	87.16	86.70	86.17	8
	통계청	88.25	78.89	86.88	87.38	85.35	13
	특허청	89.57	82.22	87.84	87.15	86.70	6

(2) 군별 평가 비교

군에 따른 평가 결과의 차이가 있는지 알아보기 위하여 가, 나, 다군의 정확성 평가와 소통성 평가 점수를 비교하였다. 하나의 군에 속하는 기관 수가 15개이므로 세 집단 이상의 집단분포를 비교하는 비모수 검정인 쿠르스칼-윌리스(Kruskal-Wallis) 검정²⁾을 사용하여 분석을 실시하였다.

분석 결과, 정확성 평가의 경우 검정 통계량인 카이제곱(χ^2)이 11.021이고 이에 대한 유의 확률(p값)이 .004으로 가, 나, 다군의 점수 차이가 있는 것으로 나타났다. 나군의 점수가 19.47로 가장 높았고, 가군이 19.02로 낮게 나타났다. 소통성 평가에서는 카이제곱(χ^2)이 9.578이고 이에 대한 유의 확률(p값)이 .008으로 세 집단의 소통성 평가 점수에 차이가 있는 것으로 나타났다. 가군의 점수가 67.09로 가장 높았고, 나군이 65.35로 낮게 나타났다.

2) 여러 평균치의 차(差)의 검증인 일원변량분석의 F검증에 대응하는 비모수적 통계방법. 이 방법은 두 개 이상의 독립표집의 비교에 적합하다. 이것은 서열변인으로 연속적 분포를 가정하고 있으나 분포의 정상성이나 동변량은 가정하고 있지 않다. 서울대 교육연구소(1995), 『교육학용어사전』, 하우동설.

평가항목	군	N	평균	표준편차	Kruskal-Wallis 검정	
					카이제곱	유의확률
정확성	가	15	19.02	0.53	11.021	.004
	나	15	19.47	0.22		
	다	15	19.44	0.26		
소통성	가	15	67.09	2.17	9.578	.008
	나	15	65.35	1.78		
	다	15	66.91	1.45		
전체	가	15	86.11	2.27	7.404	.025
	나	15	84.82	1.76		
	다	15	86.35	1.37		

(3) 우수 기관과 미흡 기관

5월부터 격월로 진행된 보도자료 진단의 결과에 따라 각 시기별로 우수 기관과 미흡 기관들이 선정되었다. 정확성 평가를 20%, 소통성 평가 80%(시민 평가단 30%, 전문가 평가단 50%)의 비율로 환산하여 각 기관별 점수를 산출하였다. 각 군별로 우수 기관 3곳과 미흡 기관 3곳이 선정되었으며 회차별 목록은 다음과 같다.

구분	모듬	우수 기관		미흡 기관	
5월 (1차)	가	1위	병무청	1위	국가인권위원회
		2위	국민권익위원회	2위	기상청
		3위	통일부	3위	문화재청
	나	1위	행정안전부	1위	경찰청
		2위	보건복지부	2위	대검찰청
		3위	공정거래위원회	3위	국가보훈처
	다	1위	산업통상자원부	1위	기획재정부
		2위	농림축산식품부	2위	교육부
		3위	고용노동부	3위	금융위원회
7월 (2차)	가	1위	기상청	1위	국가인권위원회
		2위	여성가족부	2위	해양경찰청
		3위	새만금개발청	3위	행정중심복합도시건설청
	나	1위	방위사업청	1위	대검찰청
		2위	해양수산부	2위	국세청

	다	3위	보건복지부	3위	공정거래위원회
		1위	외교부	1위	금융위원회
		2위	과학기술정보통신부	2위	교육부
		3위	농림축산식품부	3위	원자력안전위원회
9월 (3차)	가	1위	여성가족부	1위	행정중심복합도시건설청
		2위	농촌진흥청	2위	국가인권위원회
		3위	병무청	3위	통일부
	나	1위	공정거래위원회	1위	방위사업청
		2위	해양수산부	2위	국방부
		3위	대검찰청	3위	조달청
	다	1위	농림축산식품부	1위	금융위원회
		2위	과학기술정보통신부	2위	관세청
		3위	교육부	3위	통계청
11월 (4차)	가	1위	문화체육관광부	1위	국가인권위원회
		2위	국민권익위원회	2위	법제처
		3위	여성가족부	3위	행정중심복합도시건설청
	나	1위	식품의약품안전처	1위	환경부
		2위	보건복지부	2위	방위사업청
		3위	대검찰청	3위	조달청
	다	1위	교육부	1위	방송통신위원회
		2위	농림축산식품부	2위	기획재정부
		3위	고용노동부	3위	외교부

우수 기관과 미흡 기관으로 선정된 횟수를 비교해 보면 우수기관으로 가장 많이 선정된 기관은 ‘농림축산식품부’이다. 총 4회에 걸쳐 우수 기관으로 선정되었다. ‘보건복지부’와 ‘여성가족부’는 총 3회에 걸쳐 우수 기관으로 선정되었다. ‘고용노동부’, ‘공정거래위원회’, ‘과학기술정보통신부’, ‘교육부’, ‘국민권익위원회’, ‘대검찰청’ 등은 2회씩 선정되었다.

미흡 기관으로 선정된 경우를 살펴보면, ‘국가인권위원회’가 4회로 가장 많았고, ‘금융위원회’, ‘행정중심복합도시건설청’이 각각 3회씩, ‘교육부’, ‘기획재정부’, ‘대검찰청’, ‘방위사업청’ 등이 각각 2회씩 선정되었다.

평가의 목적이 보도자료의 개선에 있으므로 평가 결과에 따라 미흡 기관들에 대해 개선안을 제공해 왔다. 이번 사업에서 역시 각 회별 평가가 끝난 후 미흡 기관들에 대해 개선안을 제공하였다. 각 기관의 평가 대상 보도자료 중 가장 낮은 평가를 받은 보도자료를 대상으로 구체적인 개선안을 제공하여 향후 보도자료 작성에 참고할 수 있게 하였다.

개선안은 보도자료 작성에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 하기 위해 구체적인 문제에 대한 상세

한 설명과 제안을 제공하였으며, 전체적인 구성을 다음과 같이 하였다. 먼저 해당 월 보도자료들에 대한 총평을 소개하고, 정확성, 소통성 평가 합산 최저점을 받은 보도자료에 대한 평가 내용 및 개선안을 제시하였다. 또한 진단 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 해당 보도자료 원문을 첨부하였다. 이해를 돕기 위해 실제 사례(보도자료 원문은 제외)를 제시하면 다음과 같다.

(개선안 사례)

**2019년 중앙행정기관 ‘쉽고 바른 공공언어 쓰기’
3차 평가(9월 평가) 개선안
- 행정중심복합도시건설청 -**

1. 보도자료 목록

생산 부처	작성 부처	보도자료 제목	생산 일자	음절 수
행정중심복합도시건설청 (가군)	공공청사기획과	복합편의시설 건립으로 주차난과 문화욕구 해결 기대	2019. 7. 17.	1284
	문화박물관센터	행복도시 박물관단지 국민과 함께 만들어가요!	2019. 8. 21.	1604
	도시정책과	행복도시, 국민의 실생활에 밀착된 미세먼지 대응 방안 모색	2019. 7. 10.	1277
	광역도로과	오송~청주공항 도로공사 1개월 단축, 11월 조기개통	2019. 8. 28.	1176

2. 평가 결과 요약

행정중심복합도시건설청은 ‘정확성 평가’에서는 평균 정도의 평가를 받았으나, ‘소통성 평가’에서 다른 부처에 비해 상대적으로 매우 낮은 평가를 받았습니다. 평가 대상인 4편의 보도자료에 따라 약간의 편차가 있었으나, 정확성 평가에서는 문법적인 오류가 다수 발견되었고, 소통성 평가에서는 문장이 지나치게 길거나 단락 구분이 적절하지 않은 경우가 다수 발견되었습니다.

문장이 지나치게 길어지면 문법적 오류의 발생 가능성이 높아지고, 나아가 가독성에 문제가 생길 수 있습니다. 정확성과 소통성을 개선하기 위해서는 간결한 문장을 사용하고, 문단 구성을 좀 더 체계적으로 하는 것 등이 필요해 보입니다. 또한 보도 내용을 효과적으로 전달할 수 있는 시각 자료(그림, 도표 등)의 활용을 적극적으로 고려해 보시기를 권해 드립니다.

3. 평가 내용 및 개선안 예시

4편의 보도자료 중 가장 낮은 점수를 받은 보도자료에 대한 개선안입니다.

작성 부처	보도자료 제목	생산 일자
광역도로과	오송~청주공항 도로공사 1개월 단축, 11월 조기개통	2019. 8. 28.

① 정확성 평가

※ 정확성 평가 4개의 항목 중 ‘맞춤법에 맞지 않는 표현’과 ‘어법에 맞지 않는 문장’에서 오류가 발견되었습니다.		
수정 전	수정 후	검토 의견
<p>■ 행정중심복합도시건설청(이하 행복청, 청장 김진숙)은 2019년말 개통 예정이던 오송~청주공항 <u>도로공사</u> (이하 청주공항 연결도로)를 1개월 앞당겨 11월에 <u>개</u> <u>통</u>한다고 밝혔다.</p>	<p>■ 행정중심복합도시건설청(이하 행복청, 청장 김진숙)은 2019년 말 개통 예정이던 오송~청주공항 <u>도로</u> (이하 청주공항 연결 도로)를 1개월 앞당겨 <u>공사</u>를 <u>마</u> <u>무리</u>하고 11월에 개통한다고 밝혔다.</p>	<p>[부적절한 호응] 수정 전 문장에서는 “2019년 말에 개통 예정이던 <u>도로 공사</u>를 11월에 <u>개</u> <u>통</u>한다.”라고 되어 있습니다. 그러나 개통 예정인 것은 ‘도로’이고, 앞당겨지는 것은 ‘도로 공사’이므로 수정 후와 같이 표현하는 것이 올바릅니다.</p>
<p>■ <u>청주공항 연결도로</u>는 총사업비 1420억 원을 투입하여 청주시 오송역 부근 오송 1교차로에서 신촌 2교차로까지 연장 4.7km를 왕복 4차로로 <u>신설</u>하는 사업으로, 현재 행복도시에서 청주공항으로 가기 위해서는 오송 1교차로에서 오송산업</p>	<p>■ <u>청주 공항 연결 도로</u>를 <u>개</u> <u>통</u>하는 사업은 총사업비 1420억 원을 투입하여 청주시 오송역 부근 오송 1교차로에서 신촌 2교차로까지 연장 4.7km를 왕복 4차로로 <u>신설</u>하는 <u>사</u> <u>업</u>이다. 현재 행복도시에서 청주공항으로 가기</p>	<p>[부적절한 호응] 수정 전 문장에서의 전체 서술어는 ‘통행에 불편을 겪고 있다’이므로 주어인 ‘청주 공항 연결 도로’와 호응하지 않습니다. 통행에 불편을 겪는 것은 ‘연결 도로’가 아닌 ‘운전자’이므로 두 문장으로 나누어 쓸 필요가 있습니다. 또한 ‘연결 도로’ 자체가 사업이 아니므로 ‘청주 공항 연결 도로를 개통하는 사업은’과 같이 주어를 명확하게 밝히어 적어 주는 것이 올바릅니다.</p>

<p>단지로 이어지는 2~4차선 도로 7.7km를 통과해야 하는데, 잦은 신호 교차로와 과속방지턱으로 <u>통행에 불편</u>을 겪고 있다.</p>	<p>위해서는 오송 1교차로에서 오송산업단지로 이어지는 2~4차선 도로 7.7km를 통과해야 하는데, 잦은 신호 교차로와 과속 방지턱으로 <u>인해 운전자들이 통행에 불편</u>을 겪고 있다.</p>	
<p>■ 청주공항 연결도로가 개통되면 기존 구간 7.7km를 시속 80km/h의 속도로 무정차 주행이 가능한 4.7km로 대체되어</p>	<p>■ 청주공항 연결도로가 개통되면 기존 구간 7.7km간 시속 80km/h의 속도로 무정차 주행이 가능한 4.7km로 대체되어</p>	<p>[부적절한 호응] 서술어가 '대체되다'이므로 'A가 B로 대체되다'로 표현하는 것이 올바릅니다. 해당 문장은 'A를 B로 대체하다' 또는 'A가 B로 대체되다'로 표현할 수 있습니다.</p>
<p>■ 명실상부한 행정수도로 <u>건설되는 데</u> 큰 역할을 할 것으로 기대한다."면서 "국민들에게 더 좋은 교통서비스를 제공할 수 있도록 조기개통 준비를 철저히 하겠다."고 말했다.</p>	<p>■ 명실상부한 행정수도로 <u>건설되는 데</u> 큰 역할을 할 것으로 기대한다."라면서 "국민들에게 더 좋은 교통서비스를 제공할 수 있도록 조기개통 준비를 철저히 하겠다."라고 말했다.</p>	<p>[띄어쓰기 오류] '건설되는 데'의 '데'는 의존 명사이므로 앞말과 띄어 쓰는 것이 올바릅니다. 띄어쓰기는 평가의 감점 대상은 아니지만 공문서에서 자주 범하는 오류이므로 안내해 드립니다.</p> <p>[부적절한 조사] 큰따옴표로 제시되는 직접 인용에는 앞말이 직접 인용되는 말임을 나타내는 격조사 '라고'를 사용하는 것이 올바릅니다. 참고로 '라면서'는 '라고 하면서'가 줄어든 말입니다.</p>

② 소통성 평가

<p>■ 항목별 평가 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소통성 평가 6개의 항목 중 '각 문장의 길이가 너무 길거나 짧지 않고 적당하다.' '글씨체와 크기,

여백이 적절하여 보기에 편리하다.’ 등의 항목에서 상대적으로 낮은 평가를 받았습니다.

- 문장을 종결하지 않은 채 문단을 구분함으로써 일부 문장의 길이가 6줄에 이를 정도로 길게 작성되었습니다. 본문 내의 <신설하는 사업으로,>, <남겨두고 있으며,>, <기대한다.>면서는 문장이 모두 끝난 것이 아니므로 두 문단으로 구분할 수 없습니다.
- 문장이 길어지게 되면 의미 파악이 어려울 뿐만 아니라 문장의 정확도가 떨어지게 되므로, 핵심 정보별로 문장을 짧게 나누는 것이 좋습니다.
- 중요한 내용은 굵은 글씨, 밑줄, 색상 변경 등으로 강조하거나 적절한 도표나 그림을 활용하여 시각적 편의를 높이는 것이 좋겠습니다.

2) 보도자료 작성의 개선 방향

진단 결과 공통적으로 정확성 평가보다 소통성 평가에서 상대적으로 낮은 점수가 나타났고, 이것이 평가 순위에 상당한 영향을 미쳤음을 알 수 있다. 이는 그동안의 사업 결과 정확성에 대해서는 상당한 수준의 개선이 이루어졌으나, 소통성 부분에서는 정확성 평가에 비해 다소 아쉬움이 있음을 알 수 있었다.

또한 정확성과 소통성으로 나누어 평가를 진행하였으나, 이 두 영역의 평가 사이에 적지 않은 영향 관계가 있다는 점을 고려할 때 좀 더 면밀한 분석을 바탕으로 보도자료의 개선 방향을 모색할 필요가 있다. 정확하지 못한 표기나 표현은 결국 소통성을 저하하는 중요한 요인이 되기 때문이다.

평가 결과를 살펴보면 정확성 평가에서 여전히 오류가 많이 발견되는 것은 ‘어법에 맞는 문장’ 항목이었는데, 구체적으로 ‘호응 오류’, ‘구성 어순 오류’, 적절하지 않은 ‘생략’ 등이 주로 문제가 되었다. 이같이 정확하지 못한 문장들은 독자들이 해당 내용을 파악하는 데 직접적인 영향을 미칠 수밖에 없다.

이런 점들을 고려하여 앞으로 보도자료 작성 시 특히 주의해야 할 요소들을 간략히 제시해 보면 다음과 같다.

① 문장 성분 간 호응

문장의 의미는 문장 성분 간의 호응 관계가 정확하게 이루어질 때 쉽게 파악될 수 있다. 그러나 보도자료의 진단 결과 주어와 서술어, 목적어와 서술어 등 문장의 기본 성분들 간의 호응이 잘못된 경우가 여전히 많이 발견되고 있다. 다음의 사례를 보자.

- 행정중심복합도시건설청(이하 행복청, 청장 김진숙)은 2019년말 개통 예정이던 오송~청주공항 도로공사(이하 청주공항 연결도로)를 1개월 앞당겨 11월에 개통한다고 밝혔다.(행정중심복합도시건설청, 2019년 8월 28일 보도자료 중)

위의 문장에서 개통 예정인 것은 ‘도로’이고, 앞당겨지는 것은 ‘도로공사’라고 볼 수 있다. ‘도로’와 ‘도로공사’를 구분하지 않은 탓에 목적어와 서술어 사이의 호응 관계가 바르지 않게 되었다. 비교적 단순한 실수라 볼 수도 있으나 결국 정확한 의미를 파악하는 데 상당한 어려움을 줄 수밖에 없다. 위의 문장을 다음과 같이 수정할 때 독자가 문장의 의미를 무리 없이 파악할 수 있다.

- 행정중심복합도시건설청(이하 행복청, 청장 김진숙)은 2019년말 개통 예정이던 오송~청주공항 도로(이하 청주공항 연결도로) 공사를 1개월 앞당겨 마무리하고 11월에 개통한다고 밝혔다.

보도자료의 작성자들이 문장 성분 간 호응 관계에 대한 관심을 조금 더 기울인다면 문장의 정확성은 물론 소통성의 향상에도 큰 변화가 나타나리라 예상된다.

② 간결한 문장

전문적인 훈련을 받지 않은 경우 앞서 소개한 문장 성분 간의 호응과 같은 문제를 피하는 것이 쉽지 않을 수 있다. 그러나 좀 더 간단한 방법으로 이와 같은 문제를 피할 수 있는 방법도 있을 것이다. 예컨대 간결한 문장을 사용하는 것만으로도 어느 정도의 보완이 가능하다. 호응 관계의 오류는 문장이 짧을 때보다 문장이 지나치게 길어질 때 주로 발생하기 때문이다.

그런데 작성된 보도자료들을 보면 하나의 문장이 한 문장을 이룰 정도로 긴 경우가 종종 발견된다. 이런 경우 오류가 발생할 가능성은 그만큼 높아질 수밖에 없다. 다음의 사례를 보자.

- 인권위 침해구제 제2 위원회는 대학생들은 진로 선택, 장학금, 성적 정정 요구 등을 위해 본인의 성적을 확인하여야만 함에도 온라인 성적 확인 방법 이외에 다른 방법으로 성적을 확인할 수 없기 때문에, 시스템 상 이 사건 설문조사에 응할 수밖에 없는 처지에 놓이게 된다는 점을 지적하고, 이러한 학생들의 처지를 이용하여 성적 확인 과정의 필수 절차로써 학생들에게 설문 조사를 강제한 것은 부적절한 수단이라고 판단하였다.(국가인권위원회, 2019년 6월 27일 보도자료 중)

위에 소개한 사례는 한 문장이라고 보기에 너무나 긴 문장이 사용된 대표적인 경우이다. 연결 어미가 반복적으로 사용되면서 독해의 부담을 가중시키고 있다. 법률적인 내용을 다루고 있는 특성을 감안하더라도 지나치게 보도자료의 성격을 고려하면 적절한 길이의 문장들로 나누어 설명하는 것이 필요해 보인다.

③ 이해하기 어려운 표현

소통성 평가에서는 평가단이 지적한 ‘이해하기 어려운 표현’들을 정량화하여 평가에 반영하였다. 이런 이유로 이해하기 어려운 표현의 등장 횟수는 평가 결과에 매우 비중 있게 반영된다. 이렇게 이해하기 어려운 표현의 등장 횟수를 평가에 중요하게 반영하는 이유는 이 요소가 보도자료의 이해에 미치는 영향이 그만큼 크기 때문이다. 이런 점을 고려하여 보도자료의 작성 시에는 일반인의 수준에서 이해하기 어려운 표현이 없는지를 세심히 살피는 일이 중요하다.

물론 전문적인 내용을 소개할 경우 부득이하게 일반인에게 어려운 표현을 사용하게 될 때가 있을 수 있다. 그러나 이런 경우 해당 표현들에 대한 적절한 부연 설명을 사용하여 최대한 이해를 쉽게 해 주려는 노력이 필요하다. 적절한 부연 설명이 제공된다면 오히려 독자의 입장에서 중요한 정보를 획득하는 기회가 될 수도 있다.

Ⅲ. 정부업무보고자료 및 누리집 첫 화면 진단

1. 정부업무보고자료 평가 결과

1) 대상어 선정 및 분류

2019년 사업에서는 45개 중앙행정기관의 정부업무보고자료를 대상으로 어려운 정책용어에 대한 진단을 실시하였다. 진단 대상을 명확하게 하기 위해 정책용어는 구체적으로 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등으로 구분하였으며, 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자 등의 적절하지 못한 사용으로 인한 문제가 없는지를 검토하였다.

연구진은 우선 45개 중앙행정기관의 정부업무보고자료를 대상으로 정책명, 사업명, 행사명, 기관명 등에 해당하는 표현들의 전체 목록을 추출하였다. 그리고 이들 전체 정책용어들을 대상으로 어려운 표현의 후보를 작성하였다. 지나치게 어려운 한자어가 사용되지 않는지, 불필요한 외래어나 외국어를 활용했는지, 외국문자를 그대로 노출하여 독해에 어려움을 주지는 않았는지 등을 2인의 연구진이 각각 별도로 검토한 후 공통된 것들을 추린 목록을 작성하였다. 이렇게 작성된 어려운 정책용어의 후보 목록을 다시 각 군의 책임 연구원이 면밀히 검토한 후 국립국어원의 검토를 거쳐 어려운 정책용어의 최종 목록을 결정하였다.

구체적으로, 어려운 한자어의 선정은 우선 복수의 연구진이 공통으로 지적한 것을 검토 대상으로 하여 국립국어원의 ‘한국어기초사전’에 등재되어 있는지 여부를 확인하였다. ‘한국어기초사전’에 등재되지 않았거나 적절한 순화어가 이미 제시되어 있는 경우 어려운 한자어로 간주하였다. 외래어와 외국어의 구별은 국립국어원의 ‘표준국어대사전’을 기준으로 하였고, ‘표준국어대사전’에 외래어로 등재되어 있다 하더라도 ‘다듬은 말’, ‘알기 쉬운 행정 용어’ 등에 적절한 순화어가 제시된 경우에는 어려운 외래어로 간주하였다.

2) 평가 결과

정부업무보고자료에서 사용된 어려운 정책용어에 대해 진단으로 다음과 같은 결과를 얻을 수 있었다. 45개 중앙행정기관 전체에서 사용된 어려운 정책용어로 165개가 선정되어, 평균 3.7의 빈도로 어려운 정책용어가 사용되었음을 알 수 있었다. 그러나 부처별로 사용 빈도에 상당한 차이가 있어 단순히 평균적으로 그 수준을 평가하기가 어려웠다. 부처별 현황을 소개하면 아래에 제시한 표와 같다.

모듬	기관명	어려운 정책용어 사용 개수
가군	국가인권위원회	7
	국민권익위원회	2
	기상청	6
	농촌진흥청	11
	문화재청	2
	문화체육관광부	22
	법제처	1
	병무청	0
	산림청	4
	새만금개발청	4
	소방청	3
	여성가족부	6
	통일부	2
	해양경찰청	2
	행정중심복합도시건설청	0
	나군	경찰청
공정거래위원회		0
국가보훈처		2
국방부		1
국세청		0
대검찰청		1
방위사업청		8
법무부		1
보건복지부		3
식품의약품안전처		0
인사혁신처		1
조달청		1
해양수산부		2
행정안전부		5

	환경부	2
다군	고용노동부	3
	교육부	1
	관세청	3
	국토교통부	15
	금융위원회	3
	기획재정부	3
	농림축산식품부	7
	과학기술정보통신부	7
	방송통신위원회	2
	산업통상자원부	4
	원자력안전위원회	0
	외교부	2
	중소벤처기업부	7
	통계청	6
	특허청	3
합계	165	

‘병무청’, ‘행정중심복합도시건설청’(이상 가군), ‘경찰청’, ‘공정거래위원회’, ‘국세청’, ‘식품의약품안전처’(이상 나군), ‘원자력안전위원회’(다군) 등에서는 이해하기 어려운 표현으로 선정된 표현이 전혀 없었던 반면, ‘농촌진흥청’, ‘문화체육관광부’(이상 가군), ‘국토교통부’(다군) 등에서는 10회 이상 어려운 정책용어가 발견되었다.

어려운 정책용어로 선정된 표현들은 대부분 외래어와 외국어의 지나친 사용에 그 원인이 있는 것으로 파악되었다. 우선 대표적인 사례를 몇 가지 소개하기로 한다.

- 아셈 노인인권 콘퍼런스 콘셉트 페이지(국가인권위원회)
- 공예 메이커스페이스(문화체육관광부)
- 그린 아시아 이니셔티브(산림청)
- 노마드 페스티벌(새만금개발청)
- 시니어 취업컨설팅(보건복지부)
- 해양산업클러스터(해양수산부)
- 광화문 1번가 국민참여플랫폼(행정안전부)
- 에코사이언스 파크(환경부)

- 러닝팩토리(고용노동부)
- 스마트 헬스 케어 주택(국토교통부)
- 플래그십 프로젝트(기획재정부)
- PLS 제도(농촌진흥청)
- RDA, ARS, WUR 공동 워크숍(농촌진흥청)

위에 소개한 경우처럼 거의 모든 부처에서 공통적으로 외래어, 외국어, 외국문자 등을 활용한 정책용어들이 적지 않게 등장하고 있었다. 전문적인 내용을 효과적으로 표현하기 위한 부득이한 경우도 있겠으나, 전후의 내용을 살펴보면 외래어나 외국어를 사용함으로써 돋보이는 효과를 기대한 것이 아닌가 하는 의심을 하게 되는 경우가 많았다.

2. 누리집 첫 화면 평가 결과

1) 대상어 선정 및 분류

누리집 첫 화면 진단은 각 기관에 예고된 시행 월인 8월에 시행되었다. 공정한 평가를 위하여 8월 9일, 업무마감시간인 오후 6시 이후 모든 대상 기관의 누리집에 순차적으로 접속하여 첫 화면을 갈무리하였다.

진단은 별도의 분류 지침에 따라 화면에 보이는 모든 문자를 유형화하였으며, 이에 따라 작성된 목록을 복수의 연구진이 교차 검토한 결과를 종합하여 어려운 어휘를 선정하였다. 기초 분류를 위한 지침은 다음과 같다.

<분류 후보어 선정 지침>

1. 갈무리한 화면에 보이는 모든 글자를 대상으로 한다.
2. 사진이나 그림 등에 나오는 글자도 포함한다.
단, 대안이 없는 경우는 제외한다. (예) 누리집 주소: 예 www.daum.net
3. 기존 고유명사나 브랜드((예) facebook, twitter, naver 등)는 다음과 같이 처리한다.
-한글로 표기된 경우: 고유명사로 간주하여 제외
-로마자 등 한글 외의 문자로 표기된 경우: 외국어로 간주(이미지화된 로고는 제외함)
6. 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자(한자 포함)를 대상으로 한다.
-한자어는 이해의 어려움이 보통 이상이라 판단되면 포함한다.
7. 외래어와 외국어는 이해의 어려움과 무관하게 모두 포함한다.
8. 상위 기관에서 만든 어휘를 가져온 경우나 전체 기관에서 공통으로 쓰는 어휘도 포함한다.
9. 외국인을 대상으로 한 부분은 제외한다.
메뉴: 예 English, 中國
누리집 하단 소유권 관련: Copyright...

<분류 지침>

1. 한자어, 외래어, 외국어, 외국문자 등으로 나눈다.
2. 한글로 되어 있지 않으면 모두 '외국어 및 로마자(한자 포함)'에 넣는다.
3. 띄어쓰기 여부와는 무관하게 복합어는 전체를 한 단위로 보되, 여기에 외래어가 포함되어 있으면 '외래어'에 넣고, 외국어나 외국문자가 포함되어 있으면 외국어나 외국문자 항목에 넣는다.
예) 사이버안심존: '사이버'와 '안심'과 '존'으로 떼지 않고 '존'이라는 외국어가 있으므로 '외국어 및 로마자(한자 포함)'으로 분류함.
4. 외래어는 『표준국어대사전』을 기준으로 한다. 이 사전에 나오지 않으면 외국어로 간주한다.
5. 잘못 표기된 외래어도 외래어로 간주한다.
-렌트카: '렌터카'가 표준어이나 '렌트카'도 외래어로 간주

2) 진단 결과

누리집 첫 화면의 진단 결과 어려운 표현으로 다음과 같은 결과를 얻을 수 있었다. 45개 중앙행정기관의 누리집 첫 화면 전체에서 사용된 어려운 어휘로 157개가 선정되어, 평균 3.5개의 빈도로 어려운 어휘가 사용되었음을 알 수 있었다. 그러나 부처별로 사용 빈도에 상당한 차이가 있어 단순히 평균적으로 그 수준을 평가하는 것에 무리가 있었다. 부처별 현황을 소개하면 아래에 제시한 표와 같다.

모듬	기관명	어려운 어휘 개수
가군	국가인권위원회	1
	국민권익위원회	2
	기상청	3
	농촌진흥청	4
	문화재청	1
	문화체육관광부	2
	법제처	6
	병무청	0
	산림청	0
	새만금개발청	11
	소방청	4
	여성가족부	6
	통일부	1
	해양경찰청	0
	행정중심복합도시건설청	0
나군	경찰청	1
	공정거래위원회	6
	국가보훈처	4
	국방부	5
	국세청	0
	대검찰청	5
	방위사업청	4
	법무부	8
	보건복지부	3
	식품의약품안전처	10
	인사혁신처	4

	조달청	3
	해양수산부	5
	행정안전부	1
	환경부	0
다군	고용노동부	1
	교육부	1
	관세청	10
	국토교통부	11
	금융위원회	4
	기획재정부	1
	농림축산식품부	0
	과학기술정보통신부	6
	방송통신위원회	0
	산업통상자원부	3
	원자력안전위원회	5
	외교부	1
	중소벤처기업부	6
	통계청	7
	특허청	1
		157

‘병무청’, ‘산림청’, ‘해양경찰청’, ‘행정중심복합도시건설청’(이상 가군), ‘국세청’, ‘환경부’(이상 나군), ‘농림축산식품부’, ‘방송통신위원회’(이상 다군) 등의 기관에서는 어려운 어휘가 전혀 발견되지 않았으나, ‘새만금개발청’(가군), ‘식품의약품안전처’(나군), ‘관세청’, ‘국토교통부’(이상 다군) 등의 기관에서는 10회 이상 어려운 어휘가 발견되었다.

이같이 누리집 첫 화면에서 발견된 총 157개의 어려운 어휘를 그 유형에 따라 분류해 보면 다음과 같다.

구분	한자어	외래어	외국어	외국문자	합계
출현 횟수	1	45	67	44	157
비율	0.6%	28.7%	42.7%	28%	100%

위의 표를 통해 알 수 있듯이 누리집 첫 화면에서도 불필요한 외래어와 외국어가 여전히 많이 사용되고 있음을 알 수 있고, 외국문자를 무분별하게 노출시키는 경우도 상당한 비중을 차지하고 있음을 알 수 있다.

3. 평가 결과 요약 및 개선 방향

1) 평가 결과 요약

정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 진단 결과는 각 기관의 보도자료 진단과 별도로 실시하였다. 정부업무보고자료에서는 문서에 사용된 정책용어를 대상으로 하였고, 누리집 첫 화면은 화면에 보이는 한자어, 외래어, 외국어, 로마자 표기 등을 대상으로 하였으므로, 진단 대상 목록의 선정과 절차에 약간의 차이가 있었다.

그러나 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 진단의 중점이 일반인들이 쉽게 이해하기 어려운 어휘의 사용 여부에 있다는 공통점이 있다. 두 대상에 대한 진단 결과를 합산하여 소개하면 다음과 같다.

모듬	기관명	정부업무보고자료	누리집	합계
가군	병무청	0	0	0
	행정중심복합도시건설청	0	0	0
	해양경찰청	2	0	2
	통일부	2	1	3
	문화재청	2	1	3
	국민권익위원회	2	2	4
	산림청	4	0	4
	법제처	1	6	7
	소방청	3	4	7
	국가인권위원회	7	1	8
	기상청	6	3	9
	여성가족부	6	6	12
	새만금개발청	4	11	15
	농촌진흥청	11	4	15
	문화체육관광부	22	2	24
나군	국세청	0	0	0
	경찰청	0	1	1
	환경부	2	0	2
	조달청	1	3	4

	인사혁신처	1	4	5
	공정거래위원회	0	6	6
	대검찰청	1	5	6
	국방부	1	5	6
	국가보훈처	2	4	6
	보건복지부	3	3	6
	해양수산부	2	5	7
	행정안전부	5	1	6
	법무부	1	8	9
	식품의약품안전처	0	10	10
	방위사업청	8	4	12
다군	교육부	1	1	2
	방송통신위원회	2	0	2
	외교부	2	1	3
	원자력안전위원회	0	5	5
	기획재정부	3	1	4
	특허청	3	1	4
	고용노동부	3	1	4
	금융위원회	3	4	7
	산업통상자원부	4	3	7
	농림축산식품부	7	0	7
	관세청	3	10	13
	통계청	6	7	13
	과학기술정보통신부	7	6	13
	중소벤처기업부	7	6	13
국토교통부	15	11	26	
합계	165	157	322	

정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 진단에서 발견된 어려운 표현의 개수는 총 322개로 기관별로 평균 7.2개가 나타났다. 그러나 기관별로 파악된 어려운 표현의 개수에 편차가 상당히 높게 나타났다. 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면 모두에서 어려운 표현이 발견되지 않은 기관으로는

가군의 ‘병무청’, ‘행정중심복합도시건설청’, 나군의 ‘국세청’ 등이 있었다.

이와 반대로 두 진단에서 어려운 표현이 10회 이상 발견된 기관들로는 가군에서는 ‘여성가족부’, ‘새만금개발청’, ‘농촌진흥청’, ‘문화체육관광부’ 등이 있었고, 나군에서는 ‘식품의약품안전처’, ‘방위사업청’ 등이, 그리고 다군에서는 ‘관세청’, ‘통계청’, ‘과학기술정보통신부’, ‘중소벤처기업부’, ‘국토교통부’ 등이 있었다.

2) 정부업무보고자료 및 누리집 첫 화면의 개선 방향

정부업무보고자료와 누리집은 각 기관의 업무 내용을 일반 국민에게 소개하는 매우 중요한 도구라는 점에서 누구나 쉽게 이해할 수 있는 표현의 사용에 각별한 주의를 기울일 필요가 있다. 이런 점을 고려할 때, 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면의 진단 결과는 각 기관이 앞으로 대국민 자료를 작성할 때 주의해야 하는 지점을 명확히 보여주고 있다.

첫째, 외래어와 외국어를 무분별하게 남발하는 것을 경계할 필요가 있다. 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면을 진단한 결과 기관별로 다소간의 차이가 있기는 하나 대체로 외래어와 외국어가 남발되고 있고, 불필요하게 외국문자를 활용하는 경우가 공통적으로 발견되었다. 이들 자료들은 일반 국민에게 공개되어 정부의 정책이나 연간 계획에 대한 정보를 제공하게 됨에도 불구하고 지나치게 어렵거나 자연스럽지 못한 표현들이 자주 사용하고 있었다. 이러한 표현들이 사용될수록 국민과 정부 기관의 소통에 어려움이 가중되리라는 점은 쉽게 예상할 수 있다. 물론 외래어와 외국어가 남발되는 것은 비단 정부 기관들만의 문제는 아니다. 우리 사회 전체에 잘못된 언어문화가 만연해 있는 것과 분리해서 볼 수 없기 때문이다.

둘째, 전문 용어들을 누구나 알기 쉽게 다듬기 위한 정책 연구가 필요하다. 정보의 전달은 정확하고 알기 쉬운 용어의 사용을 통해 효과적으로 이루어질 수 있다. 이런 이유에서 전문 용어들이 누구나 알기 쉬운 수준으로 다듬어진다면 사회 전체에 미치는 효용이 지대할 것이다. 정부업무보고자료와 누리집 첫 화면을 진단한 결과 각계에서 사용되는 전문 용어들 중에 여전히 일반인의 수준에서는 이해하기 어려운 것들이 상당히 많다는 사실을 확인할 수 있었다. 전문 용어들이 담고 있는 정확한 의미를 전달할 수 있으면서도 누구나 알기 쉽게 다듬는 일은 개인적 차원에서 이루어 지기가 매우 어렵다. 따라서 전문 용어들에 대한 정부 차원의 진단과 적절한 수준에서의 대안어를 마련하는 일이 필요하다고 할 수 있다.

공공기관의 언어 사용은 사회 전체의 언어문화에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 고려할 때, 공공기관들이 나름대로의 책임 의식을 가지고 긍정적인 언어문화를 선도할 필요가 있다. 이에 이 연구에서는 진단 결과 발견된 어려운 표현들에 대한 개선안을 제안하였다.(붙임 자료 2, 3 참조) 해당 표현들에 대한 최선의 대안어라고 하기는 어려울 것이나 앞으로 정책용어의 개발이나 누리집 구성에 최소한의 참고로 활용될 수 있으리라 기대한다.

IV. 보고서 활용 방안 및 정책 제안

이 사업에서는 중앙행정기관이 2019년에 사용한 공공언어의 적절성을 진단하기 위해 정확성과 소통성의 관점에서 보도자료, 정부업무보고자료, 누리집의 언어를 조사하였다. 중앙행정기관이 사용한 공공언어에 대한 진단·분석은, 짧게는 중앙행정기관 공공언어의 개선에 도움이 될 것으로 기대할 수 있고, 길게는 우리나라 어문생활이 건강해지는 데에도 일조할 수 있을 것으로 기대할 수 있다. 본 장에서는 공공언어의 개선을 위해 이 보고서가 어떻게 활용될 수 있을지 하는 점과 어떤 정책이 필요하고 가능할지 하는 점에 대해 간단히 언급하고자 한다.

1. 보고서 활용 방안

이 보고서는, 첫째, 중앙행정기관의 공공언어 사용 실태를 파악하는 데에, 둘째, 중앙행정기관 공공언어의 우리말 수준을 높이는 데에, 셋째, 공공언어 담당자의 올바른 국어 지식 이해를 촉진하는 데에 활용될 수 있을 것으로 보인다.

1) 중앙행정기관의 공공언어 사용 실태 파악

이 보고서에서는 45개 중앙행정기관의 보도자료와 정부업무보고자료 및 누리집 첫 화면의 언어를 진단한 결과를 제시하였다. 특히 보도자료의 경우에는 정확성과 소통성 평가 내용을 이 보고서에 구체적으로 공개하되, 결과를 도표로 나타내어 한눈에 파악할 수 있게 하였다. 이 진단 결과를 통해 각 중앙행정기관의 공공언어가 어떤 점에서 정확성이 떨어지고 또 어떤 점에서 소통성이 떨어지는지 파악할 수 있을 것으로 기대한다. 45개 중앙행정기관의 자료에 대한 진단 중에서 이 보고서에서는 앞으로 참고할 필요가 있는 대표적인 사례를 몇 제시하였지만, 이 소수의 사례만으로도 자주 문제가 되는 점을 파악하기에는 충분할 것으로 판단된다.

2) 중앙행정기관 공공언어의 우리말 수준 향상

이 보고서에서는, 한편으로는 중앙행정기관의 공공언어를 정확성과 소통성으로 나누어 진단한 결과를 제시하였고, 다른 한편으로는 어려운 한자어와 외래어를 대체할 수 있는 쉬운 우리말 대안어를 제시하였다. 이 결과를 각 부처 담당자가 참고하면 앞으로 생산될 공공언어의 우리말 사용 수준이 높아질 것으로 기대할 수 있다. 구체적으로는, 첫째, 이 보고서의 진단 결과가 정확하고 이해하기 편한 공공언어 사용의 기준이 될 수 있을 것으로 기대하고, 둘째, 어려운 한자어나 외래어의 대안으로 제시된 쉬운 우리말 대안어를 활용하여 좀 더 친근한 공공언어 사용이 가능할 것으로 기대한다.

3) 공공언어 담당자의 올바른 국어 지식 이해 촉진

이 사업에서는 중앙행정기관의 공공언어를 진단하여 정확성과 소통성의 면에서 바람직한 보도자료와 개선될 여지가 있는 보도자료를 선정하여 해당 기관에 통보하되, 개선될 여지가 있는 보도자료의 기관에는 개선안을 제공하기도 하였다. 공공언어 진단 사업이 있다는 것 자체로도 공공언어 담당자는 좀 더 올바른 국어를 쓰고자 하는 의욕이 생길 것이나, 우수 기관과 미흡 기관 선정 및 통보는 공공언어 담당자로 하여금 적절한 국어 지식 습득에 대한 욕구를 불러일으키는 직접적인 동기가 될 것으로 기대한다.

2. 정책 제언

공공언어의 정확성과 소통성을 높이기 위해서는 공공언어 작성 담당자에 대한 교육이 무엇보다 필요할 것으로 보인다. 본 절에서는 공공언어 중 보도자료로 범위를 좁혀 관련된 정책을 제안하고자 한다.

1) 보도자료의 기준안 및 가이드라인 필요

보도자료의 형식이 기관마다 상이하여 국립국어원에서 각 기관에 통일된 양식과 구성 방식 등을 제안하는 것이 필요할 수 있다. 이는 보도자료의 전체적인 수준을 높이고 작성 담당자가 참조할 수 있도록 하기 위해서도 필요한데, 세부적으로는 정책홍보형, 법령형, 행사형 등 유형별로 모범 혹은 표준 보도자료의 형태를 마련해 제시해 주는 것도 생각해 볼 수 있다.

2) 보도자료 작성 교육 필요

보도자료에 대한 4회의 진단 결과 여전히 일부 보도자료에서 핵심내용을 쉽게 파악하기 어려운 경우가 발견되었다. 이를 개선하기 위해 간결하고 명확하게 정보를 전달할 수 있도록 하는 보도자료 작성 교육이 필요해 보인다. 보도자료의 담당자들이 자주 겪는 어려움을 항목화하여 집중적으로 교육함으로써 실질적인 개선이 이뤄질 수 있도록 하는 일이 필요하다.

3) 보도자료 포함 공공언어 전반 관련 상담실 운영 필요

보도자료를 포함하여 공공언어 전반의 작성과 관련한 내용을 상시적으로 상담할 수 있는 상담실 운영도 생각해 볼 필요가 있다. 공공언어 중 특히 보도자료는 시의성도 중요하게 고려되어야 하므로 그때그때 제기되는 의문을 바로 해소해야 할 필요가 있기 때문이다. 물론 바른 국어생활을 돕

기 위한 ‘가나다전화’가 있기는 하지만, 이는 어문 생활 전반에 관한 상담 창구이어서 보도자료를 포함한 공공언어의 특수한 상황에 대한 상담을 하기에는 한계가 있을 수밖에 없다.

4) 기타

① 보도자료 평가 기준을 ‘(1) 문서의 형식(구성 측면), (2) 내용의 논리구조(내용 측면)’라는 큰 틀에서 재구성하면, 형식 및 내용별로 보다 상세히 구분된 평가가 가능해질 것으로 생각된다.

② ‘구성’과 관련된 평가 기준의 정제 필요

보도자료의 ‘구성’과 관련된 평가는 대체로 소통성 평가와 관련된다. 시민 평가단과 전문가 평가단에 대한 집중 교육을 통해 이 항목의 평가에 대한 지침이 제공되고 있으나 평가 과정에서 일부 평가위원들은 평가의 기준이 다소 모호하다는 의견을 제시하기도 하였다. ‘구성’과 관련된 평가 기준은 좀 더 구체화될 필요가 있을 것으로 보인다. 아울러, ‘구성’과 별로 관련이 없어 보이는 세부 기준은 삭제할 필요가 있다.

③ 평가 기준으로 ‘내용’ 추가 필요

현재 평가의 기준으로는 내용적인 측면에 대한 평가가 이루어지기 어렵다. 그러나 보도자료의 핵심이 전달하고자 하는 내용에 있다는 점을 고려할 때, 내용이 잘 전달되고 있는지도 평가할 필요가 있다. 전달하고자 하는 내용이 보도자료에서 정확하게 잘 전달되고 있는지, 전반적인 내용이 이해가 어렵지 않은지 등을 평가할 필요가 있다.

④ 평가단 운영과 관련하여, 보도자료 평가 건수 조절이 필요하다. 현재 보도자료의 진단은 매회 180건에 대해 이루어지고 있는데, 제한된 시간을 고려할 때 평가의 어려움이 적지 않다. 공정성과 신뢰도를 확보할 수 있으면서도 심층적인 평가가 이루어질 수 있는 수준으로 보도자료의 평가 건수를 적절히 조정하는 일이 필요하다.

붙임 1. 진단 대상 보도자료 목록

1) 5월 진단 대상 보도자료

기관명	구분	연번	보도자료 제목	음절수
국가인권위원회	선별	1101	사내하도급 근로자라는 이유로 달리 대우받는 것은 차별	1774
		1102	낙태를 형사 처벌하는 것은 여성의 기본권 침해	2212
		1103	‘버닝썬’ 폭행피해 신고자 현행범 체포는 인권침해 미란다원칙 고지 및 의료조치 부분도 미흡	3486
		1104	“공무원·교원의 전면적 정치적 자유 제한은 인권침해”	2059
국민권익위원회	제출	1105	갑작스런 전기요금 부담 줄인다	2687
		1106	지방의회 10곳 중 8곳 검직·영리거래 금지제도 개선 이행에 ‘모르쇠’	3262
	선별	1107	주거이전비 지급대상 ‘세입자’에 무상거주자도 포함된다	1863
		1108	훈련일자를 실제와 달리하여 직업능력개발훈련비용을 신청했다라도 사유 있다면 처분감경해야	1728
기상청	제출	1109	에취~! 봄철 괴로운 꽃가루 알레르기 '꽃가루 달력'으로 예방하세요!	1480
		1110	더욱 친절해진 '중기예보'를 만나보세요!	909
	선별	1111	3월부터 기상청 기상증명 종이 대신 전자증명으로 바꿉니다	1966
		1112	기상청, 정부기관 최초 '핵심 업무시스템에 클라우드 기술' 전면 도입	1820
농촌진흥청	제출	1113	식물, 실내 '미세먼지' 줄이는 효과 있다	1661
		1114	"가과도에 굴나무 있었으면..." 섬소년 꿈 이룬다	1435
	선별	1115	‘스마트축산’, 정밀 관리로 축산업 경쟁력 강화	1980
		1116	식품 영양·기능성분 더 신속 정확하게 제공한다	1527
문화재청	제출	1117	땅속 문화재로 개발이 어려운 토지, 국가가 매입한다	1107
		1118	문화재청, 올해 2,500여 개 문화재 안내판 개선	2702
	선별	1119	휠체어 타고 다닐 수 있는 동굴 만든다	1628
		1120	다문화 가정 청소년과 함께 하는 역사 속 행복한 동행	1402
문화체육관광부	제출	1121	2018 국민여가활동조사 결과 발표	2011
		1122	개인적 독서에서 함께 공유하는 사회적 독서로 전환	2543

	선별	1123	2019 웰니스 관광 거점으로 충주, 제천 신규 선정	1510
		1124	남북-국제올림픽위원회, 2020 도쿄올림픽 남북 단일팀 참가 및 2032 하계올림픽 공동유치 협의	2288
법제처	제출	1125	“적극행정 그리고 포용사회”, 법제처가 앞서 쫓는다	4000
		1126	법제처, 지방자치단체에 필수조례 마련 지원	1804
	선별	1127	불필요한 민원 절차·서류 대폭 간소화	1786
		1128	법제처, 인권 보호를 위한 행정규칙 정비	2939
병무청	제출	1129	병무청, 2019년도 병역판정검사 시작	1862
		1130	이 시대의 진정한 애국자 “병역명문가”를 찾습니다.	1493
	선별	1131	청력장애 위장 병역을 면탈한 운동선수 등 11명 적발	1140
		1132	병무청, 블록체인 기반 민원서비스 시범 사업 추진	1180
산림청	제출	1133	산림청, '100대 명산' 산림정화 나선다	1442
		1134	산림청, 국내 목재 생산 작년보다 28만m³ 늘린다	1327
	선별	1135	산림청, 대형산불 특별대책기간 4월말까지 연장	1180
		1136	산림청, 정책 투명성 위해 '정책실명제' 운영	1169
새만금개발청	제출	1137	새만금개발청, 고객맞춤 「현장중심행정」 펼친다	1128
		1138	새만금청, 새만금산업단지 임대용지 운영지침 개정	1367
	선별	1139	새만금, 환황해경제권 중심도시로 본격 조성 시동	3767
		1140	새만금개발청, 글로벌 신재생에너지 기업 대상 투자유치 추진	1335
소방청	제출	1141	「불나면 대피먼저」 교육·홍보사업 본격 착수	2838
		1142	소방현장 '드론시대' 개막, 하늘에서 바라본다	2179
	선별	1143	소방청, 초고층건축물 화재안전특별조사 실시	1456
		1144	안전약자를 위한 맞춤형 소방교육	1383
여성가족부	제출	1145	청소년 보건위생물품(생리대) 한번만 신청하면 계속 지원받을 수 있어요!	1568
		1146	새학년·신학기 고민은 청소년상담 1388로 지금 연락주세요!	3061
	선별	1147	아이돌봄 아동학대 실태점검 특별신고 창구개설	1839
		1148	폭력피해 이주여성, 전문 상담 서비스 받는다	1701
통일부	제출	1149	대학생들의 통일교육 기회 확대!	995

		1150	"통일을 기원하는 떡국 맛보세요"	924
	선별	1151	2019년도 북한이탈주민 정착지원 시행계획 수립	3133
		1152	통일부, 통일교육 기본계획(2019~2021) 및 2019년도 시행계획 수립	1728
해양 경찰청	제출	1153	서해안까지 번지는 고래의 비명, "불법포획 안돼요!"	1456
		1154	해양경찰청, 마약류 등 약물 이용 범죄 특별 단속	1176
	선별	1155	해양경찰, '해양오염 피해 최소화' 기동방제지원팀 운영	874
		1156	해양경찰청 "5월~9월 수상레저 안전관리 강화한다!"	1167
행정중심 복합도시 건설청	제출	1157	행복도시~조치원 연결도로' 5월착공 등 광역도로를 통한 지역간 상생발전 기대	1738
		1158	도시기능 확충 및 주민편의를 위한 개발계획 변경	1711
	선별	1159	복합편의시설 건립, 안전한 건설현장 '틀' 마련	1154
		1160	행복도시, 신도시 맞춤형 미세먼지 대책 마련 착수	1238
경찰청	제출	1201	경찰청, '깜빡이 켜기 운동' 추진	1080
		1202	「마약류 등 약물 이용 범죄」 집중단속 1개월 총 523명 검거, 그 중 216명 구속	1417
	선별	1203	클럽 등 대형 유흥업소 불법행위 집중단속 추진	1341
		1204	경찰, 공·폐가 일제점검 및 진단 실시	2220
공정거래 위원회	제출	1205	시험장에 부모 없으면 무효? ... 토폴 약관 바꾼다	4113
		1206	프랜차이즈 '하남 돼지집' 가맹본부 (주)하남에프앤비 제재	1955
	선별	1207	SNS마켓 분야, 소비자 피해 많은 것으로 나타나	1940
		1208	공사 중 발생한 화재 책임을 수급 사업자에게 일방적으로 떠넘겨	1188
국가 보훈처	제출	1209	여성·의병 등 독립유공자 발굴정책, 국민73.5% '잘한다'	2414
		1210	피우진 보훈처장, 직접 소통 통해 '보훈단체 개혁' 속도	1994
	선별	1211	안중근의사 순국 109주기 추모식 26일 개최	1527
		1212	제100주년 대한민국임시정부수립 기념식	2069
국방부	제출	1213	평일 일과 후 병 외출 2월 1일부 전면시행	1020
		1214	군대 와서 담배 끊는다! 병(兵) 5명 중 1명 금연 성공	1472
	선별	1215	국방부, 2019년 국방 안전대진단 시작!	1225
		1216	한미 국방장관회담 결과	1537
국세청	제출	1217	5월 장려금 종소세, 스마트폰에서 간편하게 끝내세요!	2356

		1218	세무서 민원실 대기자 수, 스마트폰에서 확인하세요!	1430
	선별	1219	국세청, 세금포인트 혜택 확대로 중소기업의 납세담보 부담 완화	2493
		1220	강원 동해안 산불 관련 피해 납세자에 대한 선제적 세정지원	1301
대검찰청	제출	1221	『2018 따뜻한 검찰인상』 수상자 포상·격려	754
		1222	제2회 전국동시 조합장선거 선거범죄 엄정대응	2913
		1223	대검찰청 「서민다중피해범죄 대응 TF」 출범	2457
		1224	제2회 전국동시조합장선거사범 엄정수사 및 신속처리	2366
방위 사업청	제출	1225	인도네시아에 1조원 규모 잠수함 수출	1356
		1226	지체상금, 민간전문가들의 눈으로 다시 본다	1555
	선별	1227	무기체계 입찰결과, 다~ 공개한다.	1346
		1228	블록체인 기술로 방위산업 신뢰성 높인다	1273
법무부	제출	1229	2019년 새해, '공정하고 정의로운 사회' 정착을 위해 최선을 다하겠습니다.	2337
		1230	피해자 국선전담 변호사 4명 확대'	1157
	선별	1231	소년원학생! 「나눔의 숲 캠프에서 몸과 마음을 치유하다」	1199
		1232	범죄를 저지른 경제인의 취업제한이 확대된다	1327
보건 복지부	제출	1233	2019년부터 보편지급되는 아동수당, 1월 15일부터 신청하세요	3068
		1234	아동의 관점에서 정책을 수립·시행하는 "아동정책영향평가" 도입한다!	2176
	선별	1235	수족구병 환자 발생 증가, 올바른 손 씻기 생활화 당부!	2020
		1236	보호종료아동 2,800여 명에게 자립수당 첫 지급(4.19)한다!	1620
식품 의약품 안전처	제출	1237	의약품 부작용인가요? 피해구제 받으세요!	1426
		1238	조리법을 바꿔야 중금속 노출도 줄일 수 있다	1668
	선별	1239	우리 아이들 간식, 당류가 적은 제품으로 준비하세요!!	1588
		1240	빅데이터 활용 의료용 마약류 처방·투약 정보 제공	1542
인사 혁신처	제출	1241	벌금 100만 원 이상' 성범죄 공무원 퇴출	2372
		1242	오늘을 사는 대한민국 공무원은?	3145
	선별	1243	산불진화, 소방훈련 중 사망 공무원, 위험직무순직 인정	1153
		1244	인사혁신처, 정부헤드헌팅 컨설팅 5월부터 실시	1285

조달청	제출	1245	조달청, 일본인 명의 귀속재산 연내 조사 완료	1638
		1246	조달청장, 창업·벤처기업 판로확대 나선다	1046
	선별	1247	공공공사 분야 일자리 창출 우수기업 수주기회 확대	1266
		1248	기상용 슈퍼컴퓨터 등 4400억 원 규모 해외물자 구매	1176
해양수산부	제출	1249	부부가 함께 어업할 때, 아내도 공동경영주로 인정한다	1274
		1250	앞으로는 1년 내내 명태를 잡을 수 없게 됩니다	1074
	선별	1251	수백 건의 항만민원신고를 인터넷으로 한 번에	1543
		1252	국내 최대 인천항 크루즈터미널 26일 개장	1779
행정안전부	제출	1253	행정정보공동이용 확대로 국민의 서류 제출 불편 해소	1419
		1254	회전교차로 설치로 교통사고 사상자 50.3% 감소	1494
	선별	1255	고속도로 정체구간 추돌위험, 내비게이션이 알려준다	1519
		1256	생활 속 사고예방을 위한 불합리한 안전기준 개선	1850
환경부	제출	1257	생물다양성의 보고, 습지가 사라지고 있다	2216
		1258	친환경자동차 시대 눈앞...올해 10만 대 보급 전망	1852
	선별	1259	"환경범죄 꼼짝마" 환경부 디지털포렌식센터 문연다	1494
		1260	광양 2단계 공업용수도 복선화사업 준공	1607
고용노동부	제출	1301	중소기업에 취업한 청년은 '청년내일채움공제'에 가입하세요!	2296
		1302	"공공기관의 사회적 기업 제품 구매 1조 원 돌파"	1877
	선별	1303	사내하청 업체 사업장의 안전·보건실태 점검	1345
		1304	고액·상습 체불사업주 명단 공개 및 신용제재로 임금체불 예방	1204
교육부	제출	1305	신학기 초등돌봄교실 운영 미리 챙겨 돌봄공백 해소	2200
		1306	사회 저명인사 300! 2,600명 대학생의 '멘토'가 되다	2528
	선별	1307	전국 초·중·고, 학부모부담 교육비 신용카드 납부제도 전면시행	1612
		1308	지금 바로 제안하세요, 내일의 진로교육	1534
관세청	제출	1309	현장의 목소리에 귀기울여 중소기업의 혁신성장을 적극 지원합니다	2320
		1310	수출 중소기업, 일자리창출기업' 1년간 관세조사 유예	1027
	선별	1311	관세청, 설 명절 관세행정 특별지원 대책 시행	1167
		1312	"중소기업도 자금부담 없이 기업(氣Up)하세요"	1123

국토 교통부	선별	1313	건축안전팀 신설, 건축물 안전관리 정책 강화	1371
		1314	국토부, 운전자지원 첨단조향장치 적용 기준 마련	2046
		1315	전국 버스터미널, 디지털 범죄(불법촬영) 안전지대 만든다	1940
		1316	주민센터 등 생활SOC 디자인이 개선됩니다.	2700
금융 위원회	제출	1317	「기업투자 지원프로그램 운영방안」 발표	3960
		1318	설 연휴 금융분야 민생지원 방안	3517
	선별	1319	장개시전 시간외시장 및 시가단일가 시간 단축	1694
		1320	한국주택금융공사법 시행규칙 개정령안 입법예고	1254
기획 재정부	제출	1321	미세먼지 저감 등을 위한 공공계약 업무처리지침 시달	1041
		1322	지정개혁특위의 「재정개혁보고서」에 대한 향후 계획	862
	선별	1323	사회적 난제, 국민참여를 통해 해결책을 모색한다	2346
		1324	제2차 찾아가는 재정현장컨설팅 서비스 실시	1333
농림축산 식품부	제출	1325	맹견 소유자, 사육·관리 의무 확대	3099
		1326	조류인플루엔자·구제역 평시 방역체계로 전환, 상시 방역활동 지속 추진	4220
	선별	1327	지역단위 먹거리 선순환체계 구축을 위한 지역 먹거리 종합계획 수립 지원	2196
		1328	수질 영향이 없는 공장산업단지 농업용 저수지 상류 설립 가능	1496
과학기술 정보통신 부	제출	1329	과기정통부, 한시적 세대 간 번호이동 허용	1607
		1330	저소득층 고교생을 위한 한국교육방송공사(EBS) 교육콘텐츠 데이터 요금 지원	1344
	선별	1331	과기정통부, 드론분야 범부처 규제·제도개선에 나선다	1958
		1332	영유아시설 등 생활공간 전자파 실태조사 및 저감 정보 제공	1122
방송통신 위원회	제출	1333	올 7월부터 수신료 체납 가산금 낮아진다	1030
		1334	"휴대폰 사기판매 피해 주의!"	1234
	선별	1335	방통위, 불법정보를 유통하는 해외 인터넷사이트 차단 강화로 피해구제 확대	1752
		1336	결합상품 경품, 상한규제는 폐지하고 이용자 차별은 없도록 유도	1087
산업통상 자원부	제출	1337	올 해 민군기술협력사업에 산업부 등 7개 부처 1,351억 원 투자	2653

		1338	적정대가 산정을 위해 6개 분야 「엔지니어링 표준품셈」 마련	1733
	선별	1339	크롬노랑색, 카나리아색, 대자색 등 어려운 색 이름 바꾼다	2033
		1340	안전하게 운동하자, 방치된 야외 운동기구 안전관리 강화한다.	1564
원자력안전위원회	제출	1341	「생활주변방사선 안전관리법 일부개정법률」 공포	820
		1342	원전에서 생활방사선까지 국민이 체감하는 원자력안전규제 성과 창출	3975
	선별	1343	원자력안전위원회, 방사선비상진료기관 책임자 간담회 개최	729
		1344	원안위, 방사선발생장치 생산·판매기관의 불필요한 행정부담 완화	887
외교부	제출	1345	에너지 분야 진로 희망 청년 멘토링 행사	1044
		1346	해외 영사민원 서비스가 보다 편리해집니다!	2091
	선별	1347	아프리카로의 기업 진출 지원을 위해 머리를 맞대다	1407
		1348	한-호주, 신남방정책 하 개발협력 방안을 모색하다	1386
중소벤처기업부	제출	1349	2018년 중소기업제품 공공구매액 역대 최고치(94조 원) 달성	2434
		1350	상생협력법 시행령·시행규칙 개정안 입법예고	2751
	선별	1351	작지만 강한기업, 세계 일류를 꿈꾼다!	2080
		1352	아이디어만 있으면 나도 이제 메이커!	1683
통계청	제출	1353	2017년 공공부문 일자리통계	1594
		1354	2019년 전국사업체조사 실시	1174
	선별	1355	통계청, 농어업동향통계 업무발전 토론회 열어	835
		1356	"통계지리정보서비스 모니터링 강화한다"	1284
특허청	제출	1357	가장 오래된 식당 상표는?	1314
		1358	국민 선택, 유관순 열사에게 주고 싶은 발명품은?	1342
	선별	1359	특허 출원, 이렇게 하면 쉬워요!	1124
		1360	특허청, 「아이디어보호및탈취예방가이드라인」 발간	1469

2) 7월 진단 대상 보도자료

기관명	구분	연번	보도자료 제목	음절수
국가인권위원회	선별	2101	시·청각 장애인 한국영화 향유권 보장 위한 의견표명	1335
		2102	“사회적 약자 및 소수집단의 집회 적극 보호해야”	1708
		2103	공공기숙사 모집 시 여성 85%, 남성 15% 제한은 차별	1422
		2104	“대학생 성적확인 시 민감 개인정보 포함 설문조사 강제는 인권침해”	1696
국민권익위원회	제출	2105	“출산 전에 이사 왔다고 출산지원금 못 받는 건 억울해요”	1860
		2106	수능시험 응시료 납부·환불신청 쉽고 편해진다	1470
	선별	2107	부패·공익신고자 47명에게 보상금 등 5억 4,675만 원 지급	1541
		2108	가정폭력피해자 거주지 노출 위험 줄인다.	2160
기상청	제출	2109	비야? 소나기야? 이제 동네예보에서 확인하세요!	1004
		2110	기상청, 인공지능 기상예보 보좌관 ‘알파웨더’ 개발한다!	957
	선별	2111	여름철 낙뢰 조심하세요!	1089
		2112	기후 정보서비스, 소통으로 국민의 눈높이에 맞춘다	970
농촌진흥청	제출	2113	우리 쌀로 만든 ‘쌀맥주’ 소비자 입맛 사로잡다	1808
		2114	“고년근 인삼과 새싹 삼, 쓰임새와 성분이 달라요”	1330
	선별	2115	사료작물 섞어 심기로 생산성 28% 향상	1164
		2116	외래해충 미국선녀벌레 잡을 천적 대량 증식 가능성 확인	1259
문화재청	제출	2117	「고성 최동북단 감시초소(GP)」 등 4건 문화재 등록	1975
		2118	문화재청, 우리 문화재 첫 해외 영구 반출 허가	1507
	선별	2119	황복사 터 추정지에서 쌍탑(동·서)가람(추정) 확인	2679
		2120	도난당한 보물 ‘만국전도(조선 시대 세계지도)’ 등 회수	2412
문화체육관광부	제출	2121	7월부터 장애인 스포츠강좌이용권 월 8만 원 시범 지원	2000
		2122	예술인 생활안정자금융자 시행	3808
	선별	2123	나에게 딱 맞는 정책, 한 번에 확인하자!	2154
		2124	공유의 시대, 저작권 공유와 활용 방향 논의	2079
법제처	제출	2125	법제처, 유연한 분류체계 등 규제혁신을 위해 건설근로자법 시행령 등 31개 대통령령 입법예고	2215
		2126	법령 속 어려운 용어, 국민이 알기 쉽게 확 바뀐다	1558
	선별	2127	성공적 국정운영을 위한 입법역량 강화 전략 논의	1008

		2128	법제처, 적극행정 법제 성과 창출에 주력	1445
병무청	제출	2129	'맞춤형 병역진로설계 서비스' 모든 병역의무자로 확대	2144
		2130	전문연구·산업기능요원 산업재해 예방 사이버교육 실시	1758
	선별	2131	병무청, '결핵검사 결과 확인서' 발급 서비스 실시	1201
		2132	"또 하나의 병역, 사회복지요원"	1488
산림청	제출	2133	산림청, '산림복지서비스이용권 제도' 개선 방안 마련	2260
		2134	산림청, 6월의 국유림 명품숲에 'DMZ 편치불' 선정	1396
	선별	2135	푸르른 녹음 가득, 산림치유 정보 한눈에!	1551
		2136	국립수목원, 표본의 새로운 가치를 더하다	1280
새만금 개발청	제출	2137	새만금에 재생에너지 제조기업 ㈜레나인터내셔널 착공	1442
		2138	전기차 제조기업, 새만금에 대규모 투자한다.	2054
	선별	2139	'꿈의 방조제 조성'을 위한 국민디자인단 운영	1009
		2140	새만금개발청, 우기 대비 건설현장 안전점검 시행	1047
소방청	선별	2141	소방, 오늘부터 폭염대책 본격 가동	1619
		2142	폭염 속 에어컨 실외기 '화재 주의'	882
		2143	여객기사고 대비 불시 상황전파메시지 훈련실시	1086
		2144	119상황실과 영상통화 쉬워진다	842
여성 가족부	제출	2145	학교 밖 청소년, 올해도 무료로 건강검진 받으세요	2453
		2146	"우울하고 불안한 청소년 여러분, 디딤센터에서 꿈과 희망을 찾으세요!"	2794
	선별	2147	청소년이 만드는 청소년 정책, '청소년특별회의' 출범	2079
		2148	지역맞춤형 가족친화경영, 상담해드립니다	1962
통일부	제출	2149	북한이탈주민의 건강 증진을 위한 의료 협약 체결	1476
		2150	경남 지역 평화·통일교육의 새로운 바람!	791
	선별	2151	"마음으로 읽어요" 통일 그림동화 이해리와 리헤리 점자책을 수정 발간하였습니다.	777
		2152	「한반도 국제평화포럼(KGFP) 2019」 개최	1304
해양 경찰청	제출	2153	해양경찰청 "수중형 체험활동 위반행위 단속 나선다!"	1201
		2154	해양경찰청, 연말 중형헬기 2대 동해·제주해역 배치	1338
	선별	2155	해양경찰청, 긴급구난정책 발전 방안 모색	1062
		2156	해양경찰, 해양안전 장비 개발할 '벤처형 조직' 신설	1189

행정중심 복합도시 건설청	제출	2157	행복도시 입주기관·기업 특별공급제도 개선안 마련	2018
		2158	상업용지 공급은 조절하고, 소상공인 지원은 강화하고	3948
	선별	2159	복합편의시설 3공사, 소음·먼지 줄인다	1177
		2160	행복도시 건설사업 안전관리 체계적으로 정비	936
경찰청	선별	2201	태국으로 밀항한 사기 피의자 등 3명, 인터폴과 공조수사를 통해 검거·송환	1664
		2202	사이버금융범죄·정보통신망 침해형 범죄 특별단속 실시	1745
		2203	이제 딱 한 잔만 마셔도 걸린다	1379
		2204	폭력은 사랑이 아닙니다	1407
공정거래 위원회	제출	2205	엘지전자 친환경 김치통 광고 알고 보니 거짓 과장	2438
		2206	주문 제작 상품이라 환불이 안 됩니다?	2964
	선별	2207	납품업체에 판촉비·시설비를 떠넘긴 (주)이랜드리테일 제재	2288
		2208	산업 재해 예방 비용, 하도급 업체에게 떠넘기지 못한다	1861
국가 보훈처	제출	2209	6월부터 참전유공자 가정에 <국가유공자의 집 명패> 달아드린다	2517
		2210	문재인 정부 출범 및 피우진 처장 취임 2년, 독립·호국·민주 <따뜻한 보훈> 성과 거뒀	3836
	선별	2211	“국가를 위한 헌신을 잊지 않고 보답하는 나라” 구현 비군인 등 미등록 6·25 참전 유공자 발굴 강화	1482
		2212	“유엔(UN) 참전국 후손들을 위한 평화와 우정의 장(場)” 보훈처, 『2019년 유엔 참전용사 후손 평화캠프』 개최	1384
국방부	제출	2213	열차 타고 취업하러 간다!	987
		2214	지뢰 사고 피해 위로금 등 신청 기간 연장된다.	1181
	선별	2215	유엔군(미군 또는 프랑스군) 추정 전사자 유해 최초 발굴	1337
		2216	국방부, 「2019-1차 전작권 전환 추진평가회의」 개최	1655
국세청	제출	2217	올해 근로장려금, 평균 110만 원 받을 것으로 기대	1281
		2218	5억 원 넘는 해외 금융계좌, 6월에 세무서에 신고하세요!	4703
	선별	2219	국세청 사칭, 이메일에 속지마세요	937
		2220	한·폴란드, 한·헝가리, 한·우즈벡, 한·키르기즈 국세청장회의 개최	3244
대검찰청	선별	2221	용인시 산하 공공기관 채용비리 사건 수사결과	2345
		2222	대전지검·대전시청 합동 수사로 지능화된 대규모 부정	2465

			학교급식재료 공급업자 적발	
		2223	고객 개인정보 대량유출 해킹사건 관련 개인정보처리 기업의 보호조치 의무반사건 수사결과	3910
		2224	코스닥 상장사 무자본 인수 후 460억원대 회사자금 유용한 기업사냥꾼 수사결과	2747
방위 사업청	제출	2225	피아식별장비 성능개량 사업에서 첫 디브리핑	1328
		2226	신형 120밀리 자주박격포 개발 성공!	1174
	선별	2227	내 손으로 멋진 헬기를 만들고 싶어요.	1451
		2228	한국형전투기의 눈‘AESA 레이다’ 시제품 제작 돌입	1542
법무부	제출	2229	「민법」이 국민 여러분께 알기 쉽게 다가갑니다!	1426
		2230	전자감독 대상자 재범률, 확실히 낮추겠습니다.	2299
	선별	2231	사회통합프로그램 10주년, 외국인 54만 명 대상 한국어·한국문화 교육	1959
		2232	청소년 범죄 더 이상 안 돼!	1009
보건 복지부	선별	2233	지역사회 건강증진, 한의약이 함께해요!	1814
		2234	치매안심센터, 독거노인 치매검사로 지역사회 치매예방 및 관리에 박차를 가한다!	2238
		2235	8월부터 뇌혈관질환 관련 14개 항목 건강보험 기준 확대한다!	2458
		2236	발달장애인의 의료이용과 행동문제 치료가 확대된다!	2107
식품 의약품 안전처	제출	2237	식약처, 프로포폴 처방·투약 정보 분석결과 발표	1454
		2238	의약품 부작용 피해구제, 비급여 진료비까지 보상 확대	1301
	선별	2239	고속도로 휴게소 저염메뉴로 건강 챙기세요	1273
		2240	치약·구충청량제 바르게 알고 사용하세요!	2170
인사 혁신처	제출	2241	과감한 인센티브로 공무원을 움직인다!	1889
		2242	9급 채용 시 전문성 검증 강화로 행정서비스 품질 높인다	1781
	선별	2243	중앙부처 과장들, '성과평가 잘하는 법' 배운다	1568
		2244	음주운전 공무원, ‘소주 한잔’ 마셨어도 월급 깎는다	2119
조달청	제출	2245	혁신제품 전용 공공조달 플랫폼 생긴다	2241
		2246	조달청, 72개 제품 우수조달물품 신규 지정	1161
	선별	2247	국내 중소기업 유엔 등 국제기구 조달시장 진출 ‘청신호’	1554
		2248	소기업·소상공인 공공조달시장 판로 지원 ‘확대’	1440

해양 수산부	제출	2249	젊은이들이여, '바다로' 가지고 섬으로 떠나자!	1685
		2250	연안여객선에 유아용 구명조끼도 꼭 비치해야 합니다	1447
	선별	2251	보약 사료로 성장이 빠르고 건강한 물고기 기른다!	1920
		2252	산업·고용위기지역 기업의 공유수면 점·사용료 부담 줄인다	1512
행정 안전부	제출	2253	국민 밀착형 전자정부 서비스, 삶을 더 편리하게	1669
		2254	지방인사제도 개편 통해 지방자치단체 역량 높인다	2853
	선별	2255	지방세 고지·납부, 스마트폰으로 한번에	3624
		2256	올해부터 미성년자·30세 미만 미혼 세대주의 주민세가 면제됩니다	1762
환경부	제출	2257	위해 외래생물 효과적으로 미리 차단한다	1981
		2258	백령·대청과 진안·무주, 국가지질공원으로 인증	2320
	선별	2259	동물 찾길사고 줄이기, 우리 함께 노력해요	2168
		2260	유해화학물질 취급시설사고 위험은 낮추고 현장 적용성은 높여	2927
고용 노동부	제출	2301	작지만 강한 기업, 2019년 강소기업 14,127개소 발표	2857
		2302	7월 1일부터 1인 사업자 엄마도, 자유 계약자 엄마도 출산 급여 챙기세요!	2362
	선별	2303	새로운 사회적기업 65개 인증, 국내 사회적기업 총 2,201개로 늘어	2077
		2304	체불 노동자의 생계보장 강화한다.	1371
교육부	제출	2305	할 수 있냐 없냐는 중요하지 않아, 하고 싶으니까 하는 거야	2120
		2306	교육부, 강사 고용 안정 - 대학 교육 질 개선 적극 나선다	4490
	선별	2307	대학 생활의 새로운 도전과 전환점, 글로벌 현장학습!	1898
		2308	자유학기제 교실에서 함께 성장하는 한국과 러시아의 중학생들	1705
관세청	제출	2309	해외직구 시 개인통관고유부호 필수기제로 바뀐다	1127
		2310	면세점 국산 화장품에 '면세물품 표시제' 시행	1231
	선별	2311	부산세관, 라벨같이 중국산 의류 전국 대형백화점 유통 적발	1672
		2312	제12차 한-러 관세청장회의 개최	1236
국토 교통부	선별	2313	교통사고 접수부터 보험금까지, 보다 쉽고 체계적으로	1599
		2314	건축사 자격시험, "내년부터 연 2회"로 확대 시행	1512
		2315	한국형 지능형교통시스템, 중동시장 개척 나선다	1617

		2316	제주 제2공항 환경훼손 소음 최소화하고 안전 확보토록 추진	1702
금융 위원회	제출	2317	청년 맞춤형 전월세 대출을 위한 협약식 개최	2968
		2318	금융권 불법 광고 시민감시단 운영계획	2310
	선별	2319	주택담보대출 채무조정 활성화를 위한 은행업 감독 규정 개정	1582
		2320	19.5.15일 금융위원회, 혁신금융서비스 8건 지정	3033
기획 재정부	제출	2321	2019년 제2차 민간투자사업심의위원회 개최	1717
		2322	담배사업법 일부개정법률안 국무회의 의결	979
	선별	2323	공공계약 개선을 통해 산업경쟁력 강화를 지원	1601
		2324	복권위, 장애인 등 취약계층 대상 복권 판매점 추가 모집 결정	1241
농림축산 식품부	제출	2325	스마트 팜'으로 청년 창업의 꿈을 이루세요!	2009
		2326	전 세계 한국 농식품 수입업체 큰 손들, 서울에 몰려온다	2213
	선별	2327	당신의 유기농 소비, 지구를 살리는 위대한 실천!	2338
		2328	곤충산업 신고가 간편해집니다.	1283
과학기술 정보통신 부	제출	2329	5월 1일부터 4,200대 버스에 공공와이파이 서비스 개시	1245
		2330	과기정통부, 다양한 생활제출 공간 전자파 측정결과 공개	2297
	선별	2331	2020년부터 어디서나 초고속인터넷 이용 가능	1880
		2332	과기정통부, 국내 최고 수준의 기초연구자 11명 지원	2173
방송통신 위원회	제출	2333	이동통신서비스 판매점까지 종이계약서 없는 전자청약시스템을 도입해 이용자 개인정보보호 강화	1114
		2334	통신장애 관련 이용자 고지의무 신설 시행	1998
	선별	2335	방통위, 아이디 불법거래 집중 단속에 나선다	1627
		2336	통신분쟁조정 제도 본격 시행	1784
산업통상 자원부	제출	2337	산업부, 지방투자보조금으로 상반기 지방투자 6,400억원 창출	2777
		2338	무역위원회, 지재권 분야 불공정무역조사 전문성 강화	1835
	선별	2339	지역의 숨겨진 우수기업과 청년들이 만나다!	2208
		2340	필리핀 마닐라에 "FTA 활용지원센터" 개소	1612
원자력안 전위원회	제출	2341	원안위, 원전 사고관리계획서 접수	1277
		2342	원자력안전위원회, 한빛1호기 원자로 수동정지 후 점검 착수	659

	선별	2343	원자력안전위원회, 2019년 국가위기대응연습 실시	1200
		2344	원안위, 전기매트·베개·이불 등 부적합 가공제품 수거명령	1550
외교부	제출	2345	7.1부터 모든 시각장애인은 점자여권을 발급받을 수 있습니다!	746
		2346	외교부, 한-중남미 상생 번영을 위한 중남미 중소기업의 국제경쟁력 향상 지원	1244
	선별	2347	해외여행 출발 전에 여권 확인은 꼭 !	1679
		2348	해외여행 전에 꼭 확인해요, 국가별 여행경보	1350
중소벤처 기업부	제출	2349	2019년 1분기 기술창업 5.9만개, 통계작성 이후 최고치	3183
		2350	좋은 일자리 창출 기업, 정부지원 쉬워집니다	2045
	선별	2351	통시장 기차여행 '팔도장터 관광열차' 강원지역 특별 운행	1646
		2352	FDA 등 해외규격인증 획득 필요한 중소기업에 최대 1억원 지원	1700
통계청	제출	2353	2019년 4월 국내인구이동	2787
		2354	제1회 통계빅데이터 분석 활용 대회 개최	1168
	선별	2355	통계청, 유엔 「고령화 터치필드 시티그룹 회의」 개최	1570
		2356	통계청, 일하는 방식 혁신 해커톤 개최	824
특허청	제출	2357	로봇이 효자노릇'톡톡', 돌봄로봇 특허 출원 증가세	1669
		2358	미래의 신성장동력 특허심사 더 빠르게!	1583
	선별	2359	특허청, 정부혁신 정책실명제로 국민과 소통한다	1177
		2360	넘어지는 크레인, 이젠 특허로 세운다!	1523

3) 9월 진단 대상 보도자료

기관명	구분	연번	보도자료 제목	음절수
국가인권 위원회	선별	3101	인권위, 동의없는민감정보·책상서랍·사물함조사등은인권침해!	1381
		3102	인권위, 초등학생 지문인식출입시스템 다른 방안 강구해야!	1394
		3103	인권위, 유통업 종사자 건강권과 쉼 권리 보장해야!	2218
		3104	인권위, “심폐소생술 포기 동의서는 환자의 결정에 따라야”	1638
국민권익 위원회	제출	3105	열차가 지연되면 배상금 받을 수 있다는 사실 알고 계시나요?	2520
		3106	44년 전 인천 덕적도 방위병의 총기 난사사건, 총기관리	2433

			소홀 등 진상규명해야	
	선별	3107	장애인 등록취소 통지 안했다면 장애인자동차표지 부당사용 과태료는 잘못	1272
		3108	“지인·이웃·직장동료에게 추석선물·식사접대 해도 될까요?”	1478
기상청	제출	3109	빌딩숲이 더 더운 이유, 집중 관측을 통해 밝힌다!	1182
		3110	지금 오는 비, 언제까지 내릴까요	781
	선별	3111	지진 재난 문자 송출영역 확대 등 '국민체감 송출 서비스' 확대	3520
		3112	날씨 빅데이터와 함께하는 안전한 수돗물 관리!	1388
농촌 진흥청	제출	3113	맥주부터 아이스크림까지 ‘플럼코트의 상큼한 변신’	1746
		3114	“꽃굴의 상큼함 그대로 피부에 바르세요”	1325
	선별	3115	충채벌레류, 기온 오르며 발생률 ‘경충’	1542
		3116	면역력 떨어지는 환절기, 가족 건강 지키려면?	1514
문화재청	제출	3117	문화재수리기술자·기능자 자격시험, 2020년부터 달라진다	5082
		3118	일제 때 사라진 돈의문, 104년 만에 디지털로 복원	3263
	선별	3119	멕시코에서 울려 퍼지는 평화·화합의 선율‘아리랑’	2009
		3120	경복궁에서 느끼는 가을밤의 정취	2327
문화체육 관광부	제출	3121	7월 1일부터 박물관 미술관 입장료 소득공제 시행	2777
		3122	전통무예 진흥 기본계획 발표	2581
	선별	3123	2019 한국관광의 별을 추천해 주세요	1684
		3124	새로운 마케팅 생태계, 부산국제광고제에서 만난다	2124
법제처	제출	3125	「행정기본법」제정으로 법치행정 완성한다.	2067
		3126	법제처, 신산업·신기술 분야 규제혁신을 위해 17개 법령(12개 법률 및 5개 대통령령) 입법예고	2305
	선별	3127	법제처·한국법제연구원 “관학공동학술대회” 개최	1234
		3128	법제처장, 예비 법조인들과 간담회 가져	3127
병무청	제출	3129	병무청, 연예인 소속 기획사 대상 병역제도 설명회 개최	1570
		3130	병무청, 병력동원훈련 성실이수자 15,000여 명 모범예비군 선발	1147
	선별	3131	“6.25 전사자인 우리 할아버지 유해를 찾을 수 있을까요?”	1322
		3132	국군장병들에게 감사의 마음을 보내주세요!	1408

산림청	제출	3133	REDD+가 뭔가요? 왜 중요한가요?	1299
		3134	‘소각산불 예방’ 우리 마을이 최고!	1312
	선별	3135	노(NO)노(老)케어! 어르신과 함께 합니다	773
		3136	산림청이 임업경영체 등록을 위해 찾아갑니다	838
새만금개발청	제출	3137	새만금개발청, 친환경·녹색건축물 건축기준 완화	1150
		3138	새만금 알림이 ‘새만금 탐험대’ 공동연수 개최	1372
	선별	3139	새만금청, 지역사회와 하나 되는 ‘나눔봉사활동’ 펼쳐	978
		3140	새만금개발청, 국민의 알 권리 충족에 나선다.	1091
소방청	선별	3141	재외국민 1,758명, 지난 1년간 119응급의료상담서비스 이용	2056
		3142	문학과 예술작품을 통해 소방안전 문화 전파·확산	1131
		3143	7·8월에 선풍기 화재의 절반이 발생	1011
		3144	여름방학 소방안전체험관에 가면 생기는 일	1082
여성가족부	제출	3145	건설현장 여성근로자 생활실태조사 추진, 근로환경 안전 강화	1948
		3146	생태체험, 우주과학캠프 등 특색 있는 청소년프로그램과 함께 특별한 여름방학을 맞이하세요!	2012
	선별	3147	성평등 채용, 책자로 쉽게 확인한다	1699
		3148	인권·평화의 연대, 「일본군‘위안부’ 피해자 기림의 날」 기념식 개최	2029
통일부	제출	3149	“화살머리 고지와 철원성에서 찾는 남북협력의 길”	1442
		3150	‘평화경제! 청년이 묻고, 통일부장관이 답한다!’	1976
	선별	3151	통일부-지방자치단체, 남북교류협력 관련 소통 활성화	779
		3152	한반도 완전한 비핵화·평화와 역내국가간 협력 모색	928
해양경찰청	제출	3153	여름철 연안 안전사고 집중, ‘안전수칙 준수해야’	1204
		3154	“수상레저 안전은 올리고, 규제는 내리고!”	1235
	선별	3155	해양경찰, 추석 앞두고 민생침해 범죄 집중 단속	1171
		3156	해양경찰청, 파출소 등급·설치 기준 정립	1384
행정중심복합도시건설청	제출	3157	복합편의시설 건립으로 주차난과 문화욕구 해결 기대	1284
		3158	행복도시 박물관 단지 국민과 함께 만들어 가요!	1604
	선별	3159	행복도시, 국민의 실생활에 밀착된 미세먼지 대응 방안 모색	1277
		3160	오송~청주공항 도로공사 1개월 단축, 11월 조기개통	1176

경찰청	제출	3201	아동·청소년 대상 성범죄 처벌 강화한다	1741
		3202	난폭·보복·음주 운전은 중대한 범죄입니다!	1541
	선별	3203	여름휴가 기간, 인터넷 사기 단속강화」 추천	1272
		3204	하반기 「마약류 유통 및 투약사범 집중단속」 실시	1533
공정거래 위원회	제출	3205	가맹점 계약 늘리려고...거짓으로 매출정보 제공	1296
		3206	추석연휴 항공·택배·상품권 소비자피해 주의하세요!	3469
	선별	3207	공정위, 추석 명절 앞두고 '불공정 하도급 신고센터' 운영	1683
		3208	2019년 2/4분기 다단계 판매업자 주요 정보 변경사항 공개	1833
국가 보훈처	제출	3209	"함께 지킨 대한민국, 평화와 번영으로 보답하겠습니다"	2546
		3210	국가보훈처, 『2020년도예산안』 5조 6211억 원 편성	2989
	선별	3211	남원시·무주군·고창군 「국가유공자명패」 달아드리기 사업 완료	1521
		3212	광복절 제74주년 맞아, 홍재하 선생 차남 등 '국외 독립유공자' 후손 37명, 대한민국 찾는다	1346
국방부	제출	3213	병 휴대전화 사용 시범운영 결과 분석	4058
		3214	군인 퇴역연금수급자가 도주 등으로 지명수배·통보된 경우 연금액의 1/2 지급유보	1240
	선별	3215	6·25전쟁 무공훈장 주인공 찾기, 국민과 함께 합니다.	1409
		3216	병 복무기간 단축에 따른 진급최저복무기간 조정	1036
국세청	제출	3217	오는 10일까지 근로소득간이지급명세서 제출하세요!	1320
		3218	현금영수증... 앞으로는 홈택스에서 발급하세요!	1021
	선별	3219	사업자등록 사실증명, 이제 영문으로도 발급받을 수 있습니다.	2056
		3220	법인세 중간예납, 홈택스로 쉽고 편리하게 신고하세요!	2628
대검찰청	제출	3221	신종 가상화폐거래소(인트비트) 사기 등 사건 수사결과	3942
		3222	대기오염물질 측정조작 사건 중간수사결과	3094
		3223	해외 상속자금 미끼 '국제 사기단' 적발	3143
		3224	상습 음주·무면허운전 사범 집중 수사 결과	3135
방위 사업청	제출	3225	방산수출 시 기술료 전액 면제한다.	1451
		3226	장병의 생명과 직결된 군수품 품질 처음부터 마지막까지 확실히 챙긴다!	1941
	선별	3227	업체의 사업 추진 고충, 7일 이내 답변한다.	1877

		3228	국산 유도무기, 산업훈장 받는다.	1142
법무부	제출	3229	외국인 관광객, 훨씬 빠르고 편하게 출국심사 받는다.	1216
		3230	보이스피싱·다단계 등 다수 피해자들을 상대로 한 범죄피해재산을 국가가 몰수하여 피해자에게 되돌려준다	1732
	선별	3231	법무부, 음주운전 보호관찰대상자 관리 강화	1492
		3232	법무부, 「결혼이민제도 개선안」 마련	1323
보건복지부	제출	3233	건강한 돌봄놀이터, 아동 비만을 1.8%p 감소	1998
		3234	폭행 등으로 인한 피해 전공의 보호 강화한다!	1361
	선별	3235	일용직 근로자, 국민연금가입으로 노후소득 보장에 한발 더 나아가	1210
		3236	2029년까지 “한의약 혁신기술개발사업” 추진한다	1715
식품의약품안전처	제출	3237	“주방 한 개에 여러 사업자” 공유주방 2호점 허가	1502
		3238	“달걀 껍데기에서 낳은 날짜 확인하세요!”	988
	선별	3239	의료전문가까지 동원한 허위·과대광고 점검 강화	1447
		3240	식약처, 해썬 제도 내실화 방안 논의의 장 마련	1421
인사혁신처	제출	3241	적극행정 본격 시동! 국민의 일상이 확 바뀐다	3186
		3242	공무원시험 가산점, 실시간 조회 가능해진다	1459
	선별	3243	정책실명제로 국민과 소통 강화하고 행정 투명성 높인다	891
		3244	공무원 채용 신체검사 기준 대폭 개선	1514
조달청	제출	3245	해외조달시장 청년인재 채용상담회 개최	867
		3246	조달청, 건설기술용역 사업수행능력 세부평가기준 개정	1357
	선별	3247	‘조달청 맞춤형서비스공사’ 공사손해보험 가입 의무화한다	1321
		3248	조달청, 소방용 특수방화복 안정적 공급 개선방안 마련	1718
해양수산부	제출	3249	어선거래 더 쉽고, 더 편하게 하세요!	1362
		3250	성수기 바가지 요금 등 집중 단속한다	1493
	선별	3251	해수부, 독도 바다 생태계 지킨다	1770
		3252	해수부, 우리 기업 해외항만시장 진출 돕는다	1297
행정안전부	제출	3253	어린이보호구역내불법노상주차장모두없앤다	1594
		3254	가정폭력 피해자의 등·초본 교부제한 신청 더 쉬워진다	1382
	선별	3255	평화, 그리고 화해·협력, 자전거로 DMZ를 달린다!	1552
		3256	민원서류 발급, 지긋지긋한 플러그인 없앴다	1900

환경부	제출	3257	발밑의 위험 찾는다...노후 하수관 정밀조사	1602
		3258	공기청정 버스정류장, 시민과 함께 개발한다	1733
	선별	3259	고세균의 온실가스 발생축진 원리 최초로 규명	1697
		3260	‘통합 물 관리, 새롭게 도약하는 지하수’	1334
고용 노동부	제출	3301	청년구직활동지원금 받고 하반기에 취업하세요!	3188
		3302	장마철 건설 현장 안전 점검 결과, 절반 이상이 형사 처벌 대상	1803
	선별	3303	재량근로제 활용도를 높이기 위한 「재량근로제 운영 안내서」 발표	3161
		3304	추석 명절 대비 임금체불예방·청산 집중 지도	2021
교육부	제출	3305	2021년까지 모든 중·고교에 학생 탈의실을 확충한다	951
		3306	전직 대학 강사의 연구 지속을 위한 지원에 나선다	1490
	선별	3307	초등 3~6학년 사회, 수학, 과학 교과서 검정 전환계획 예고	1286
		3308	2019년 2학기부터 고등학교 무상교육 시행	1898
관세청	제출	3309	중소수출업체, 자유무역협정 활용 더 쉬워진다	1205
		3310	관세청, 추석 수출입 특별통관지원 대책 시행	1376
	선별	3311	아시아·태평양 무역협정 적용 입증서류 범위 확대	1246
		3312	역대 최대 규모의 불법수입 한약재 적발	1822
국토 교통부	선별	3313	100세대 이상 공동주택도 관리비 공개한다	3239
		3314	도로 작업구간 실시간 알리는 “뚝딱 앱”...도로안전 높인다	1847
		3315	국토부, 7월 사망사고 많은 건설사 명단 공개	1632
		3316	POS시스템 설치 주유소만 유가보조금 지급한다	1909
금융 위원회	제출	3317	9월 16일 최저 1%대 금리의 “서민형 안심전환대출”이 출시됩니다.	3437
		3318	제2금융권도 계좌이동 및 계좌통합관리서비스 시행	2931
	선별	3319	인터넷 전문은행 신규인가 재추진	1995
		3320	공인회계사 자격제도심의위원회의 위원수를 확대하여 다양한 이해관계자의 의견을 균형 있게 반영하겠습니다.	1581
기획 재정부	제출	3321	민간투자사업 제안서 검토 전문기관 지정	1162
		3322	청년층 주거지원을 위한 공공청사 복합개발 확대	1871
	선별	3323	하반기 투자에 대한 설비투자 가속상각 확대 적용	1257

		3324	투자지원 카라반, 스타트업 기업의 제품인증 애로 해소 방안 논의	1537
농림축산 식품부	제출	3325	‘식품명인’의 용어 개정, 국가 지정 ‘대한민국 식품명인’으로	1423
		3326	곤충도 가축입니다	1900
	선별	3327	닭·오리를 농가에 들여오기 전에 신고해야 한다.	1313
		3328	발효유 치즈 학교급식 시범사업 추진	1115
과학기술 정보통신 부	제출	3329	연구현장의 숨은 규제, 끝까지 파내서 없앤다	1670
		3330	과기정통부, 2019년 통신재난 대응훈련 실시	1803
	선별	3331	컴퓨터그래픽 분야 청년인재들, 취업의 문을 두드리다!	1858
		3332	숫자브랜드 내년 4월부터 인터넷주소로 사용	1705
방송통신 위원회	제출	3333	방통위, 스마트 수어방송 서비스 개시	1369
		3334	방통위, 「유선분야 판매점 사전승낙제」 가이드라인 마련	932
	선별	3335	집합건물 단독 서비스 가입으로 인한 기존 서비스 해지시 이용자가 부담하는 할인반환금 전액 감면	1814
		3336	방통위, 2019년도 제3차 개인위치정보사업 허가신청 접수	878
산업통상 자원부	제출	3337	19년 상반기 산업부 규제입증책임제 추진성과	7650
		3338	에너지복지 19년 추경사업 본격 착수	2414
	선별	3339	자율주행차의 핵심, 인재 양성에 속도 낸다	2100
		3340	추석연휴 대비 전기·가스시설 특별 안전점검 실시	1085
원자력안 전위원회	제출	3341	「생활주변 방사선 안전관리법 일부 개정법률」시행	1960
		3342	원안위, 한빛 1호기 사건 특별조사 결과 및 재발방지대책 심의·의결	3169
	선별	3343	원안위, ‘잠이편한라텍스’ 등 라돈측정서비스 진행 후 조치	1228
		3344	원안위, 방사선발생장치 사용기관 방사선피폭사고 조사 진행중	999
외교부	제출	3345	과거의 100년과 새로운 100년을 향한 여정, 「한중우호카라반」	1399
		3346	「여권 유효기간 만료 사전알림 서비스」 시행 효과	1445
	선별	3347	정부합동 대중남미 인프라 조사단 파견	1666
		3348	영국의 유럽연합탈퇴(브렉시트) 이후 한-영간 지속적인 협력 강화를 위한 공동성명(JointStatement) 채택	1462
중소벤처	제출	3349	중소기업, 공급원가가 오르면 납품대금 조정 요구할 수 있다	2514

기업부		3350	규제특구 출범, 원격의료·블록체인·자율주행 등 58건 규제 확 풀린다	5568
	선별	3351	중소기업 신규인력 1:1 직무코칭 및 인건비 지원해 드립니다.	1085
		3352	창업하기 좋은 대한민국, 세계 유망 스타트업이 모인다	2207
통계청	제출	3353	2018년 국제인구이동 통계	1326
		3354	2019년 벼, 고추 재배면적조사 결과(요약)	1462
	선별	3355	2019 가구주택기초조사 실시본부 출범	771
		3356	통계청, 범죄통계 UN 협력기구 설립	1263
특허청	제출	3357	한국인 최초 특허, 독립운동 자금이 되다	1848
		3358	한국특허, 캄보디아에서 인정된다.	2028
	선별	3359	특허청, 3개월간 온라인 위조상품 5만 4천여 건 판매중지 조치, 4,189억 원 상당의 소비자 피해 예방 효과!	1465
		3360	통합플랫폼으로 진화하는 차량계기판	1465

4) 11월 진단 대상 보도자료

기관명	구분	연번	보도자료 제목	음절수
국가인권 위원회	선별	4101	인권위, 부당해고에 따른 원직복직 시 합리적 이유 없는 불리한 대우는 차별	1637
		4102	인권위, 공공임대주택 임차인 퇴거조치는 최후의 수단!	1691
		4103	인권위, 고의 중과실 없는 미등록체류 외국인근로자 구제조치 환영	1079
		4104	인권위, 선거방송에서 자막 또는 수어통역 서비스 미제공은 청각장애인 참정권 침해	1143
국민권익 위원회	제출	4105	회사가 도산해 못 받은 '출산휴가 급여'도 해당금으로 받을 수 있게 된다	1374
		4106	장애아동을 양육하는 위탁부모에게도 장애인 자동차 표지 발급해야	2131
	선별	4107	사고, 질병 등으로 국가전문자격시험 보지 못하면 응시료 돌려 받는다	1366
		4108	정부민원 '한곳에서한번에' 상담...23일 정부합동민원센터 문 연다	2088

기상청	선별	4109	가속화 되는 지구온난화, 전세계가 주목해야...	2174
		4110	오늘(27일) 설악산 첫 단풍 시작	1055
		4111	남해상, 동해상 높은 파도, 남해안, 동해안, 강풍너울 주의	1435
		4112	국내 기상산업 시장 4814억 원, 성장세 지속	1098
농촌진흥청	제출	4113	국민과 함께 만든 맛있는 우리 쌀 '해들' 출하	1821
		4114	구구데이'엔 신선한 달걀 찾아볼까	1453
	선별	4115	유전체 정보 활용으로 돼지 개량 쉬워진다	1418
		4116	갑자기 찾아온 추위, 축사 환기할 때 가축 배려해요	1553
문화재청	제출	4117	항일 의병'과 관련된 유물을 찾습니다	1351
		4118	문화유산 실감콘텐츠로 미래형 수업 본격 시동	1685
	선별	4119	2020년 지역문화재 활용사업 386선 선정	3272
		4120	국민의 참여로 완성하는 문화재 재난대응 훈련	1555
문화체육관광부	제출	4121	스포츠클럽, 전문선수 육성 요람으로	1913
		4122	장애인 체육시설 65개소에 스포츠 휠체어 170대 보급	1549
	선별	4123	프로스포츠, 더 쾌적하고 시원하게 즐기세요	1219
		4124	현지인의 일상을 체험하는 지역주민 주도형 생활관광 콘텐츠 개발	1833
법제처	제출	4125	‘경력단절여성’은 ‘경력연결희망여성’으로, ‘재가급여’는 ‘가정방문급여’로, 어려운 법령용어를 국민이 직접 바꿔 나갑니다.	1123
		4126	법제처, 공유경제 활성화를 위한 간담회 개최	1034
	선별	4127	적극행정과 정부혁신의 지침서, 「행정기본법」 제정 본격 추진한다.	1420
		4128	법제처, 법제협력관과 지방자치단체 입법역량 강화 방안 논의	1439
병무청	제출	4129	국외체재자 대상 전자우편 본인확인 방식 전면 도입	1114
		4130	기초생활 수급자는 본인이 원하는 시기에 군 입대 가능	1257
	선별	4131	민간전문가, 병무청 청렴 국민감사관으로 나서다	1311
		4132	병무청, 잠복결핵 검사결과 온라인 제공	1128
산림청	제출	4133	산림청, 10월 국유림 명품숲 ‘황정산 바위꽃 숲’ 선정	1036
		4134	산림청 어려운 법령용어, 알기 쉽게 변경합니다!	764

	선별	4135	산림청, 2019 명상숲 우수사례 6개 학교 선정	1254
		4136	산림청, 남미 국가들과 지구의 허파 아마존을 지킨다.	1598
새만금 개발청	선별	4137	고용위기지역 경제 활성화를 위한 새만금 기반시설 예산 추가 투입	726
		4138	새만금 산업단지 장기임대용지, 투자유치 핵심 유인책으로 자리매김	1546
		4139	새만금 산업단지, “기업 맞춤형” 단지로 변모	1318
		4140	새만금 지역의 공간정보, 카카오맵에서 확인하세요.	1177
소방청	선별	4141	대형쇼핑몰 등 다중이용시설 안전무시 관행 여전	1343
		4142	소방공무원 국가직 전환 6개 법률안, 국회 행안위 안전조정위원회 통과	1221
		4143	전동킥보드 화재위험 경고!	1134
		4144	소방시설설계·시공·감리 업무절차 표준화	1454
여성 가족부	제출	4145	가족상담전화(1644-6621) 24시간 이용하세요	1516
		4146	여성청소년 생리대 구매권 인터넷으로 간편하게 신청하세요!	1739
	선별	4147	결혼중개업 양도 시 행정처분 받은 사실 알려야	1704
		4148	아동·청소년대상 성범죄 신고의무 대상 및 성범죄자 취업제한 기관 확대	2019
통일부	제출	4149	탈북민 모자 사망 관련, 「탈북민 생활안정 종합대책」 수립	1367
		4150	학교 통일교육 수업, 이제 쉽게 할 수 있어요!	969
	선별	4151	북한이탈주민의 건강 증진을 위한 의료 협약 체결	1525
		4152	북한이탈주민 정착지원사무소 교육생, 평화재활원에서 ‘벽화 그리기 봉사활동’ 실시	903
해양 경찰청	제출	4153	매년 늘어나는 낚시인구...여전한 ‘안전불감증	1433
		4154	해양경찰청, 농·수·축산물 등 밀수·유통행위 특별단속	1091
	선별	4155	안전장비 미착용 등 수상레저 활동 위반행위 집중단속	779
		4156	끊이지 않는 인권침해, 28일부터 한달간 집중단속	1099
행정중심 복합도시 건설청	제출	4157	산울리, 주민의 생활만족도 높은 마을로 특화한다.	1919
		4158	행복도시, 친환경 빗물관리로 도시 열섬현상을 줄인다.	1238
	선별	4159	수석교 개통(11월)으로 상습지정체 해소	1573
		4160	신교통형 첨단 정류장 착공	1137

경찰청	제출	4201	운전면허증, “이제는 지갑 아닌 스마트폰에 담으세요”	1457
		4202	범죄수의 추적, 끝날 때까지 끝난 게 아니다	1481
	선별	4203	「경찰청-법무부」 경남 창원 초등생 뺑소니 카자흐스탄 국적 피의자 국외 도피 27일만에 국내로 송환	1762
		4204	미국 법무부, 아동음란물 다크웹사이트 국제공조사건 수사결과 발표	1304
공정거래위원회	제출	4205	“280개 업체, 밀린 하도급 대금 총 295억 원 받았다!”	1420
		4206	“생활 방사전 관련 제품 정보를 제공할 예정입니다”	1899
	선별	4207	특약매입거래 부당성 심사 지침 제정안 행정예고	2727
		4208	한국고용정보원 일자리 정보 시스템 유지 관리 서비스	1309
국가보훈처	제출	4209	“추석연휴에도, 국립묘지 안장과 보훈병원 이용에 불편이 없도록 근무체계를 강화한다.”	1314
		4210	독립운동의 생생한 역사를 국민과 함께 체험합니다!	1437
	선별	4211	2019년도 모범 현역병, 의무경찰·소방원 초청	1251
		4212	‘국어와 국사가 살아 있으면, 나라도 망하지 않는다!’	1392
국방부	제출	4213	제71주년 국군의 날 기념행사, ‘강한국군’ 위용 과시	2452
		4214	국방부, 후방지역 지뢰 3년 앞당겨 '21년 10월까지 제거	1750
	선별	4215	평화유지활동 및 인도적지뢰제거 국제 연합 훈련 참가	1089
		4216	국방부, '4차 산업혁명 스마트 국방혁신'전체회의 개최	1170
국세청	제출	4217	「국세행정혁신국민자문단」 출범	1353
		4218	근로장려금, 5월에 신청 못했다면 ‘기한 후 신청’하세요!	3917
	선별	4219	10월2일부터 스마트폰으로 내 세금정보 조회 확대	2204
		4220	주택임대소득자는 소득세 신고와 사업자등록을 하여야 합니다!	3739
대검찰청	선별	4221	「2018년 마약류 범죄백서」 발간	5395
		4222	제2회 전국동시조합장선거 선거사범 수사 결과	7407
		4223	제29차 마약류 퇴치 국제협력회의(ADLOMICO) 개최	2956
		4224	한류편승 외국기업의 국내 법인해산	5433
방위사업청	제출	4225	방위사업청 적극행정으로 수출 길 열려	1743
		4226	레이저로 무인기·멀티콥터 잡는다.	1120
	선별	4227	업체부담은 낮추고, 계약이행 책임은 높인다.	1708
		4228	옴부즈만 지체상금 심의위원회 첫 사례 나와	928

법무부	제출	4229	난민심사를 더 신속하고 정확하게 진행하겠습니다.	1473
		4230	법무부, 국민의 시각으로 수형자 재범방지 기구 확대	1412
	선별	4231	아·태지역 협력을 통한 지재권의 법률적 보호 방안 모색	1222
		4232	중국 국경절 기간 중국인 입국자 전년 같은 기간 대비7.5%증가	2144
보건 복지부	선별	4233	추석 연휴, 아파도 걱정 마세요!	1619
		4234	‘인생의 좋은 일은 대부분 담배 없이 일어납니다’	1725
		4235	11월부터 복부·흉부 MRI 검사비 부담 1/3로 줄어든다.	2378
		4236	직장어린이집 설치의무 미 이행 시 이행강제금 가중부과한다	1466
식품 의약품 안전처	제출	4237	가을 나들이철, 식중독에 주의하세요	1370
		4238	아이들 독감 치료 시 이틀간 함께하세요!	1543
	선별	4239	식약처, 유기농·천연 생리대 온라인 광고 점검결과 발표	1377
		4240	동물용 구충제, 동물에게만 허가된 약입니다.	1678
인사 혁신처	제출	4241	공무 수행 중 소송 당한 공무원, 국가가 보장	1780
		4242	일반직·경찰·소방 등 9급 공채시험 전문과목 필수화, 2022년부터 시행	2157
	선별	4243	공무원 재능기부로 적극행정 문화 확산한다	1517
		4244	우편집배 업무 중 교통사고로 숨진 집배원 순직 인정	824
조달청	제출	4245	조달청 올 하반기 시설공사 자재가격 결정	770
		4246	조달청, 「대안제시형 낙찰제」 시범사업 시행	911
	선별	4247	조달청, ‘e-발주시스템’ 공공기관·조달기업에 전면개방	1520
		4248	조달청, ‘적정 공사기간’ 검토 서비스 새로 제공	1154
해양 수산부	제출	4249	우리바다 해양생물에 우리말 이름을 붙여주세요	1471
		4250	도서관 여러분, 여객선 더욱 편리하게 이용하세요	1516
	선별	4251	음식점 원산지 표시 대상 수산물 확대된다	1135
		4252	16년간 연안침식 현황을 ‘백서’로 만나다	1213
행정 안전부	제출	4253	선택없이 한번에, 주민등록표등(초)본 초간단 발급서비스 27일 개시	1680
		4254	“사계 전문가”는 어느 분야의 전문가인가요?	2179
	선별	4255	공공시설 이용요금, 이제 간편하게 할인 받으세요!	1604
		4256	정부, 감성주점 등 신종 다중이용업소 사고 원인조사	1461

			나선다.	
환경부	제출	4257	애들아 안전하게 놀자, 어린이 환경안전 전시회 개최	1738
		4258	위해 우려 외래생물 200종 '유입주의 생물'로 지정	1978
	선별	4259	감염우려 없는 일회용기저귀 의료폐기물에서 제외된다	1209
		4260	대중교통 등 실내 미세먼지 관리 강화한다	2617
고용 노동부	제출	4301	사회적기업 새로 69개 인증, 국내 사회적기업 총 2,306개로 늘어	2016
		4302	「소셜캠퍼스 온(溫) 서울 2센터」 문을 열다	1905
	선별	4303	앞서가는 기업의 근무혁신 비결은?	4029
		4304	10월 1일부터 배우자 출산휴가 유급 10일로 확대	3263
교육부	제출	4305	고졸 취업자의 꿈, 취업연계 장려금으로 응원합니다	1125
		4306	2020학년도 '처음학교로' 학부모 서비스 11월 1일 개통	2672
	선별	4307	교육부, 학생안전확보를 중점으로 태풍대비에 만전	1252
		4308	내년 초등돌봄 수요 조사, 모바일 설문으로 참여하세요	1518
관세청	제출	4309	어려운 통관절차, 한 권으로 쉽게 알아보세요	1363
		4310	FTA 원산지증명서 검색 수월해진다	1277
	선별	4311	관세청, 검사인력증원으로 불법수입마약류·유해물품 등 세관검사 강화	793
		4312	관세청 필로폰 차단 국제 합동단속 실시	2067
국토 교통부	제출	4313	주택도시기금 대출, 종이서류 없이 인터넷·모바일로 간편하게 신청하세요!	1262
		4314	29일부터 고속버스도 정기권 내고 탄다...최대36.7%할인 일반 6개 노선·학생 4개 노선 6개월간 시범도입...주말도 이용 가능	2338
	선별	4315	소규모 생활숙박시설에도 수분양자 보호규정 적용	1705
		4316	“국도변 줄임선택, 안심하고 이용하세요”	1444
금융 위원회	제출	4317	상반기 카드수수료 환급액, 바로 확인해보세요!	3157
		4318	보험약관 - 쉬워지고 착해집니다.	4369
	선별	4319	인터넷전문은행 신규인가 신청희망기업에 대한 종합적 컨설팅 제공계획	1958
		4320	추석 명절, 보이스피싱에 특히 주의하세요	3552
기획	제출	4321	공주시 대상, 제6차 찾아가는 재정현장컨설팅 실시	1207

재정부		4322	2019년 하반기 민간투자사업 권역별 순회교육 개최	1077
	선별	4323	국유지 개발하여 강남에 청년창업공간 조성	1944
		4324	투자지원카라반, 클라우드컴퓨팅 기업 현장 찾아 관련 산업 활성화 방안 모색	2021
농림축산 식품부	제출	4325	초등생 과일 간식 지원, 친환경 용기로 전량 전환	2731
		4326	아프리카돼지열병 앞으로 2주가 고비, 태풍 직후 전국 일제소독 실시	1978
	선별	4327	태풍 피해 벼, 10.21일부터 매입 추진	2117
		4328	어려운 밭농사도 이제부터 스마트화한다”	1725
과학기술 정보통신 부	제출	4329	지상파 초고화질(UHD) 전국방송을 위한 일부지역 방송주파수 재배치 실시	2212
		4330	과기정통부, 특별재난지역 전파사용료 6개월간 전액 감면	1542
	선별	4331	정보보호 기업의 현실적인 문제, 원스톱으로 해결한다.	1604
		4332	과기정통부, 정보통신기술 통계 마이크로데이터(원시자료) 제공	1530
방송통신 위원회	제출	4333	방통위,휴대폰 단말기 사기판매 예방 나선다	1646
		4334	방통위, 『통신장애 시 이용자 행동요령』 배포	1139
	선별	4335	「방송광고판매대행 등에 관에 관한 법률」 일부개정안 의결	1081
		4336	방통위,중소 PP의 공정한 수익 배분을 제한한 (주)씨엠비에 시정명령 및 과징금 부과	891
산업통상 자원부	제출	4337	19년 조선업 수주, 4개월 연속 세계1위	2413
		4338	로봇항공기산업을 이끌어갈 젊은 인재들의 기술대전!	1859
	선별	4339	산업단지가 청년 친화형으로 바뀐다!	1584
		4340	주택용 계절별·시간대별 요금제 실증 본격 추진	1913
원자력안 전위원회	제출	4341	원안위, 패드·배개·여성속옷·소파 등 결합 가공제품 수거명령	2056
		4342	원안위, 2019년 한빛 방사능방재 연합훈련 실시	1639
	선별	4343	제108회 원자력안전위원회 개최	1515
		4344	원자력안전위원회, 신월성 2호기 재가동 허용	1214
외교부	제출	4345	긴급여권 발급 제도 개선 추진	1162
		4346	2019 한·아세안 특별정상회의 D-30 기념 움직이는 홍보부스'카페 아세안(CAFE ASEAN)' 전국 운영 시작	2215
	선별	4347	태평양도서국들과의 연계성 증진 및 평화와 번영을 위한	1533

		협력방안 모색		
		4348	외교부, 이라크 주재 우리기업 대상 안전간담회 개최	1093
중소벤처 기업부	제출	4349	(주)에스비비테크, 소재·부품·장비 상생형 스마트공장 지원기업으로 첫 선정	2365
		4350	백년가게 시행 1주년, 전국 210곳으로 늘어	1733
	선별	4351	일본 수출규제로 영향 받은 여행·관광업 등 소기업·소상공인 금융 지원	1933
		4352	중소기업근로자 주택특별공급 신청절차 쉬워진다.	1494
통계청	제출	4353	전국사업체조사 잠정결과	2329
		4354	2019년 가을배추·무 재배면적조사 결과	1038
	선별	4355	2019년 3/4분기(9월 1일 기준) 가축동향조사 결과	1509
		4356	통계기준과_2019년 종사상지위분류 개정 포럼 개최	1448
특허청	제출	4357	통계로 들여다 본 특허 200만호 발자취	1399
		4358	한글을 아름답게, 한글 글자체 디자인 출원 활발	1301
	선별	4359	대한민국 정부상징, 허락 없는 무단사용 주의해야!	932
		4360	우리기업 상표 해외에서 무단선점 의심사례 대거 발견	1311

붙임 2. 정부업무보고자료의 어려운 정책용어 목록

기관명	어려운 정책용어	개선안	해당 용례(출처)
국가인권위원회	아셈 노인 인권 콘퍼런스 콘셉트 페이지	① 아셈 노인 인권 학술회의 제안서 ② 아셈 노인 인권 학술 대회 제안서 ③ 아셈 노인 인권 학술회의 기획안 ④ 아셈 노인 인권 학술 대회 기획안	- 제4차 아셈 노인인권 콘퍼런스 콘셉트페이지 (가안) 노인의 빈곤과 노후 생활 보장
	집회 시위 가이드라인	① 집회 시위 지침서 ② 집회 시위 지침 ③ 집회 시위 안내서	「평화적 집회 시위 가이드라인」 마련을 위한 의견수렴, 정책검토 (2018)
	군 음부즈만 연례 회의 (※ '음부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	군 인권 보호관 연례 회의	(포럼운영 및 국내외 협력) 군인권포럼, 군인권정책협의회, 간담회, 국제 군음부즈만연례회의 참석 등
	강제 실종 보호 협약 가입 촉구 학술대회	① 강제 실종 보호 협약 가입 촉구 학술회의 ② 강제 실종 보호 협약 가입 촉구 학술대회	강제실종보호협약 가입 촉구 콘퍼런스 개최
	인권 경영 포럼	인권 경영 공개 토론회	민간 분야 인권경영체계 구축을 위한 공감대 확산 - 2019년 인권경영포럼 개최
	글로벌 에이징 센터	국제 노인 인권 센터	글로벌에이징센터 중장기 발전 방안 마련 및 노인인권 증진 전담기구 역할 확립
	인권 교육 포럼	인권 교육 공개 토론회	인권교육지원법, 인권연수원, 인권교육포럼 등 주요과제에 대한 추진계획 마련 및 실행(혐오대응 관련 인권교육포럼 개최)
국민권익위원회	지방 음부즈만 (※ '음부즈맨'이 옳은	① 지역민 고충 처리반	지방음부즈만(시민고충처리위원회) 활성화로 더 촘촘한 권익구제

	표기입니다.)	② 지역민 고충 처리 위원회	망 구축
	국민 콜 110	국민 민원 안내 110	매년 증가추세인 국민신문고, 국민콜110 등에 제기된 민원 중 빈발·급증 사례를 분석, 국민 시각에서 개선과제 발굴
기상청	e-Navi	차세대 해양 관리 체계	모바일(출항전) ≫ e-Navi(근해) ≫ 무선단파방송(연근해) ≫ 천리안위성 2A호(원해)
	스마트 시티	지능형 도시	지자체의 도시재생 및 스마트시티 사업의 플랫폼에 기상융합서비스 기술 적용
	날씨 ON	① 날씨 방송 ② 날씨 알림 ③ 기상 방송	이슈별 예보해설방송(날씨ON) 등 기상해설 내용** 확대
	팩트 체크	기상 궁금증	알아두면 유용한 기상상식, 팩트 체크 등 다양한 영상콘텐츠 제작
	현업 모델-UM	통합형 수치 예측 모델	(현업모델-UM) 고품질 수치예측 자료 생산을 위해 천리안위성 2A호 등 신규 관측자료 추가 활용으로 모델 입력자료 품질 개선
	한국형 모델-KIM	한국형 날씨 예측 모델	(한국형모델-KIM) 현업 수치예보모델과 병행하여 준현업(실시간) 운영(1차: 4월~9월 / 2차: 10월~)하며 성능 검증·개선 지속
농촌진흥청	한국 2세대 스마트 팜	① 한국 2세대 지능형 농장 ② 한국 2세대 지능형 농업	인공지능과 빅데이터를 기반으로 농작물 생육을 위한 최적 환경을 구현하는 ‘한국형 2세대 스마트 팜’ 개발('18.11.15. 성과보고회)
	세계 농촌 지도 포럼	세계 농촌 지도 공개 토론회	세계농촌지도포럼(GFRAS) 개최로 한국농촌지도사업 우수성 홍보
	PLS 제도	① 농약 허용 기준 강화 제도 ② 농약 허용 물질 목록 관리 제도	농업인 피해예방을 위한 PLS 제도와 농약안전사용 교육·홍보

	골든 시드 프로젝트	① (수출용) 우량종자 육성 사업 ② 황금 종자 사업	골든시드프로젝트(GSP) 2단계 목표달성을 위한 품목별 사업추진
	RDA, ARS, WUR 공동 워크숍	농촌진흥청, 미국농업연구청, 네덜란드 바헤닝언대학 연구소 공동 연수회	농업현안 해결 및 신규쟁점 대응을 위한 국제행사 추진 * RDA, ARS, WUR 공동 워크숍(한국, 5월), 한·중 공동세미나(중국, 3월) 등
	스마트 팜 혁신 벨리	① 지능형 농장 혁신단지 ② 지능형 농장 혁신지구 ③ 지능형 농업 혁신단지 ④ 지능형 농업 혁신지구	‘스마트팜 혁신벨리’(김제, 상주)에 스마트농업 테스트베드 조성
	스마트 팜 테스트 베드	① 지능형 농장 시범 운영 지구 ② 지능형 농업 시범 운영 지구	「농생명ICT검인증센터」 온실완공 및 부분가동(원예,축산), 검인증('19.10) 개시→「스마트팜 테스트베드」, 「스마트팜 혁신벨리」 연계·협력
	Jump-Up 육성 프로그램	역량 강화 프로그램	(강소농) 「Jump-Up 육성 프로그램」을 통한 경쟁력 강화
	그린 스쿨	① 친환경 학교 ② 녹색 학교	환경개선용 미세먼지 저감식물의 그린스쿨 현장 적용(4개교)
	그린 인프라 기술	① 친환경 기술 ② 녹색 기술	(생활농업) 쾌적한 도시환경 개선 그린인프라 기술 개발
	스마트 그린 타운	① 지능형 친환경 마을 ② 지능형 녹색 마을	스마트 그린타운 조성을 위한 그린인테리어 쾌적성 모델(1종)
문화재청	무형 유산 VR 체험관	무형 유산 가상 현실 체험관	무형문화재 기념관* 운영 및 무형 유산 VR 체험관** 조성
	백제 역사 지구 탐방 팸 투어	백제 역사 지구 사전 답사 여행	(맞춤형 활용·홍보) 유산별 특성화된 활용·홍보 프로그램을 제공하여 각 세계유산 본연의 가치를 널리

			알리고 활용 추진 백제역사지구 탐방 팸투어, 유교책판 전시관 건립, 하회마을 방문객센터 건립 등
문화체육 관광부	드림 프로그램	겨울 스포츠 체험 프로그램	국제패럴림픽위원회(IPC) 연계 협력사업(드림프로그램 확대 등)
	패션 창작 스튜디오	① 패션 창작소 ② 패션 창작 공간	패션창작스튜디오 디자이너 브랜드(60개 내외)
	아트 비즈니스 센터	예술 사업 센터	공연장, 아트비즈니스센터 등 복합문화시설 조성 추진
	북 스타트	독서 문화 운동	(북스타트) 영유아 독서습관 형성
	정책 위키	민간 참여형 정책 사전	정책 백과사전 '정책위키*' 개설
	공예 메이커 스페이스	① 공예 열린 제작실 ② 공예 창작 활동 공간 ③ 공예 공방	공예 메이커스페이스(창작 공방, 전시 판매) 조성(1개소)
	공예 트렌드 페어	공예 박람회	공예트렌드페어 등 유통망 확대
	국민 소통 포럼	국민 소통 공개 토론회	국민 담론 및 해법 모색을 위한 △국민소통포럼
	클린 스포츠 센터	스포츠 비리 신고 센터	클린스포츠센터·스포츠인권센터 (대한체육회)
	스토리 창작 클러스터	① 이야기 창작 지구 ② 이야기 창작 단지	스토리창작클러스터('하반기 착공, 진천)
	스토리움	이야기 공유 공간	스토리움(스토리 유통 플랫폼) 운영
	오디오 북 녹음 스튜디오	소리 책 녹음실	오디오북 녹음 스튜디오 구축·운영(2개소/신규)
	콘텐츠 코리아 랩	기업 지원 센터	콘텐츠코리아랩(CKL) 5개소 추가(강원·경남·대전·울산·제주/현 10개소)
	원 캠퍼스	산학연 융합 캠퍼스	(원캠퍼스) 산·학·연 연계 교육사업

	방송 포맷 랩	방송 형식 연구소	(방송 포맷 랩) 현장실습 등 포맷 전문인력 양성(3개소)
	K-콘텐츠 엑스포	한국 콘텐츠 박람회	국제행사 개최(K-콘텐츠엑스포 등) 등 장르별 특성에 맞는 해외 시장 진출 지원
	웰니스 관광	건강 치유 관광	웰니스관광 명소 발굴(40선 내외) 및 클러스터 추가(1개소)
	투어리즘 엑스포 저팬 2019 (※ '재팬'이 옳은 표기입니다.)	2019 아시아 최대 여행 박람회	'투어리즘 엑스포 저팬 2019'(아시아 최대 여행박람회) 역대급 규모 참가
	My First Korea 캠페인	'처음 만난 한국' 홍보	'My First Korea' 캠페인 확대(일본인 첫 여권 발급비 지원)
	웰컴 대학로	반가워요, 대학로	대학로 공연관광 거점 조성('웰컴 대학로' 페스티벌 개최 등/신규)
	창의 예술 교육 랩	① 창의 예술 교육 연구실 ② 창의 예술 교육 연구소	창의예술교육 랩(5개/신규)
	이 스포츠 투어	전자 스포츠 체험	대학로 공연관광 거점 조성('웰컴 대학로' 페스티벌 개최 등/신규), △이스포츠 투어 - (명품 축제) △문화관광축제 등급제 개선
법제처	중소기업 움부즈만 (※ '움부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	중소기업 정책 자문단	중소기업·소상공인 등과의 현장 간담회, 중소기업움부즈만, 국민 아이디어 공모제 등
산림청	산촌 혁신 포럼	산촌 혁신 공개 토론회	전문가 네트워크(산촌혁신포럼)등을 활용하여
	I LOVE WOOD	나무야, 사랑해	목재교육 활성화 및 I LOVE WOOD 캠페인 지속 추진
	Global LDN(토지 황폐화 중립) Forum	국제 토지 황폐화 중립 공개 토론회	Global LDN(토지황폐화중립) Forum 개최('18.7)로 LDN 이행 공감대 확인

	그린 아시아 이니셔티브	청정 아시아 주도권	AFoCO를 활용한 '그린 아시아 이니셔티브' 이행
새만금개발청	재생 에너지 클러스터	① 재생 에너지 협력 지구 ② 재생 에너지 협력 단지	재생에너지 클러스터 조성
	혁신 성장 클러스터 기본 계획	① 혁신 성장 협력 지구 기본 계획 ② 혁신 성장 협력 단지 기본 계획	신교통 등 신산업 관련 기술개발·연구·창업지원 기능의 혁신성장 클러스터 기본계획 수립('19.3) 및 시범사업 추진
	스마트 컨스트럭션 시범 실증사업	① 지능형 건설 시범 실증 사업 ② 첨단 건설 시범 실증 사업	산업단지 매립공사 대상 스마트 컨스트럭션 시범 실증사업* 계획 마련('19.5) 및 사업 시행
	노마드 페스티벌	유랑자 축제	계획 수립('19.3), 보조사업자 선정('19.4), 노마드 페스티벌 개최('19.8)
소방청	화재 안전 100년 대계 마스터플랜	화재 안전 100년 종합 계획	제천·밀양화재 계기, 화재위험요인에 대한 종합적인 분석을 통해 '화재안전 100년 대계 마스터플랜' 수립('19년)
	원스톱 지원 센터	통합 지원 센터	소방시설 공동구매, 설치·상담을 지원하는 원스톱 지원센터(330개소) 상시 운영
	119 안심 콜 서비스 사업	119 안심 전화 서비스 사업	고령사회 진입 및 초고령사회 대비 119안심콜서비스사업 확대 추진
여성가족부	20·30 청년 성평등 미래 프로젝트	20·30 청년 성평등 미래 계획	여성가족부가 새롭게 추진하는 '20·30 청년 성평등 미래 프로젝트'를 통해 20·30청년이 주체가 되어 성평등 문화를 만들고 정책을 개선할 수 있도록 소통과 참여의 장(場)을 구축해 운영한다.
	가족 콜	가족 상담 전화	다양한 가족의 문제 등 도움이 필요할 때 더 쉽고 빠르게 지원받을 수 있도록 가족전용상담정보체계

			(‘가칭’ 가족콜)를 구축할 계획이며
	청소년 음부즈만 (※ ‘음부즈맨’이 옳은 표기입니다.)	청소년 보호관	청소년 음부즈만 시범 배치 (청소년 인권보호, 학교폭력, 자살 예방 등)
	자살 예방 게이트 키퍼 양성 교육	자살 예방 생명 지킴이 양성 교육	청소년지도자 대상 자살예방 게이트키퍼 양성교육 확대
	레인보우 스쿨	무지개 청소년 센터	레인보우스쿨 등 한국어 교육 확대(24→32개소)
	e-청소년	청소년 활동 정보 서비스	청소년참여기구, ‘e-청소년’(175만명 가입) 등을 통한 청소년 참여 기반 강화
통일부	DMZ 투어	비무장 지대 탐방	통일공감광장·DMZ투어·뜨개질아트 전시 등 통일문화기획행사 개최
	평화·통일 교육 컨퍼런스 (※ ‘컨퍼런스’가 옳은 표기입니다)	① 평화 통일 교육 학술회의 ② 평화 통일 교육 학술 대회	통일교육주간(5월)을 계기로 평화·통일교육 컨퍼런스, 지역사회 문화행사, 온·오프라인을 통한 대국민 홍보 활동 진행
해양경찰청	통합 연안 VTS	통합 연안 해상 교통 관제 시스템	항만 VTS를 확대하여 통합연안 VTS 구축(군산 연안 등)을 추진하고, 영흥수도 등 좁은 연안수로에 레이더 설치
	e-내비게이션	차세대 해양 관리 체계	해상초고속 통신망 구축('19~'20)을 통해 취약선박(여객선·낚시배·어선 등) 중심 e-내비게이션* 시범 운영
국가보훈처	보훈 복지 타운	보훈 복지 마을	보훈복지타운 거주 지원, 지자체의 「맞춤형 공공주택」 대상 포함 추진 등
	보훈 나눔 플러스	보훈 나눔 더하기	복지 강화-보훈나눔플러스 신설
국방부	Buy Korea 제도	수출 지원 제도(Buy Korea)	- 중소·중견기업 판로 확보를 위한 한국형 Buy Korea 제도 도입 * 무기체계 국외도입 시 국산부품

			적용 의무화 (국산부품 쿼터제)
대검찰청	법률 홈닥터	찾아가는 서민 법률 주치의	마을변호사 제도의 지역사회 정착 및 법률홈닥터 활동 강화
방위사업청	F-X 사업	차세대 전투기 사업	KF-X, 425, HUAV, F-X 사업 등 대형전력사업의 효과적 추진
	KF-X 사업	한국형 차세대 전투기 사업	KF-X, 425, HUAV, F-X 사업 등 대형전력사업의 효과적 추진
	HUAV 사업	고고도 정찰용 무인 항공기 사업	KF-X, 425, HUAV, F-X 사업 등 대형전력사업의 효과적 추진
	기술 교류 비즈니스 포럼	① 기술 교류 사업 공개 토론회 ② 기술 교류 경영 공개 토론회	민·군 상호 기술활용 강화를 위한 '기술교류 비즈니스 포럼' 신설
	방산 수출 윈스톱 서비스	방산 수출 통합 지원 서비스	(1단계) 국제협력관실, 방산수출 진흥센터 신설(청 내, '18.11월 완료) - 방산수출 윈스톱서비스 체계 구축
	다과고(DAPA-GO)	찾아가는 방사청	직접 찾아가는 수출상담 '다과고(DAPA-GO)' 활성화
	산업 협력 쿼터제	산업 협력 할당제	산업협력 쿼터제 및 사전 가치측적제 도입
	Buy Korea 제도	수출 지원 제도(Buy Korea)	한국형 Buy Korea 제도 도입을 통한 중소기업 판로 확보
법무부	법률 홈닥터	찾아가는 서민 법률 주치의	마을변호사 제도의 지역사회 정착 및 법률홈닥터 활동 강화
보건복지부	시니어 취업 컨설턴트	노년층 취업 상담사	(질 제고) 더 높은 소득을 보장하는 일자리로 전환*하고, 시니어 취업컨설턴트 확대(38명→180명)를 통해 양질의 민간일자리 발굴 강화
	닥터헬기	① 의료 헬기 ② 생명 헬기	(응급의료) 권역외상센터 확대(13→15개소), 닥터헬기 추가배치·야간 시범운항('19.하)·비인계점 활용 등 응급환자 적시 이송체계 강화

	모바일 헬스케어 서비스	모바일 건강 관리 서비스	만성질환 고위험군 대상 생활습관(운동, 영양 등) 개선 및 건강관리 지원을 위해 모바일 헬스케어 서비스 제공 확대('18. 70→'19. 100개소)
인사혁신처	민간 스카우트 제도	민간 전문가 영입 제도	(개방성) 경력개방형 직위(민간인만 지원 가능) 운영, 민간 최고인재의 발굴·영입을 위한 민간 스카우트 제도 운영 등으로 민간 임용률 대폭 제고*
조달청	공공 혁신 조달 플랫폼	① 조달 장터 ② 조달 공간	혁신상품 수요창출 및 거래를 지원하는 '공공혁신 조달플랫폼' 구축
해양수산부	해양 산업 클러스터	① 해양 산업 연합지구 ② 해양 산업 연합단지	해양산업클러스터의 지정 및 육성 등에 관한 특별법
	상상 플랫폼 조성 사업	상상 공간 조성 사업	8부두 내 유희 곡물창고를 청년창업 및 문화혁신 공간으로 조성하는 상상플랫폼 조성사업*(인천시, 민간 등)을 선도 사업으로 착공('19.7)
행정안전부	행복 카 셰어 (※ '카 셰어'가 옳은 표기입니다.)	행복 공유	휴일에 운행하지 않는 관용차량을 저소득층에 무상대여하는 '행복 카셰어'를 전국으로 확산하는 한편,
	광화문 1번가 열린소통 포럼	광화문 1번가 열린소통 공개 토론회	(열린 정부혁신) '광화문1번가 열린소통포럼*' 등 국민소통 상설화 및 국민 생활과 밀접한 공공정보·데이터 개방* 확대
	생활 SOC 사업	생활 사회 간접 자본 사업	지역 숙원사업, 생활 SOC 사업, 국가혁신클러스터 등 지역 혁신성장
	재난 예·경보 플랫폼	재난 예·경보 시스템	5G·UHD 등 멀티미디어 기술을 이용한 대국민 재난 예·경보 플랫폼

			폼* 개발* 다중매체(휴대폰, DMB, 전광판 등)를 통한 지역·상황별 맞춤형 재난정보 전달 체계
	광화문 1번가 국민 참여 플랫폼	광화문 1번가 국민 참여 공간	광화문1번가 국민참여플랫폼* 운영으로 온라인 정책토론 활성화 * 정부 정책이슈 분석·토론, 부처·자치단체별 참여사이트 통합안내 등
환경부	에코 사이언스 파크	환경 친화 공원	녹색산업-기술-인력을 융합 에코사이언스파크, 물산업클러스터 연계
	물 산업 클러스터	① 물 산업 연합 지구 ② 물 산업 연합 단지	녹색산업-기술-인력을 융합 에코사이언스파크, 물산업클러스터 연계
고용노동부	스마트 팜	① 지능형 농장 ② 지능형 농업	스마트팜 육성, 빅데이터 등 대상업종 확대
	취업 성공 패키지	통합 취업 지원 프로그램	취업성공패키지 참여 저소득 구직자 (1.4만명, 최대 90만원)
	러닝 팩토리	공동 실습장	융·복합 통합훈련장 ‘러닝팩토리’(4개소) 구축
교육부	생활 SOC 협동조합	생활 사회 간접 자본 사업 협동조합	교수인력으로 지역명장을 적극 활용하고, 생활 SOC 협동조합 등을 학교내 설치·운영하여 현장 실무 교육 확대 및 지역기업으로의 취업 연계 지원
관세청	국제 물류 허브 (GDC)	국제 물류 중심지	공항만 물류 순과정에 대한 규제 혁신을 지속하고 민관협력을 강화하여 전자상거래 국제물류허브(GDC)의 유치 확대
	CIQ 정보 공유 시스템	① 세관·출입국 관리·검역 정보 공유 시스템 ② 출입국 수속 정보 공유 시스템	국경관리기관 간 위험정보 공유 분석을 강화할 수 있도록 통관단일창구 및 CIQ정보공유시스템 운영을 개선
	Smart Customs	우리말 작명 필요	인공지능, 빅데이터 등 4차 산업

			혁명 신기술을 관세행정예 융합하여 안전한 국경관리를 위한 「Smart Customs*」 기반 구축
국토교통부	스마트 시티	지능형 도시	스마트시티 국가 시범도시 시행계획 수립('18.12, 세종·부산)
	K 드론 시스템	한국형 드론 체계	드론 전용 교통체계 'K 드론 시스템' R&D 2단계 추진('19~'21)
	주거 복지 로드 맵	주거 복지 이행안	주거복지로드맵 104.5만호 공급 계획 중 '19년 20.5만호 공급 (37.8% 달성)
	K-City	자율 주행 자동차 실험 도시(K-City)	자율차 가상실험도시 K-City 완공·개방('18.12)
	도시 재생 뉴딜 사업	도시 재생 (활성화) 사업	도시재생뉴딜 사업 18곳 착공, 99곳 신규 선정('18.8)
	챌린지 사업	① 공모 사업 ② 민간 참여 사업	민간 공모를 통해 도시문제를 해결하는 '챌린지사업' 추진
	융합 얼라이언스	민관 합동 연합(체)	민관합동 '융합 얼라이언스' 구성('19.2)
	스마트 턴키	지능형 일괄 입찰	스마트 기술을 활용한 스마트 턴키 도입
	제로 에너지 마을	에너지 자급 마을	도시재생 지역내 제로에너지 마을 등 공공주도 확산
	MRO 사업	항공 정비 사업	사천 산단을 중심으로 MRO 사업 본격 착수('19.2, KAI)
	스마트 헬스케어 주택	지능형 건강 관리 주택	의료 서비스와 연계된 스마트헬스케어주택 적용기술 개발 추진
	Super-BRT	초고속 간선 급행 버스	교차로 구간에서 정지 없이 이동하는 Super-BRT 도입('19.10)
	카 셰어링 전용 구역	공유 자동차 전용 구역	공공형 택시, 카셰어링 전용 구역을 확대하고
스마트 교통 플랫폼 서비스	지능형 교통 서비스	SNS로 연계교통, 예매 현황 등을 확인하는 스마트 교통플랫폼 서비스 도입	

	신혼 희망 타운	신혼 희망 마을	신혼희망타운, 청년 기숙사형 임대주택 등 맞춤형 지원을 고도화하고 비주택 거주자 등 주거 취약계층 지원 집중 강화
금융위원회	마포 청년 혁신 타운	마포 청년 혁신 마을	국내 최대규모 청년창업 보육 플랫폼인 '마포 청년혁신타운'의 공간 조성을 신속히 추진
	혁신 클러스터	① 혁신 단지 ② 혁신 지구	청년기업 투자·보증 프로그램 마련, 청년·대학·기업 창업네트워크 구성 및 혁신기술 컨설팅·교육 등 혁신 클러스터 조성(청년혁신타운 전담조직 구성, 1월)
	Help-bell	도움 벨	지정인(가족 등)에게 계약정보 알림 서비스 제공, 은행영업점 Help-Bell 설치
기획재정부	EITC	근로 장려 세금 제도	EITC·기초연금 등 복지 확충 효과가 나타나며 소득분배 어려움은 완화될 것으로 보이나
	플래그십 프로젝트	대표 사업	업종별 민관합동 TF를 통해 규제 혁신, 플래그십 프로젝트 등 추진
	생활 SOC 사업	생활 사회 간접 자본 사업	지역주민이 삶의 변화를 체감할 수 있도록 생활 SOC 사업(192개, 국비 8.6조원) 신속 추진
농림축산 식품부	로컬 푸드 모델	① 지역 농산물 모델 ② 지역 먹거리 모델	사회적경제 조직 주도 로컬푸드 모델 체계화
	권역별 푸드 페스타	권역별 먹거리 축제	외식산업 활기 회복을 위한 권역별 푸드페스타 개최(5월)
	RPC 도정 공장	미곡 종합 처리 도정 공장	정부 양곡 품위(보관·도정) 관리, RPC 도정공장 컨설팅 등
	지역 일자리 플랫폼	지역 일자리 공간	귀촌인의 경력을 활용 사회적경제 조직과 연계하는 지역 일자리 플랫폼 구축
	스마트 축산 ICT 시범 단지	① 지능형 축산 정보통신 기술 시범 단지	스마트 축산 ICT시범단지 조성('19년 3개소)

		② 첨단 축산 정보통신 기술 시범 단지	
	스마트 팜 혁신 벨리	① 지능형 농장 혁신 단지 ② 지능형 농장 혁신 지구 ③ 지능형 농업 혁신 단지 ④ 지능형 농업 혁신 지구	생산-인력-기술이 집적화된 스마트팜 혁신 벨리를 거점으로 시설원에 첨단화
	스마트 팜 맵	① 지능형 농장 정보 지도 ② 지능형 농업 정보 지도	작물 재배 정보를 전자지도에 올려놓은 스마트 팜맵 구축
과학기술 정보통신부	D.N.A.(Data, Network, AI)	자료-관계망-인공지능	I. 핵심 국정과제 추진성과와 평가 4차 산업혁명 핵심인프라, D.N.A. (Data, Network, AI) 역량 강화
	닥터 앤서	우리말 작명 필요	○ (의료) AI기반 정밀의료 서비스 ‘닥터앤서’ 시범서비스 개시 (12월), 이송·처치 시간을 단축하는 ‘AI응급의료시스템’ * 개발
	스페이스 파이오니아 사업 (※ ‘파이어니어’가 옳은 표기입니다.)	우주 개척 사업	○ (미래 선도 기술) 독자적인 우주개발 능력 확보와 우주수송, 우주비행체 기술 등을 위한 (가칭) ‘스페이스 파이오니아 사업’ 추진 (’19.上 예타 추진)
	SW 마에스트로	소프트웨어 인재	‘SW마에스트로’ 육성 (’18. 100 → ’19. 150명) 및 융합보안 대학원 신설 (3개)
	ICT 이노베이션 스캐어	정보통신 기술 혁신 광장	- AI·SW·블록체인 교육·창업을 지원할 ‘ICT 이노베이션 스캐어’ 조성 (’19.上)
	디지털 컴패니언	동반자 로봇	○ (노인) 고령자를 위한 ‘디지털 컴패니언’, 치매환자 간병보조 돌봄로봇 개발 및 고령층 대상 모바

			일 활용교육 (모바일뱅킹, 기차표 예매 등) 실시
	규제 실증 테스트 베드	① 규제 실증 시범 공간 ② 규제 실증 시범 단지	첨단기술기업 인정범위 확대, 규제실증 테스트베드 도입('19.上~, 특구법 개정)
방송통신위원회	사이버 안심 존	① 사이버 안심 지역 ② 사이버 안심 공간	청소년의 스마트폰 과의존 예방을 위한 '사이버 안심존' 앱 보급 (1,100개교→1,500개교)
	스마트 안심 드림 앱	지능형 안심 드림 앱	청소년의 스마트폰 과의존 예방을 위한 '사이버 안심존' 앱 보급 (1,100개교→1,500개교), 사이버 언어폭력으로부터 청소년을 보호하기 위한 '스마트 안심드림'앱 보급(42,000명 → 47,000명) 지속 확대
산업통상자원부	새만금 재생 에너지 클러스터	① 새만금 재생 에너지 단지 ② 새만금 재생 에너지 지구	* 새만금 재생에너지 클러스터 조성('19~), 원전해체연구소 설립 방안 수립('19.3) 및 준공('21) * 수소경제 활성화 로드맵 수립('19.1),
	차세대 ESS 생태계	차세대 에너지 저장 장치 생태계	■(지자체) 기업유치, 차세대 ESS 생태계 구축
	원자력 미래 포럼	원자력 미래 공개 토론회	중소 협력업체 지원* 을 확대하고 해외 수주 노력을 강화하는 한편, 원자력 미래포럼 ('19.1 발족) 을 통해 원자력 분야 미래비전 ** 제시
	스마트 그리드 체험 단지	지능형 전력망 체험 단지	○ 주민들이 일상생활에서 에너지 서비스를 직접 경험하고, 사업자는 新사업모델을 실증할 수 있는 스마트그리드 체험단지 조성 ('19.上, 2~3개소)
외교부	한중 우호 카라반	한중 우호 교류단	○ 한·중 우호 카라반(7월) - 국민대표단(100명)이 중국 내 임정소재지(5개)를 순회하

			며 역사현장 탐방, 소통·교류행사 등을 통해 '미래지향적 동북아 평화협력' 메시지 발신
	Team Korea	대한민국 협의체	□ 국가적 외교역량 극대화를 위해, 재외공관 중심으로 해외주재 공공기관 간 정책 조율·조정을 강화하는 「Team Korea」 모델 정착 노력
중소벤처 기업부	스마트 공장	지능형 공장	□ 핵심정책 실적 및 성과 ① (스마트 공장) 중소 제조업에 스마트 공장 도입 (7,903개, ~'18년) 을 통해 제조혁신·산단혁신·일터혁신을 추진
	메이커 스페이스	① 열린 제작실 ② 창작 활동 공간	⑤ (창업) 민간주도 창조경제혁신센터 운영('18.2~), 메이커스페이스 신설 (65개), 창업부담금 (12→16종)·세제감면 확대 등을 추진
	헬스케어	건강 관리	- 자율주행자동차, 수소산업, 에너지신산업, 헬스케어, e-모빌리티 등신기술·신서비스 업종이 성장 가능한 지역에 규제특례 집중 적용
	e-모빌리티	차세대 교통수단	- 자율주행자동차, 수소산업, 에너지신산업, 헬스케어, e-모빌리티 등신기술·신서비스 업종이 성장 가능한 지역에 규제특례 집중 적용
	팁스	(민간 주도형) 기술 창업 지원	○ 민간주도 창업 프로그램인 '팁스'를 개편 (pre-팁스, post-팁스) 및 확대
	제로 페이	소상공인 간편 결제 서비스	○ 상품권 할인 (예: 5%) 금액, 이통사·유통대기업 포인트 등을 제로 페이 포인트로 충전, 점포에서 사용하는 「국민 포인트제」 도입
	상권 르네상스 프로	상권 부흥 사업	○ 도시재생 뉴딜사업 등과 연계,

	젝트		자영업이 밀집되어 있는 구도심을 복합상권으로 개발하는 「상권르네상스 프로젝트」 추진 (`19. 13 → `22. 30곳)
통계청	데이터 허브	① 데이터 증추 ② 데이터 중심지	□ (통계법령 정비) 통계청의 데이터 허브 기능강화를 위한 ‘행정자료 우선활용제도*’ 도입 근거 신설 및 통계법 시행(2월)
	KOSTAT 통계 플러스	통계청 통계 더하기	○ 국민의 관심과 정책 수요가 높은 주요 이슈를 통계 매거진 형태로 제작한 ‘KOSTAT 통계플러스’를 발간·제공(매분기)
	지역 통계 표준 매뉴얼	지역 통계 표준 지침서	○ 고품질·저비용의 지역통계 확충 기반 조성을 위해 지역통계 표준매뉴얼 7종* 개발·보급 완료(12월)
	경제 등록 센서스	경제 등록 총조사	○ 행정자료를 활용한 ‘21년 경제등록센서스 전환 추진
	통계 지표 트리	통계 지표 도식	□ (통계기반정책평가 내실화) 정책과 연계된 법령별 통계지표 트리(Tree)* 구축
	e-지방 지표	한눈에 알아보는 지방 지표	○ e-지방지표의 품질관리를 강화하고, 이용자 수요를 반영한 신규지표*를 확대하여 합리적인 지역정책 뒷받침
	특허청	TLO	기술 이전 전담 조직
K-브랜드		한국 상표	◆ 해외 K-브랜드 도용 및 위조상품 유통차단을 위한 대응을 강화하고 수출기업의 지재산 분쟁 해결을 위한 지원을 확대
스마트 특허 넷		지능형 특허 행정 서비스	□ 「스마트 특허넷」 구축으로 고품질 심사·심판 서비스 지원
식품의약품			없음.

안전처			
행복중심복합 도시건설청			없음.
병무청			없음.
경찰청			없음.
공정거래 위원회			없음.
국세청			없음.
원자력안전위 원회			없음.

붙임 3. 누리집 첫 화면의 어려운 표현 목록

부처명	불필요한 외래어 및 외국 문자	개선안
국가인권위원회	공감툰	공감 만화
국민권익위원회	국방 음부즈만 (※ '음부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	국방 고충 민원
	기업 윤리 브리프스	기업 윤리 소식지
기상청	기상 콜센터	① 기상 정보 안내 전화 ② 날씨 안내 전화
	뷰어 다운로드	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	홈페이지	누리집
농촌진흥청	Hot	① 관심 ② 인기 ③ 주요
	RDA	농촌진흥청
	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	스토리	이야기
문화재청	디지털 아카이브	디지털 자료 보관소
문화체육관광부	관광 인프라	관광 기반 (시설)
	메일링 서비스	전자 우편 서비스
법제처	메일링 신청	전자 우편 서비스 신청
	뷰어 다운로드	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	소셜 미디어	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	이 러닝	인터넷 기반 학습
	포토 뉴스	사진 뉴스

	홈페이지	누리집
새만금개발청	GO	바로 가기
	동영상 갤러리	동영상 자료실
	메카	① 중심 ② 중심지
	모바일 버전	이동 통신용
	뷰어 다운로드	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	소셜 로그인	① 사회 관계망 (서비스) ② 누리 소통망 (서비스)
	카드 뉴스	그림 뉴스
	투자 FAQ	투자 정보 질문
	투자 가이드	① 투자 안내 ② 투자 길잡이
	포토 갤러리	사진 자료실
	허브	① 중추 ② 중심지
소방청	소방 누리 THE 119	소방 누리 119
	배너 모음	① 누리집 모음 ② 정책 광고
	사이트 맵	누리집 안내 지도
	워크 넷	일자리 정보
여성가족부	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	전체 메뉴	전체 보기
	뷰어 다운로드	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	안내 콜센터	안내 전화 센터
	핫 이슈	주요 쟁점

	홈페이지	누리집
통일부	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
경찰청	경찰愛人	경찰 애인(愛人)
공정거래위원회	FAX	① 전송 ② 팩스
	두낫콜	수신 거부 등록 서비스
	사이트 맵	누리집 안내 지도
	심결	심리 결정
	팝업 존	알림판
	홈페이지	누리집
국가보훈처	뉴스레터	소식지
	자주 찾는 메뉴	자주 찾는 게시판
	메인	첫 화면
	포토 뉴스	사진 뉴스
국방부	국방 헬프 콜	국방 긴급 상담 전화
	군 복무 크레딧 (※ '크레딧'가 옳은 표기입니다.)	군 복무 기간 인정 제도
	청렴 옴부즈만 (※ '옴부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	청렴 지킴이
	인포그래픽 웹툰	정보 그림 만화
	해병대 캠프	해병대 체험
대검찰청	monthly 청렴	월간 청렴
	뉴스레터	소식지
	보이스 피싱	사기 전화
	피싱 사이트	전자 금융 사기 사이트
	홈페이지	누리집

방위사업청	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	뉴스레터	소식지
	옴부즈만 (※ '옴부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	민원 창구
	포토 뉴스	사진 뉴스
법무부	교정 민원 콜센터	교정 민원 상담 센터
	뷰어 프로그램	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	히어로	영웅
	다양한 이슈	다양한 소식
	전체 메뉴	전체 보기
	클릭! 이슈	법무부 소식
	홈페이지	누리집
	홍보 배너	누리집 모음
보건복지부	보건소 금연 클리닉	보건소 금연 상담소
	아이 지킴 콜	아이 지킴 전화
	홈페이지	누리집
식품의약품안전처	Food 식품 안전 나라	식품 안전 나라
	K-뷰티	① 한국 미용 산업 ② 한국 화장품
	RSS	① 맞춤형 구독 정보 서비스 ② 정보 연결 서비스
	건강 꿀팁	건강 정보
	농약 PLS	① 농약 허용 기준 강화 제도 ② 농약 허용 물질 목록 관리 제도
	바이오	생명 공학
	사이트 맵	누리집 안내 지도

	온라인 건강 안심 프로젝트	온라인 건강 안심 사업
	줌 인 식약	식약처 들여다보기
	클로즈업	시선 집중
인사혁신처	가이드북	① 안내서 ② 지침서 ③ 길잡이
	뉴스레터	소식지
	뷰어 내려받기	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	사이트 맵	누리집 안내 지도
조달청	FAQ	자주 하는 질문
	FAX	① 전송 ② 팩스
	영상 브리핑	영상 뉴스
해양수산부	배너 모음	① 누리집 모음 ② 정책 광고
	뷰어 다운로드	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
	사이트 맵	누리집 안내 지도
	소득 up! 삶의 질도 up!	소득 올리고! 삶의 질도 올리고!
	해양수산부 미션	해양수산부 목표
행정안전부	뷰어 내려받기	① 읽기 전용 프로그램 내려받기 ② 문서 보기 프로그램 내려받기
고용노동부	e-현장 행정실	온라인 현장 행정실
교육부	소셜 미디어	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
관세청	FAQ	자주 하는 질문
	FTA	자유 무역 협정

	MY 메뉴 설정하기	나만의 공간 설정하기
	Quick Menu	빠르게 찾기
	배너 광장	① 누리집 모습 ② 정책 광고
	세계 HS 정보	세계 국제 통일 상품 분류 체계 정보
	인포그래픽	정보 그림
	팝업 존	알림판
	패밀리 사이트	관련 누리집
	팩트 체크	해명·설명 자료
국토교통부	MI·배너	부처 상징
	ON통 TV	온통 영상
	ON통 광장	온통 광장
	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	도시 재생 뉴딜	도시 재생 (활성화) 사업
	렌트 홈	등록 민간 임대 주택
	주거 복지 로드 맵	주거 복지 (단계별) 이행안
	자주 찾는 메뉴	자주 찾는 게시판
	인포그래픽	정보 그림
	포토 뉴스	사진 뉴스
	홈페이지	누리집
금융위원회	브리핑 영상	영상 뉴스
	옴부즈만 (※ '옴부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	고충 민원
	핀테크	금융 기술 (서비스)
	홈페이지	누리집
기획재정부	포토 뉴스	사진 뉴스

과학기술정보통신 부	ICT	정보 통신 기술
	MOVIES	영상 뉴스
	MSIT 소식	기관 소식
	MSIT PR	정책 홍보
	R&D	연구 개발
	포토 뉴스	사진 뉴스
산업통상자원부	FTA	자유 무역 협정
	사이트 맵	누리집 안내 지도
	포토 뉴스	사진 뉴스
원자력안전위원회	Banner zone	① 누리집 모음 ② 정책 광고
원자력안전위원회	Q&A	묻고 답하기
	메일링	전자 우편 서비스
	원자력 안전 옴부즈만 (※ '옴부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	원자력 안전 비리 신고
	팝업 존	알림판
외교부	너do나do	너도나도
중소벤처기업부	K-스타트업(창업넷)	① 한국 창업 초기 기업 ② 한국 새싹 기업
	R&D	연구 개발
	SNS	① 사회 관계망 서비스 ② 누리 소통망 서비스
	배너 존	① 누리집 모음 ② 정책 광고
	비즈니스 지원단	사업 지원단
	옴부즈만 (※ '옴부즈맨'이 옳은 표기입니다.)	규제 애로 신고

통계청	E-브리핑	영상 자료
	RSS	① 맞춤형 구독 정보 서비스 ② 정보 연결 서비스
	마이크로 데이터	기초 자료
	배너 모음	① 누리집 모음 ② 정책 광고
	사이트 맵	누리집 안내 지도
	e-지방 지표	한눈에 알아보는 지방 지표
	홈페이지	누리집
특허청	분류 코드	분류 부호

연구 책임자: 이상신

공동 연구원: 신종호, 조진수, 조하연

보조 연구원: 김민지, 김승현, 이은영, 최은수, 최재은, 한세희

담당 연구원: 김미현(국립국어원 학예연구사)

김미진(국립국어원 연구원)

2019년 중앙행정기관 공공언어 진단

발 행 인 소강춘

발 행 처 국립국어원
서울시 강서구 금남화로 154
전화 02-2669-9775, 전송 02-2669-9727

인 쇄 일 2019년 12월 10일

발 행 일 2019년 12월 10일

인 쇄 집현전

※ 이 책은 국립국어원의 용역비로 수행한 ‘2019년 중앙행정기관 공공언어 진단’
사업의 결과물을 발간한 것입니다.